

教学工作诊断与改进

上海电子信息职业技术学院

诊改支撑系统建设经验分享

智能校园3S系统工作室
2018年10月27日





诊改目标



数据中心



平台建设



未来展望

- 人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的；
- 以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；
- 诊改与智能校园、大数据建设相融合，通过信息化、数据化、智能化，支撑学校诊改工作的建设与运行；



01

以标准
为导向

02

以数据
为基础

03

以自我诊
断为核心

支撑系统建设



形成可持续的诊断与改进的高效闭环



完善数字化校园应用，推进智能校园建设



构建学校内部质量保障体系

- 诊改数据中心汇聚了学校方方面面、形式多样的业务数据和静态数据，是学校实现动态监控、诊断分析、提升改进、决策指挥的基础
- 数据中心功能：用于集成学校以建成的各类业务系统的数据（教务、学生、人事、科研、资产、一卡通等）
- 提供数据集成标准接口，按照统一数据标准清洗的中心数据是学校智能校园建设发展强大助力器



1+1+N 建设模式



- 解决信息服务多元化问题
- 解决应用系统之间数据共享、一致性问题

一个
基础
平台

消息总线

应用服务云平台

桌面云平台

统一存储平台

统一通信平台

XX平台

数据库平台

一线六平台

2

智能校园架构

一个门户

对内：将应用系统集成起来，为用户提供单一访问的个性化服务

对外：将信息聚合起来，呈现对外的统一展示

N个
应用
平台

公众
服务
平台

教学
应用
平台

教育
管理
平台

N个
应用
平台

公众
服务
平台



2

智能校园架构

N个
应用
平台

教学
应用
平台



2

智能校园架构

N个
应用
平台

教育管理平台



1

建设团队

上海电子信息职业技术学院专业诊断与改进委员会

1

专业组

2

