



上海电子信息职业技术学院
Shanghai Technical Institute of Electronics & Information



质量引领 内涵发展 机制构建

——上海电子信息职业技术学院“专业诊改”试点

2018年10月27日
贵阳

办学者——人才培养质量主体

学生关心什么

教师关心什么

专业主任关心什么

校领导关心什么

家长、企业和社会关心什么



0
我的诊改

0
我的报告

0/0
我的预警

快捷菜单

发布任务

诊改报告

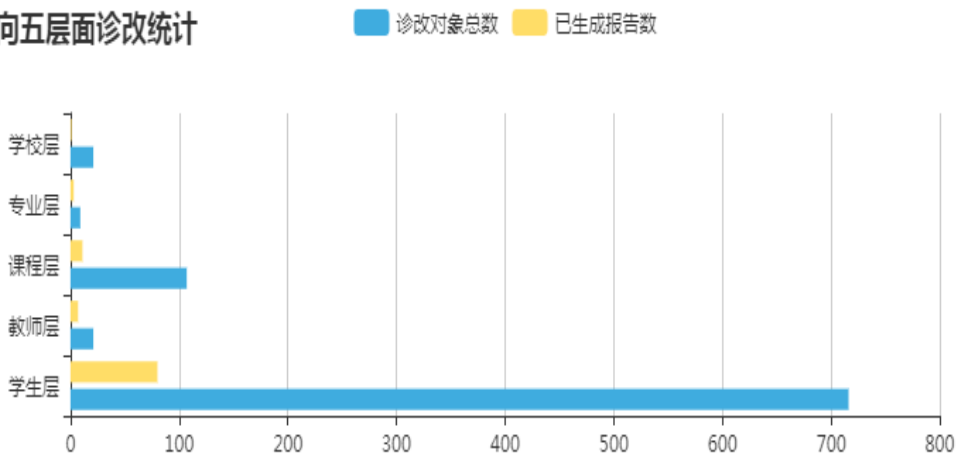
仪表盘

我的待办

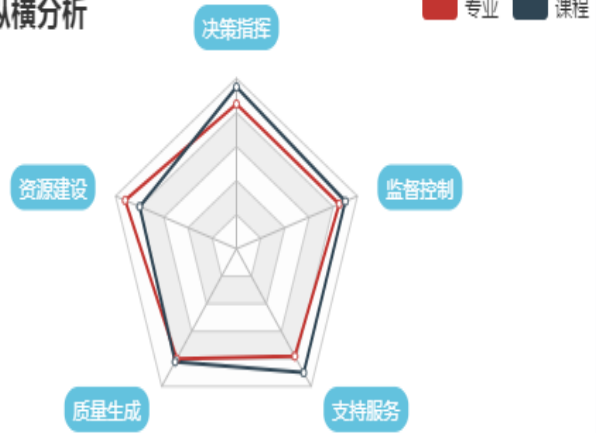
暂无待办

< >

横向五层面诊改统计



专业课程纵横分析



年度目标完成率



系统消息

审核退回
俞佳莺退回你的审核申请

提交审核
俞佳莺提交审核

审核退回
俞佳莺退回你的审核申请

提交审核
俞佳莺提交审核

审核退回
俞佳莺退回你的审核申请

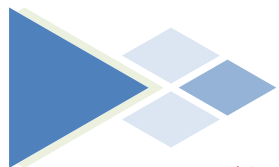
诊改任务

暂无任务

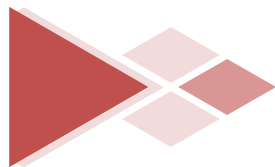
< >

变革的时代

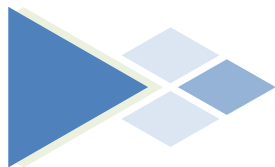
习近平总书记：



中国制造向中国创造转变



中国速度向中国质量转变



中国产品向中国品牌转变

第二届中国质量（上海）大会

01

“质量：改善供给 引领未来”

