



滨州职业学院

BINZHOU POLYTECHNIC

2019-1-16 v2.0

# 再认识 抓落实 重实效 新目标

山东省推进教学诊改工作情况汇报

滨州职业学院院长 石忠

[www.bzpt.edu.cn](http://www.bzpt.edu.cn)

一、再认识：制度、文化、行动

二、抓落实：建立机制、增强能力、  
推进实施

三、重实效：氛围形成、体系建立、  
效果初显

四、新目标：强化机制、自主诊改、  
外部复核





# Part 1

## 再认识

制度、文化、行动

推进诊改工作上升

- 诊改是制度
- 诊改是文化
- 诊改是行动





## 制度

诊改是落实立德树人根本、深化职业教育改革、  
提高人才培养质量的重要制度设计

我省将诊改作为提高质量的重要抓手，  
认真学习、研究、落实诊改工作，将  
诊改纳入全省现代职教体系建设，出  
台政策，加强培训，落实要求。

全省各职业院校也自觉将诊改列入发  
展规划，纳入重点工作，上升为学校  
重要制度，推动工作落实。



## 文化

诊改与学校强本固基、改革发展、提高质量相辅相成，  
更是一种质量文化

省厅推动各院校将诊改与学校的使命、愿景、理念、质量方针、服务宗旨统一，将诊改上升为文化，内化到学校建设中，落实到教学改革各层面，得到了师生员工的认知、认同，并内化成个人价值观，质量意识和责任意识得以固化。



## 行动

行动是最有力的证明  
诊改工作只有在实施过程中才能得以发挥作用

省厅推动各院校以“三全”（全员、全过程、全方位）  
“三共”（共创、共治、共享）的理念，  
在学校、专业、课程、教师、学生五个层面，  
建立并实施“八字形”质量改进螺旋，推动教育要素向教学集中、向育人聚力，进一步夯实了人才培养中心地位。



# 1再认识：诊改是行动

## 行动

**山东省教育厅**

鲁教职字〔2016〕44号

山东省教育厅  
关于印发山东省高等职业院校内部  
质量保证体系诊断与改进工作实施方案  
（试行）的通知

各高等职业院校：  
根据教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》《教育部关于印发〈职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）〉的通知》（教职成函〔2015〕144号）要求，为进一步提升职业院校人才培养质量，结合我省实际，制定了《山东省高等职业院校

— 2 —



# Part 2

## 抓落实

建立机制、增强能力、推进实施

围绕落实

- 三级联动，建立机制
- 三级培训，提升能力
- 三项举措，推进实施



# 2抓落实：三级联动，建立机制

## 三级联动机制

- 1) 省厅——中高职两个方案，两个专委会
  - 省厅层面，出台中、高职两个《诊改实施方案》，成立中、高职两个专委会，强化政策要求、复核进度、督导落实。
- 2) 省专委会——强化指导，实施培训
  - 省专委会层面，两个专委会强化工作指导、实施培训，定期举办培训交流、工作研讨、检查指导，先后组织全省诊改培训 **交流会6次**，承担全国诊改专委会复核调研和工作 **研讨3次**，进校 **开展指导57次**。
- 3) 院校——制订方案，完善体系，自主诊改
  - 制定诊改方案，开展校内研讨，完善诊改体系，开展自主诊改，取得显著成效。**74所**高职院校中设立质量管理部门的**达31所**，负责诊改工作的专职人员达**291人**，校均**3.93人**。

### 山东省教育厅处室函件

鲁教职处函〔2017〕26号

#### 关于举办全省高职院校教学诊断与 改进培训交流会的通知

各高职院校有关部门：

为贯彻落实教育部和省教育厅关于职业院校教学工作诊断与改进制度建设的要求，加快推动全省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，经研究，定于8月9日至10日在济南举办全省高职院校教学诊断与改进培训交流会，现就有关事项通知如下：