平台组

3

理论组

4

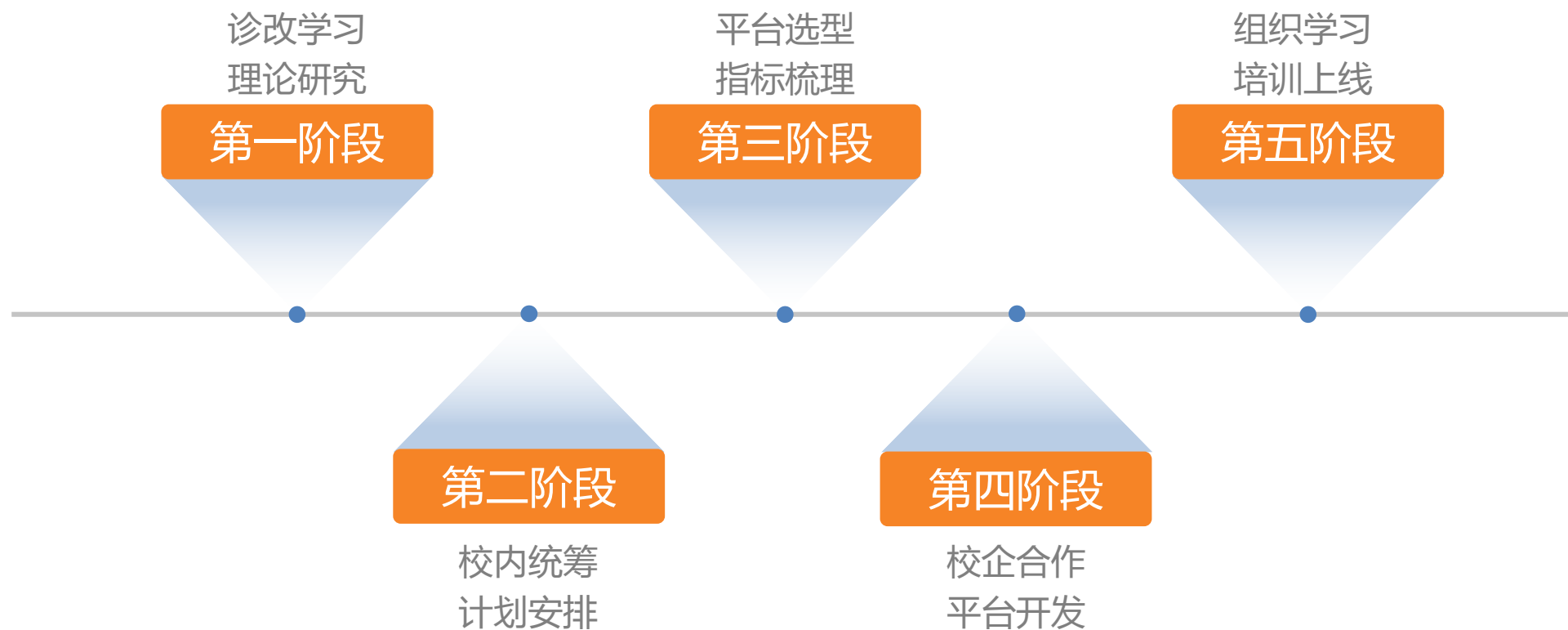
秘书组

5

合作企业

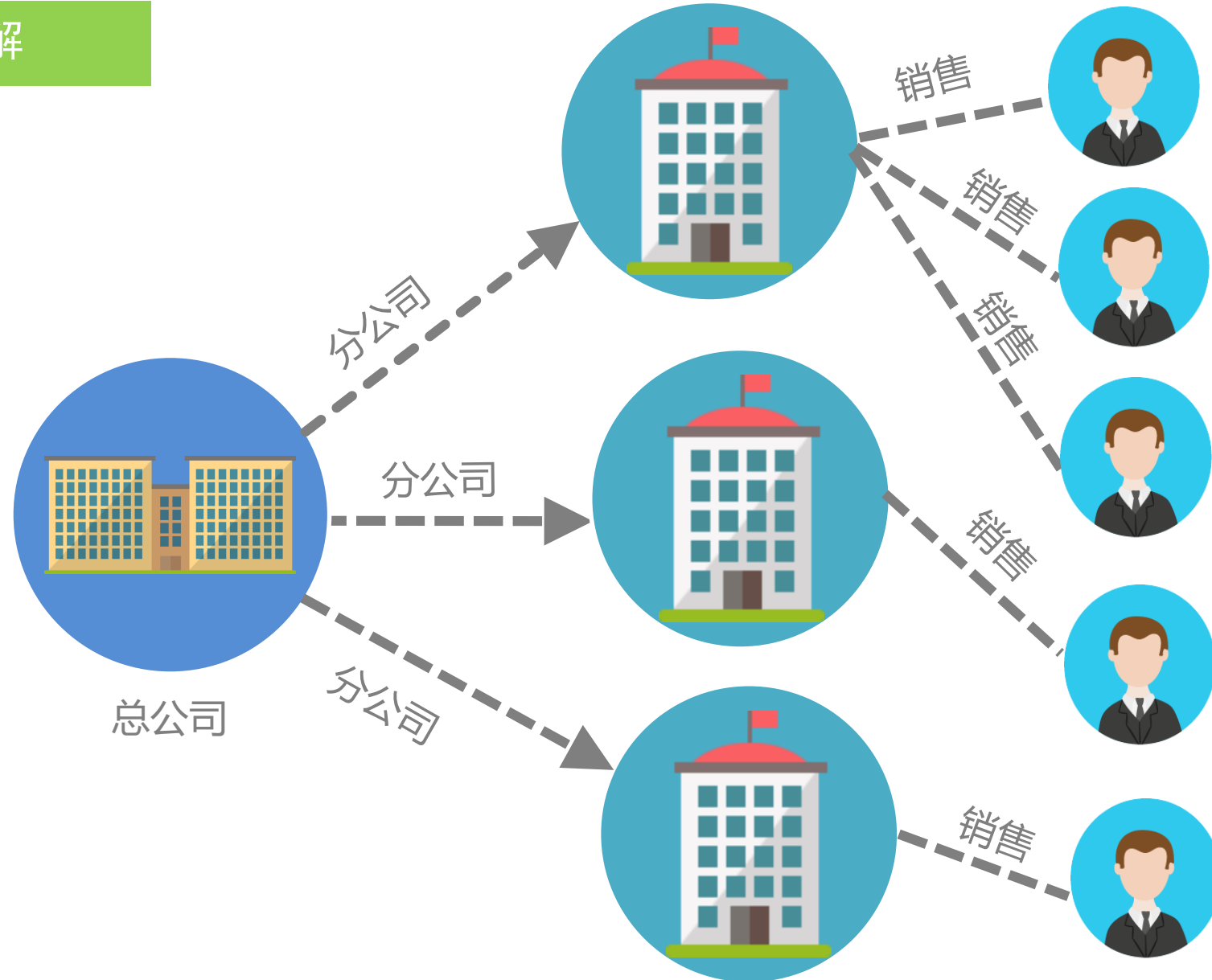
2

工作推进

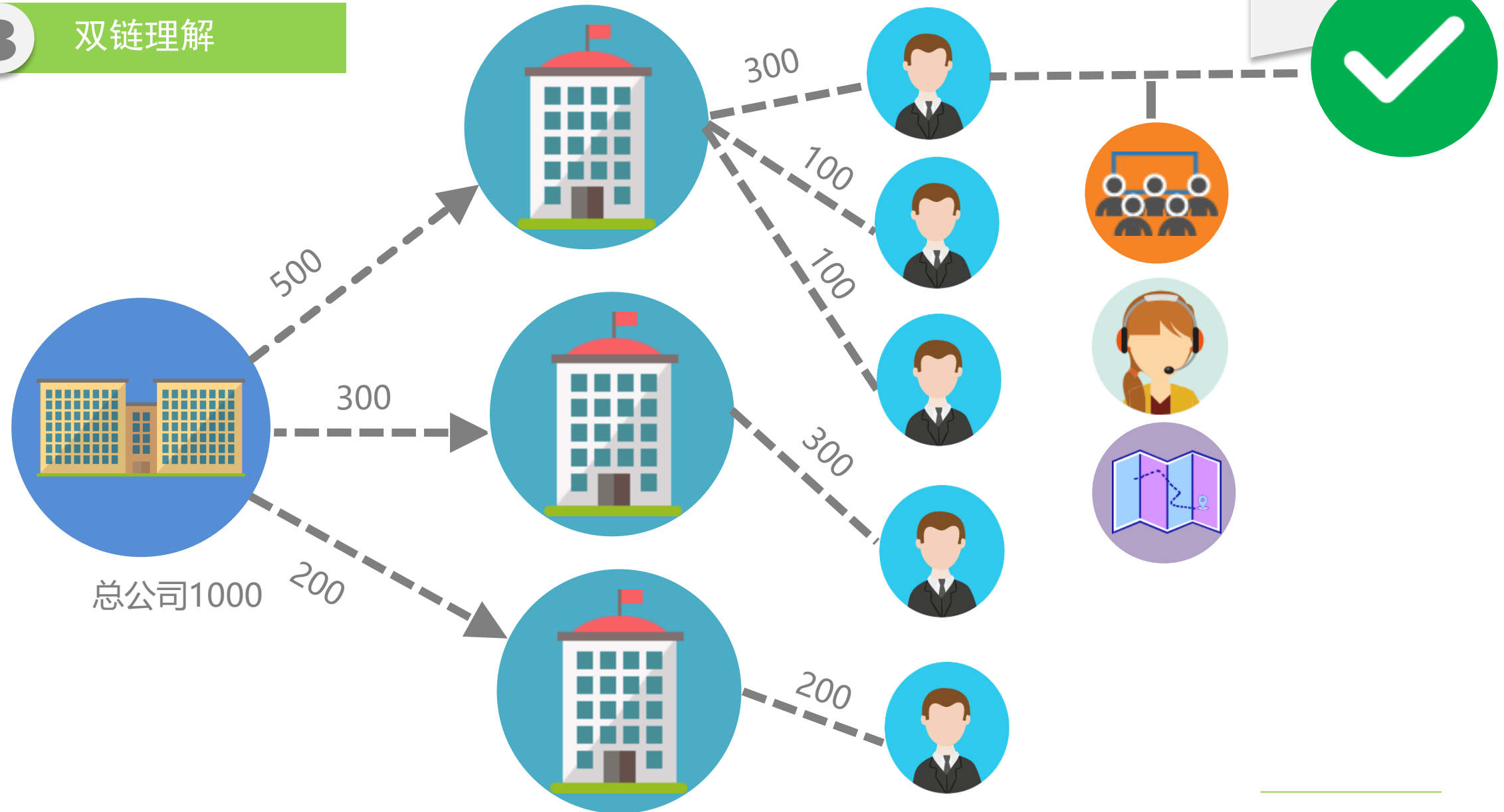


3

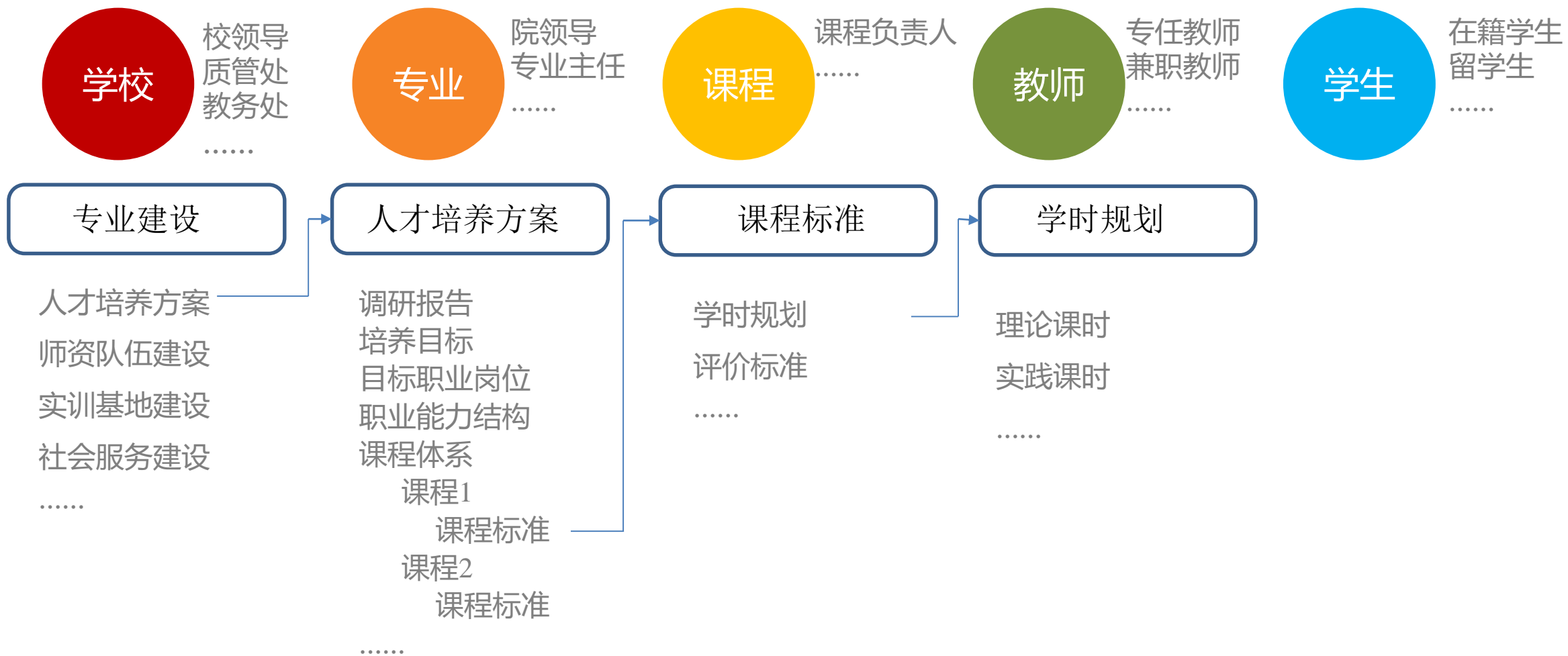
双链理解



3 双链理解



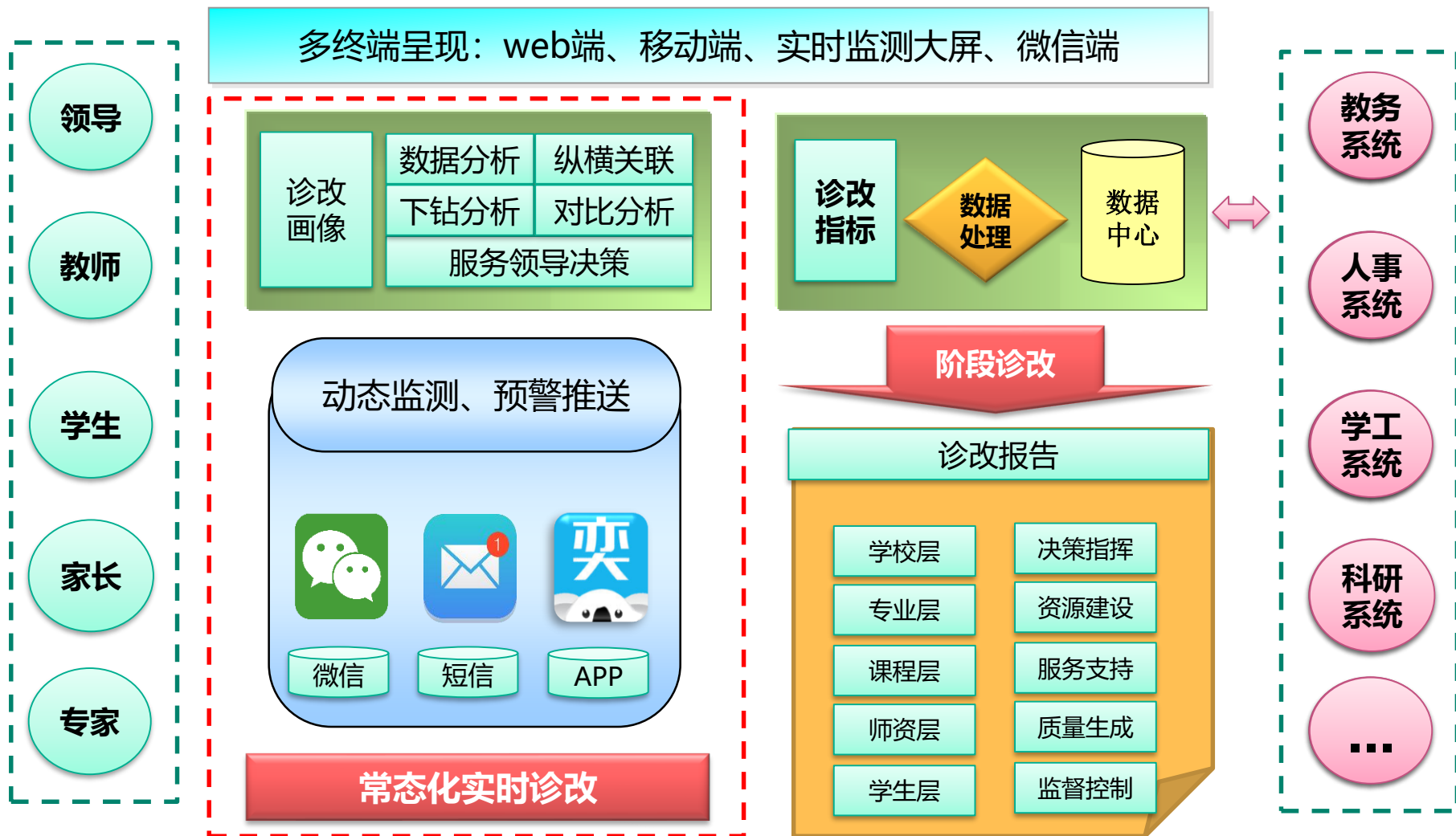
3 双链理解



4