02

**《上海质量宣言》：
国因质而强、企因质而兴，民因质而富**

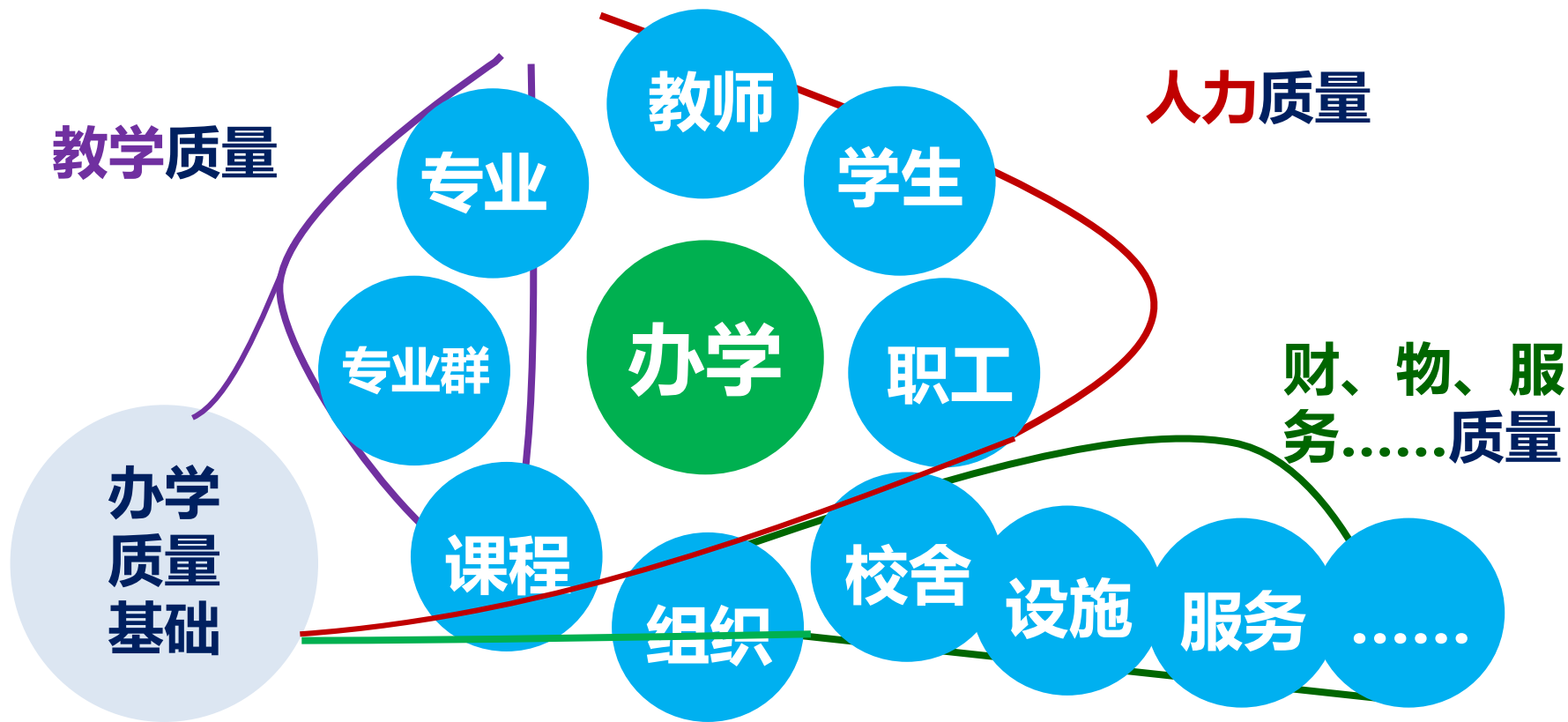
03

**共同推动质量技术创新，建设质量技术和创新平台，
共享人类创新成果，以技术创新促进质量的发展和创新。**

04

**在职业教育中提升质量素养，
在高等教育中加强质量前沿理论的研究和创新。**

工作与保障同步——质量基础



目录



质量引领

指导思想 主要目标 基本原则



内涵发展

主要任务 保障措施



机制构建

明确双链（目标-标准） 诊断改进



实践案例

确定双链（目标-标准） 构建系统

一、指导思想

质量引领

- 《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案》
(国发〔2019〕16号)
- 《教育部办公厅关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》
(教职成司函〔2017〕56号)
- 《教育部办公厅关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》
(教职成司函〔2017〕56号)