##### 一、培训内容

- (一) 专家讲座。
- (二) 部分院校汇报交流实施方案。
- (三) 专家指导点评，院校研讨。

##### 二、参加人员

- (一) 省高职院校教学诊断与改进专家委员会全体成员。
- (二) 各高职院校分管院领导、有关部门负责人或方案主笔



### 三级培训 提升能力

- 1)全国层面
  - 组织院校参加**11期诊改方案编制培训班**、3期诊改高级实务培训班、校长培训班等全国诊改专委会组织的各类培训，**参会5000余人次**。
- 2)省级层面
  - 组织**6次诊改培训交流**，全省诊改专委会委员、**440所**院校全部参加会议，举办专家讲座，交流经验做法。
- 3)院校层面
  - 开展校内不同层面的教职工培训，邀请专家指导，提高思想认识，完善诊改机制，把握诊改方法，提升诊改能力。全省各院校教职员培训达**数十万人次**，实现了全覆盖、多轮次的培训。



# 2抓落实：三项举措，推进实施

## 三项举措

### 山东省教育厅

鲁教职字〔2016〕46号

山东省教育厅  
关于印发山东省高等职业院校内部  
质量保证体系诊断与改进工作实施方案  
(试行)的通知

各高等职业院校：  
根据教育部职业  
校内部质量保证  
进指导方案  
作的通知》(鲁  
(2015)168号)要求，为推动我  
校建立并  
化的诊断与改进制度，促进高职院校持  
高人才培  
合我省实际



### 举措一：实施省级诊改试点

明确“试点引领，全面推进”的工作方针，在现有**6所国家级**试点院校基础上，扩大试点范围，确定了**37所省级**试点院校，以点带面，总结经验，示范带动了诊改全面推进。

### 举措二：明确诊改工作时限

分国家级试点院校、省级试点院校、其他院校**三个层面**，分别明确了自主诊改和抽样复核的工作时限，要求各院校按照时间节点推进诊改，加强过程管理，促压力变动力，保证了诊改稳步推进。

### 举措三：列入省厅工作要点

将诊改工作列入省教育厅及职教处年度工作要点，制定工作计划，落实政策、经费支持。根据计划，对各院校诊改方案制定及推进工作进行指导服务，有力促进了诊改工作。



# Part 3

## 重实效

氛围形成、体系建立、效果初显

我省职业院校诊改工作有成效

- 诊改氛围已经形成
- 诊改体系日臻完善
- 诊改效果正在显现





# 3重实效：诊改氛围已经形成

以诊  
改为  
重点

## 1) 诊改工作热情高

- 自实施诊改工作以来，各院校将诊改作为工作重点，上至学校领导班子，下至教学、管理、服务一线，以前所未有的热情和力度推动诊改工作。

## 2) 诊改方案基本成熟

- 自上而下、自下而上开展研讨培训，统一思想认识。修订完善诊改方案，在最短的时间内把握了诊改的要求、程序和方法。全省**440所院校**诊改方案几经论证、数易其稿，也已基本成熟。

## 3) 诊改工作体系得到推广

- 我省“政策引导、专家指导、院校主导”的诊改工作体系在全国诊改专委会上做典型发言，3所高职国家级试点院校诊改方案在全国进行推广。



### 形成具有自我特点的诊改体系

- 各院校从修订完善诊改方案入手，结合本校管理理念、决策机制、管理架构、考核监控体系等实际，对“五纵五横一平台”的架构进行了顶层设计，形成了具有自身特点的诊改体系。

### 基本建立自我诊改机制

- 通过落实规划目标、建立诊改标准，打造了目标链和标准链，完善了诊改螺旋，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面，基本建立了自我诊改机制。