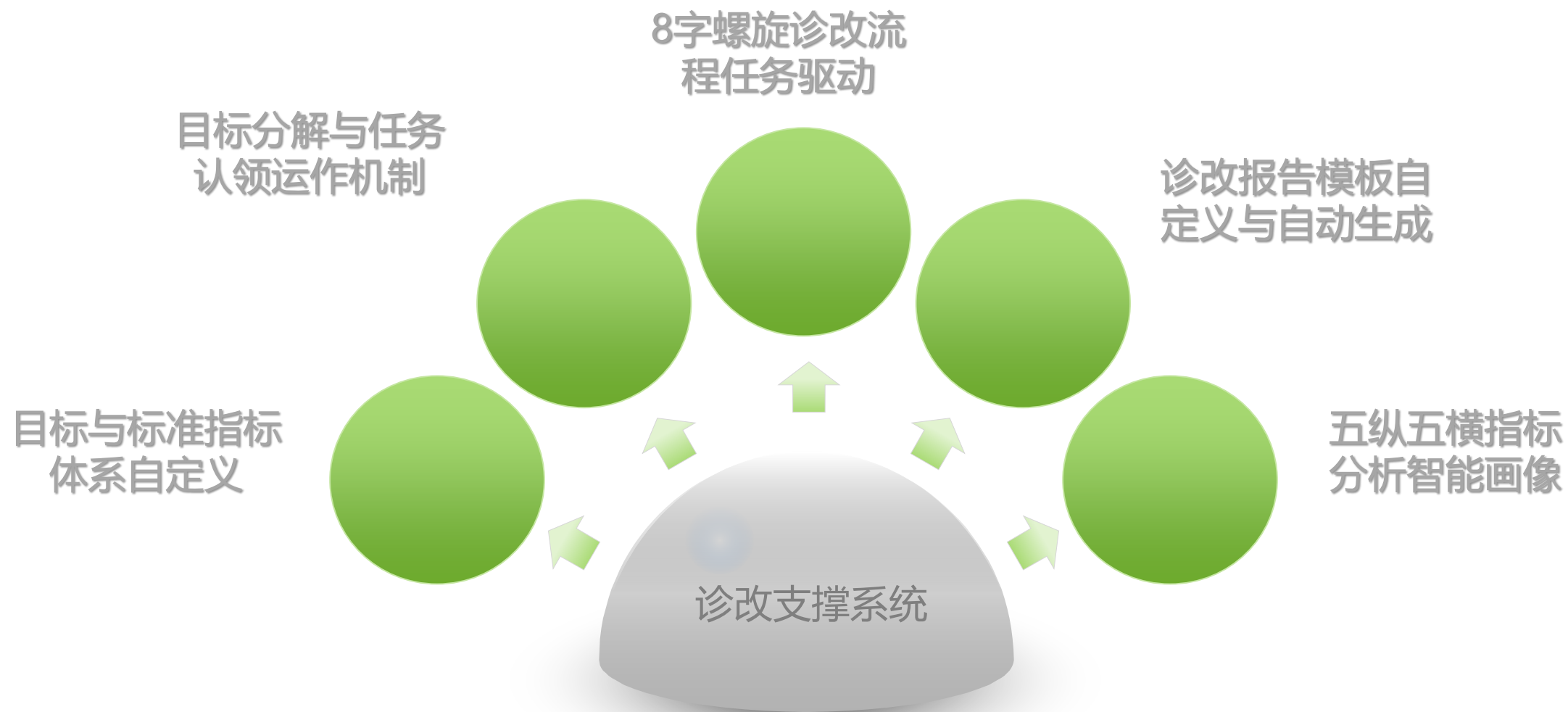
架构图

目标分解
+
任务下发
+
过程监控



5

平台特点





诊改支撑系统 V2.0

校际校内相互对标

● 校间对标

● 校内对标

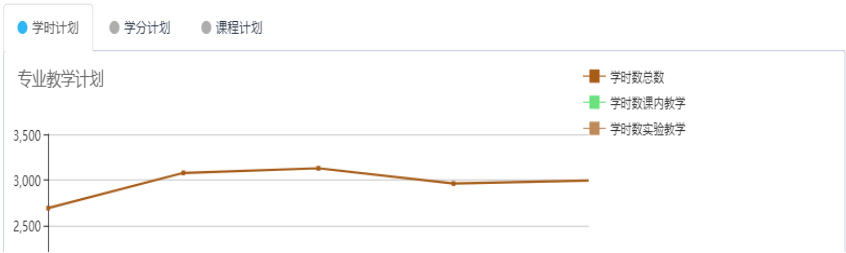
专业名称：

国际经济与贸易

 年份：

2017

查询分析



123

专业基本信息

info: 28 x 7

授予学位门类	所属单位名称	优势专业类型
工学	机电工程学院	省部级优势专业
艺术学	艺术系	无
文学	外国语学院	无
艺术学	建筑工程学院	省部级优势专业
理学	理学院	无
工学	环境与生物工程学院	无
教育学	体育学系	无
管理学	经济管理学院	无
工学	计算机与电子信息学院	无
文学	文法学院	无

图表名称

info: 104 x 11

校内专业名称	培养计划数量	学时数
会计学	2	538
会计学(注册会计师)	2	538
体育教育	1	319
体育教育(师范)	1	353
体育教育(社会体育)	1	258
体育教育(师范)	1	353
体育教育(社会体育)	1	258
信息与计算科学	1	259
信息与计算科学(企业信息化)	1	318
信息与计算科学(企业信息化)	1	318
化学工程与工艺	2	610
化学工程与工艺(卓越班)	1	311