- 提高利益相关方对人才培养工作的满意度
- 制订质量管理目标
- 确定质量关键因素
- 制订质量工作标准
- 构建质量生成机制
- 奠定质量体系基础

- 需求导向
- 自我保证
- 多元诊断
- 重在改进

试点
目标

工作
方针

精神
指导

提高人才培养质量
提升学校办学水平

履行
责任

人才培养工作标准和工作质量
直接生成与保证的主体

工作
机制

可持续的诊断与改进工作机制、常态化的内部质量保证体系

质量引领

二、主要目标

分别在学校、专业、课程、教师和学生层面逐步建立完整且相对独立的自我诊断与改进的运行机制

为构建网络化、过程化、全覆盖、具有预警功能、激励作用和增值效应的学校内部质量保证体系奠定基础



实现：“培养具备创新意识和能力、国际竞争优势、持续学习与发展的技术技能人才，培育学院优质办学能力，实现办学特色鲜明、服务能力领先、校园文明和谐、创新驱动发展，建成国内一流、具有国际影响力的优质专科高等职业院校”的办学目标

持续提升学校管理水平 and 人才培养质量，集聚优势、凝练方向，提高发展能力

质量引领

三、基本原则

主体性

每位教、学、
管、服岗位人
皆是质量指标
的直接生成者

全员性

从事学校内部
教学、学习、
管理和服多
维全员皆参与

标准性

学校、专业、
课程、教师和
学生质量目标