# 3重实效：诊改体系日臻完善

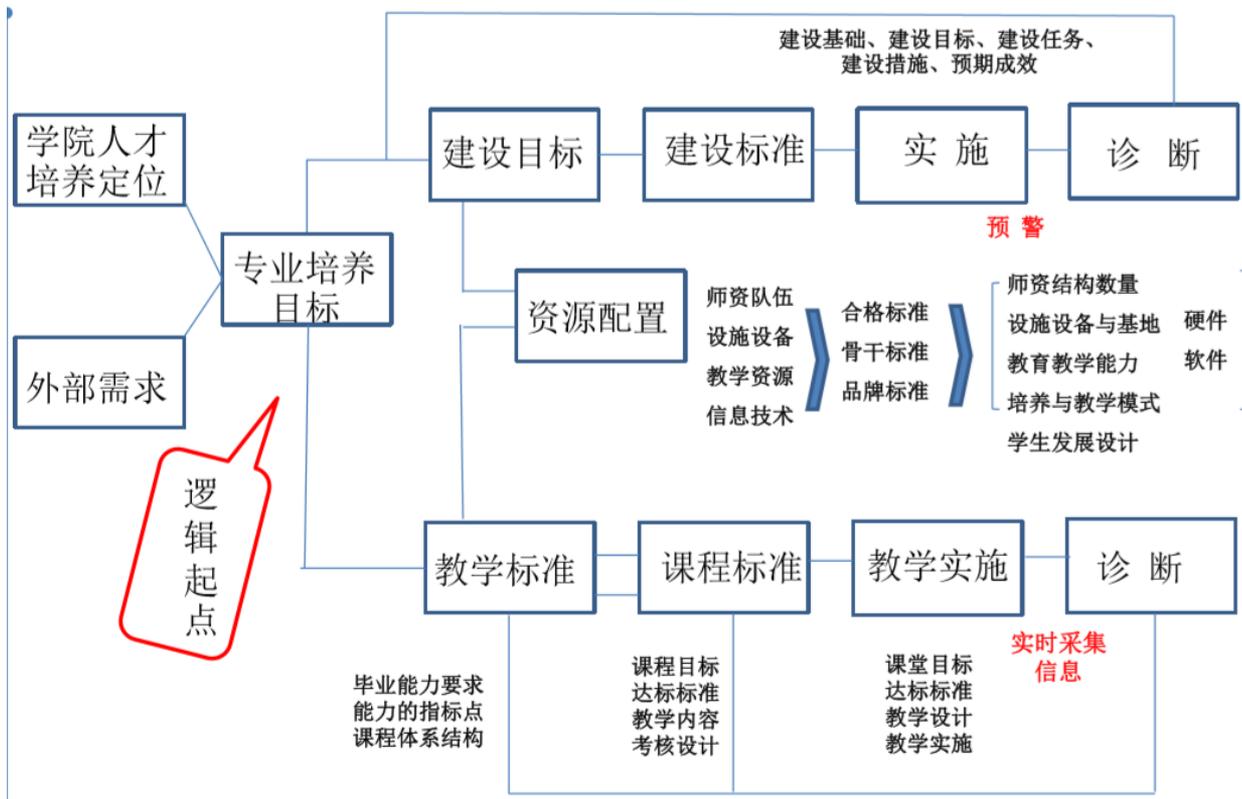
The screenshot displays the 'Quality Management Platform' (质量管理平台) interface. It features a top navigation bar with options like '首页' (Home), '全校任务列表' (All-school task list), '工作评议' (Work evaluation), '问题库' (Issue library), and '绩效考核' (Performance appraisal). The main content area is divided into several sections:

- 系统概览 (Overview of the System):** Includes icons for '全校任务列表', '全校问题列表', and '考核列表'.
- 个人相关 (Personal Related):** Lists '我的任务中心', '我参与的评议', '待审核', and '我的问题中心'.
- 部门相关 (Department Related):** Lists '部门任务中心', '部门常规工作', '部门计划工作', and '部门临时工作'.
- 快捷服务 (Quick Service):** A secondary navigation bar with '部门任务' and '部门环年工作'.
- 数据看板 (Data Dashboard):** Shows key metrics: 85 常规工作 (Regular work), 36 计划工作 (Plan work), 0 临时工作 (Temporary work), 0 协同工作 (Collaborative work), 121 部门内任务 (Department internal tasks), 0 跨部门任务 (Cross-department tasks), and 0 部门牵头任务 (Department leading tasks).
- 部门环年工作数量环状分布 (Department ring work quantity ring distribution):** A donut chart showing the distribution of tasks across departments. A legend lists names and IDs such as 李华强\_1907250010, 赵欣\_201900047, etc.
- 教务处2019年计划工作 (Academy 2019 Plan Work):** A detailed view of a specific task plan, including '工作目标与目标' (Work objectives and goals) and '工作过程' (Work process).
- 2018年计划工作完成情况 (2018 Plan Work Completion Status):** A table listing completed tasks with columns for '序号' (Serial number), '编号' (Number), '工作任务' (Task), '任务负责人' (Task person), '负责人' (Responsible person), '计划时间' (Plan time), '实际完成时间' (Actual completion time), '状态' (Status), and '操作' (Action).

潍坊职业学院建立互联互通的质量管理数据平台，进行群体画像



# 3重实效：诊改体系日臻完善



潍坊护理职业学院护理专业质量改进螺旋



# 3重实效：诊改效果正在显现

## 1) 智能校园建设掀热潮

- 各院校以建设数据共享分析平台为目标，掀起了全省职业院校智能校园建设的热潮。2018年，全省74所高职院校智能校园建设**总投入3.57亿元**，校均482.43万元。

## 2) 质量管理理念入人心

- 以实现自主诊改为目标，促使自主诊改的理念固化到教职工的头脑中，提高质量由被动变主动、由他控变自控、由阶段变日常，促进了质量管理理念的变革。

## 3) 工作流程改造提效率

- 以建立诊改机制为目标，完善制度体系，改造工作流程，从某种形式上促进了管理流程再造，提高了管理规范和效率。

## 4) 院校诊改特色得提升

- 以实施诊改为目标，推动专业、课程、教师、学生等层面诊改，提升了教学质量，打造了诊改特色。



# Part 4

## 新目标

强化机制、自主诊改、外部复核

- 强化工作机制
- 开展自主诊改
- 推进诊改复核



## 4新目标：强化工作机制



进一步强化省教育厅、省诊改专委会、职业院校三级联动机制。

省厅将进一步出台相关文件，落实工作要求，完善督查机制和保障机制。

### 工作机制

诊改专委会将按照教育部和全国诊改专委会的要求，继续组织全省院校长及诊改工作负责人参加省级培训和国家级培训。

对院校开展调研指导，督促工作落实，指导体系建设，把握诊改理念、内涵、机制、方法，推动诊改落到实处。



### 贯彻精神，聚焦任务

- 推动各院校进一步贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神、国务院即将出台的《国家职业教育改革方案》以及山东省《关于办好新时代职业教育的十条意见》，坚持目标导向和问题导向，聚焦立德树人根本任务

### 提高质量，规范管理

- 将诊改体系建设与贯彻落实政策、提高办学质量、促进创新发展、加强规范管理、提升信息化水平紧密结合起来，重点关注目标链和标准链打造、五层面诊改螺旋建设及运行、智能化信息平台建设，建立诊改螺旋，在五个层面推动自主诊改，形成常态化机制。

## 4新目标：推进诊改复核



邀请全国诊改专委会复核

3所高职国家级试点院校

由省诊改专委会进行复核

从申请复核的省级试点院校中选择3所院校

每年从全省高职院校中随机抽取10所院校进行复核

2020年后，进一步完善诊改省厅将公布复核的标准、程序及要求，建立公告制度



山东省推进教学诊改工作情况汇报

# 感谢聆听，敬请指导！