校区信息

校区数量

Legend: 校区数量 (Number of Campuses)

专业：

全部

 年度：

2016

 —

2017

 评分方案：

方案1

查询分析

专业自评分

展开全部

模块名称	得分对比	排名	分值
+ A计算机专业	<div></div>	1	20
+ B计算机专业	<div></div>	2	20
+ C计算机专业	<div></div>	2	20
+ D计算机专业	<div></div>	2	20
+ E计算机专业	<div></div>	2	20
+ F计算机专业	<div></div>	2	20
+ G计算机专业	<div></div>	2	20

专业：

计算机专业

 年度：

2016

 —

2017

 评分方案：

方案1

查询分析

专业自评分

展开全部

模块名称	得分对比	排名	分值
+ A计算机专业	<div></div>	1	20
专业建设	<div></div>		1
教师队伍	<div></div>		1
教学条件	<div></div>		1
实践教学	<div></div>		1
教学实施	<div></div>		1
人才培养质量	<div></div>		1
质量保障	<div></div>		1
自选项目	<div></div>		1
+ B计算机专业	<div></div>	2	20
专业建设	<div></div>		1



诊改支撑系统 V2.0

移动端诊改支撑系统





OKR(Objectives and Key Results):
OKR的主要目标是明确公司和团队的“目标”以及明确每个目标达成的可衡量的“关键结果”。


表2：KPI与OKR异同点对比图

OKR		KPI	
相同点	前提	企业存在明确的价值取向和目标 员工职责明确；企业愿意支付一定的考核成本	
	假设	员工会采取一切积极的行动努力达到事先确定的目标	
	指标/目标产生	在组织内部自上而下，公司与个人同时参与，共同确定指标/目标	
不同点	定义	是一套定义和跟踪目标及其完成情况的管理工具和方法、工作模式	定义 是根据企业（功能）结构将战略目标层层分解，并细化为战术目标，来实现绩效考核的工具
	实质	管理方法（测量员工是否称职）	实质 绩效考核工具
	本质	我要做的事	本质 要我做的事
	关注点	关注的是员工有没有好好干活儿。他存在的主要目的不是考核某个团队或者员工，而是时刻提醒每一个人当前的任务是什么。	关注点 关注的是财务和非财务指标，默认工作完成的情况对于财务结果有直接影响，侧重考核工作量
	导向性	KRs是产出导向（Outcome based）而不是做事导向的（Task based）。所谓产出导向就是关注做事情的成果，而不是仅仅关注事情做了没有。	导向性 纯粹的结果导向



状态数据、高基表自动生成

诊改支撑系统 V2.0



状态数据

物理表：82

创建时间：2018-03-31

请选择

添加

导出表结构

导入表结构

<input type="checkbox"/>	业务表名	物理表名	标签	周期	创建时间	排序
<input type="checkbox"/>	考勤	考勤	考勤	自然年	2018-05-23	0
<input type="checkbox"/>	A1-1学校名称	A1_1xxmc	A1-1学校名称	时点	2018-03-31	0
<input type="checkbox"/>	A1-2联系	A1_2lx	A1-2联系	时点	2018-03-31	1
<input type="checkbox"/>	A1-3招生计划	A1_3zsjh	A1-3招生计划	时点	2018-03-31	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	A1-4招生方式	A1_4zsfz	A1-4招生方式	时点	2018-03-31	3
<input type="checkbox"/>	A1-5目前在校生	A1_5mqzxs	A1-5目前在校生	时点	2018-03-31	4
<input type="checkbox"/>	A1-6机构设置	A1_6jgsz	A1-6机构设置	时点	2018-03-31	5
<input type="checkbox"/>	A10-1-1 在校生信息表	A10_1_1zxsxxb	A10-1-1 在校生信息表	时点	2018-03-31	6
<input type="checkbox"/>	A10-1-2 在校生就业情况	A10_1_2zxsjyqk	A10-1-2 在校生就业情况	时点	2018-03-31	7
<input type="checkbox"/>	A10-2-1 辍学学生明细	A10_2_1cxoxmx	A10-2-1 辍学学生明细	时点	2018-03-31	8

谢谢聆听



上海电子信息职业技术学院
智能校园3S系统工作室