与标准皆确定

过程性

学校、专业、
课程、教师和
学生状态的真
实记录皆应用

改进性

有效数据动态
分析、不断被
反馈优化，螺
旋上升皆增量

内涵发展

主要任务

理清组织保证

1

落实主体责任

2

构建运行体系

3

数据平台支撑

4

持续改进提升

5

培育质量文化

6

保障措施

7

内涵发展

1. 理清组织保证

人才培养质量提升

二级教学单位生成质量核心

教学工作部门

学生工作部门

技术保障部门

资源保障部门

质量管理部门

后勤服务部门

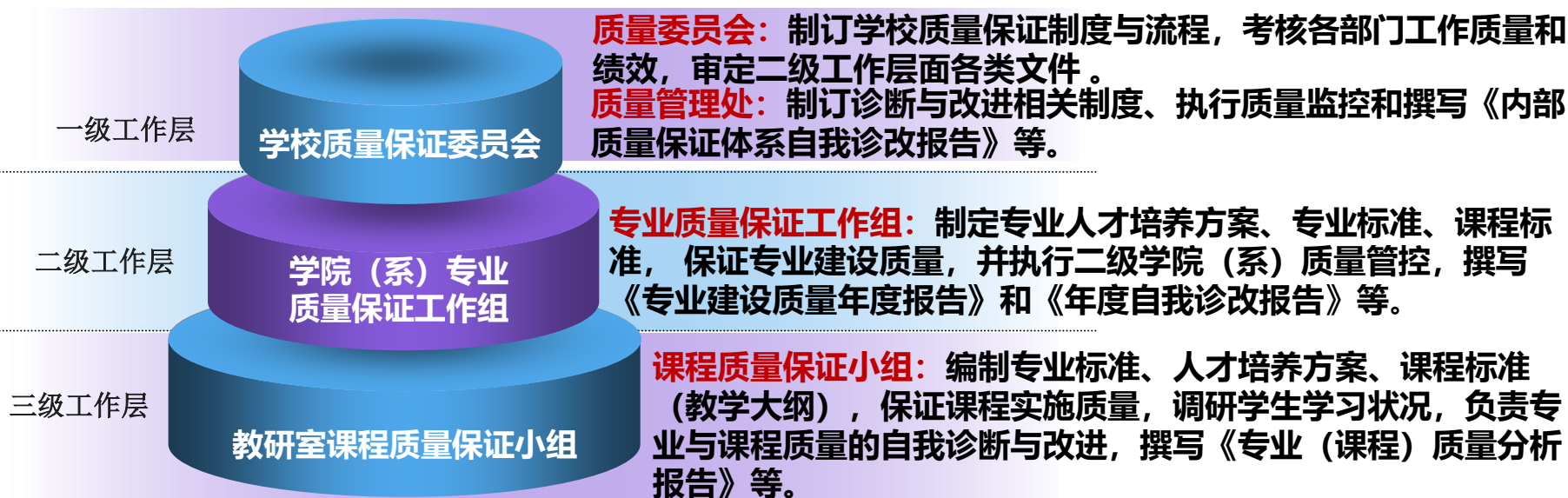
行政职能部门保证

质量管理处、教学工作委员会和学术委员会指导与协调

院长主责

党委领导

2. 落实主体责任



内涵发展

影响质量关键因素

横向五层面

纵向五系统

学生

教师

课程

专业

学校

领导
决策

质量
生成

资源
建设

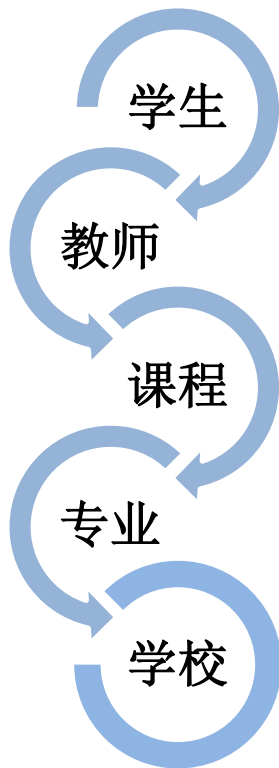
服务
支持

监督
控制

内涵发展

横向五层面

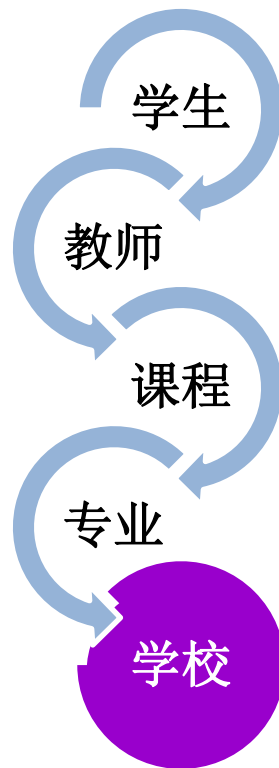
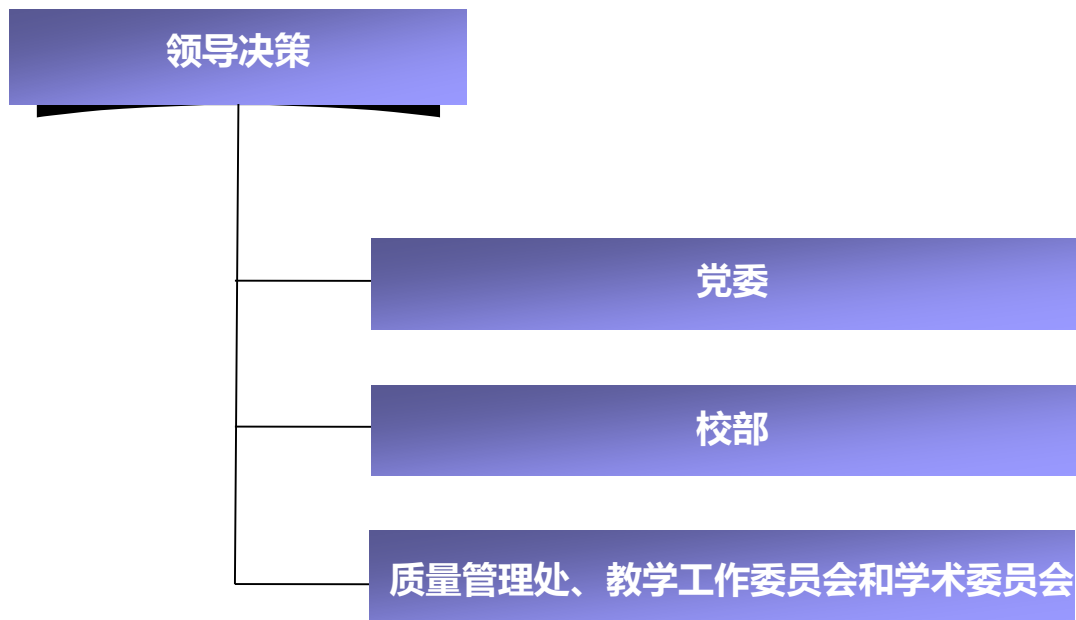
2. 落实主体责任



内涵发展

2. 落实主体责任

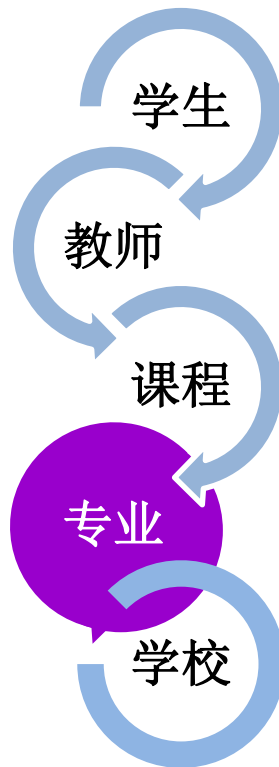
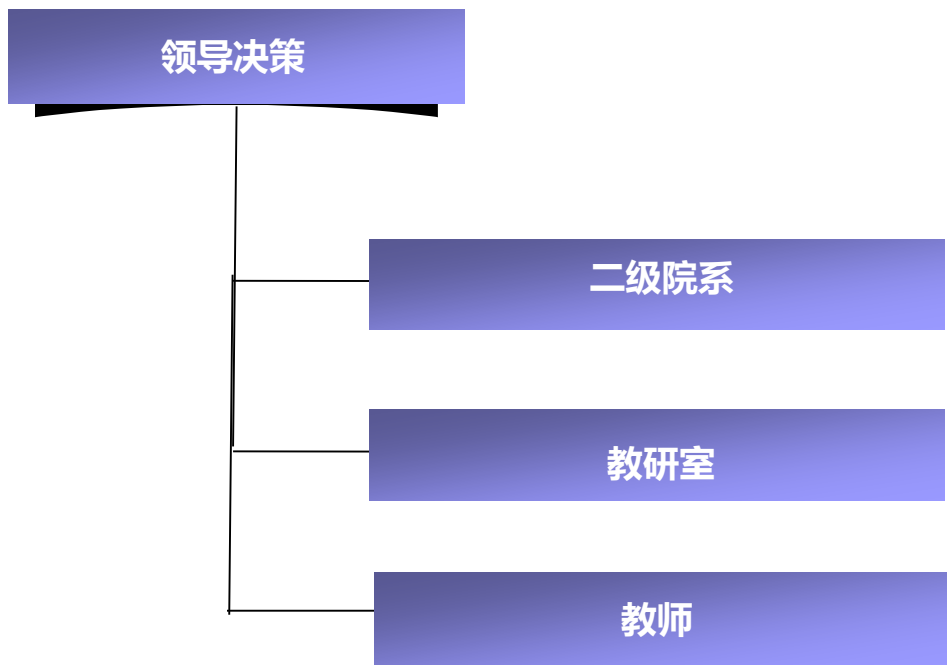
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

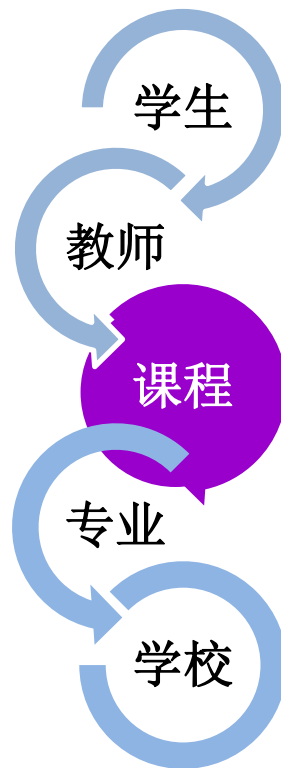
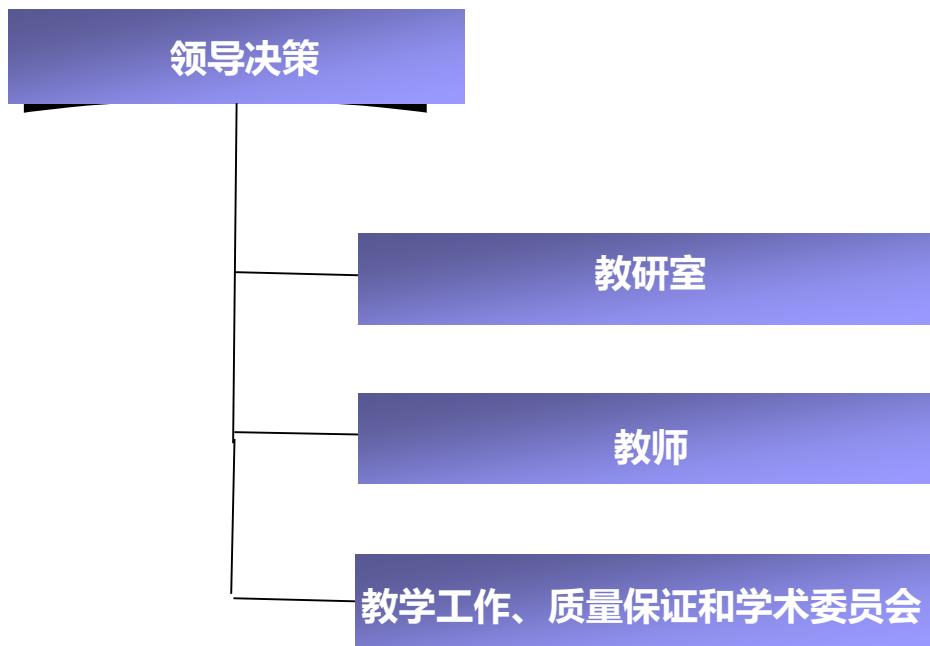
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

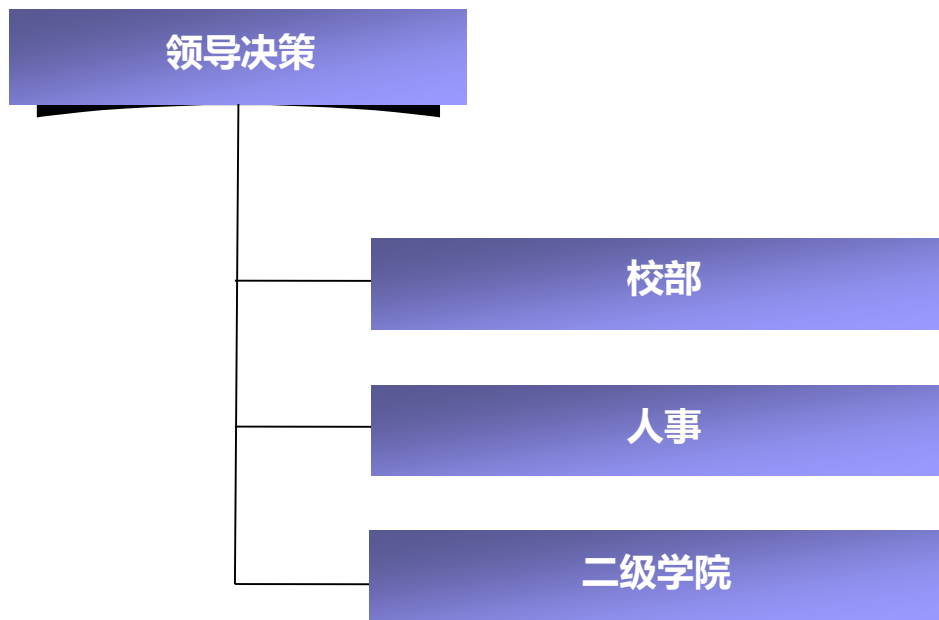
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

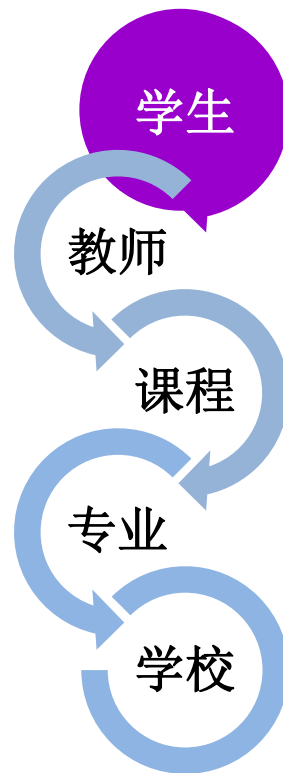
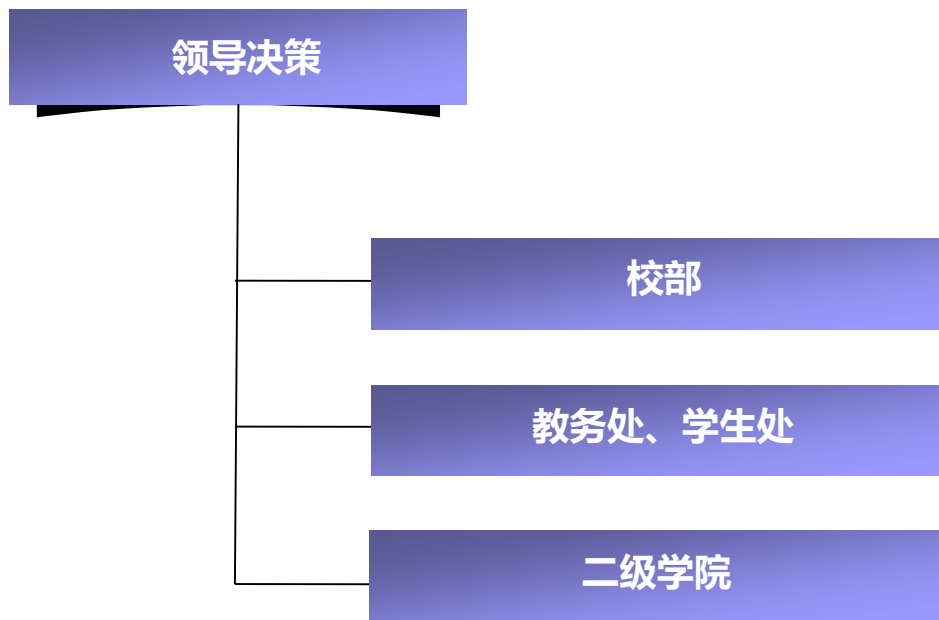
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

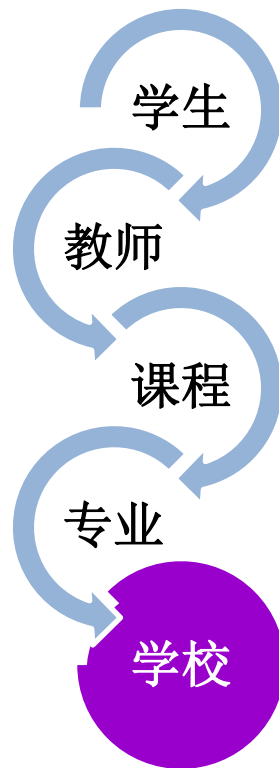
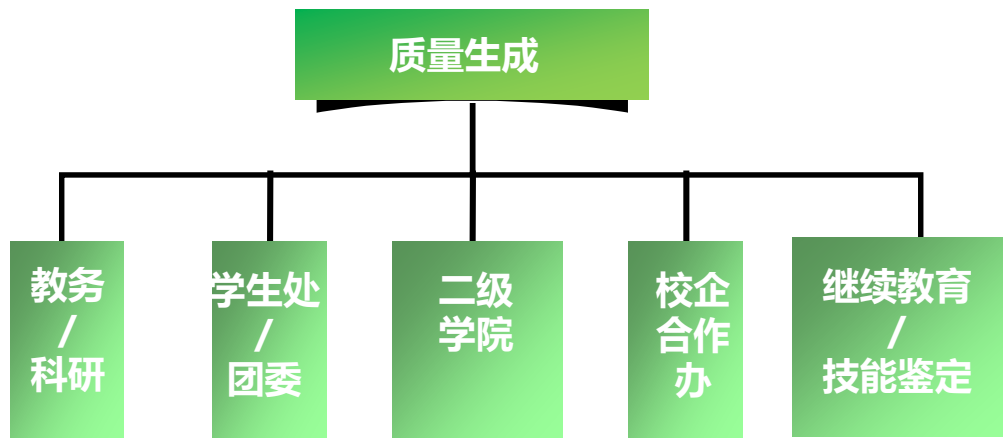
纵向五系统



内涵发展

纵向五系统

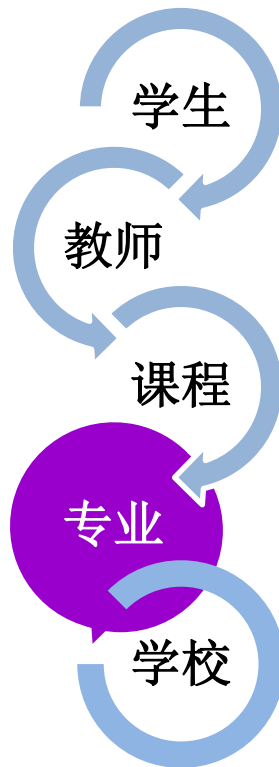
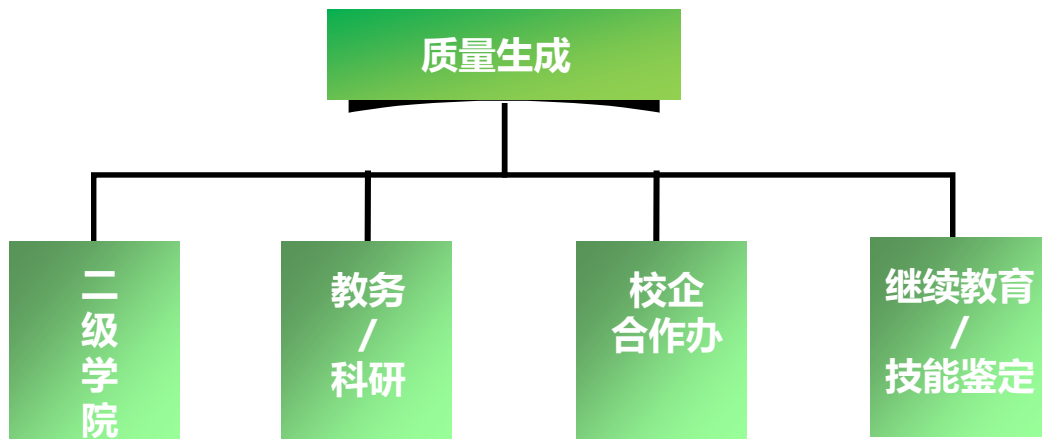
2. 落实主体责任



内涵发展

纵向五系统

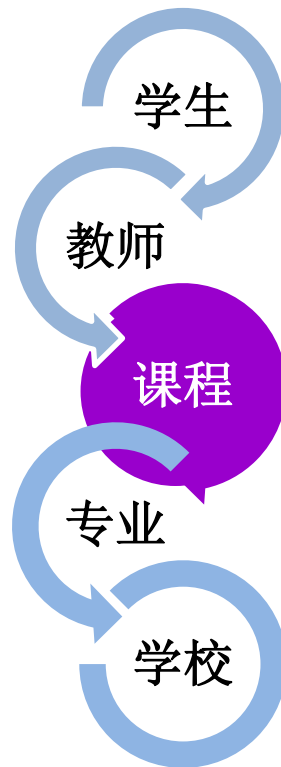
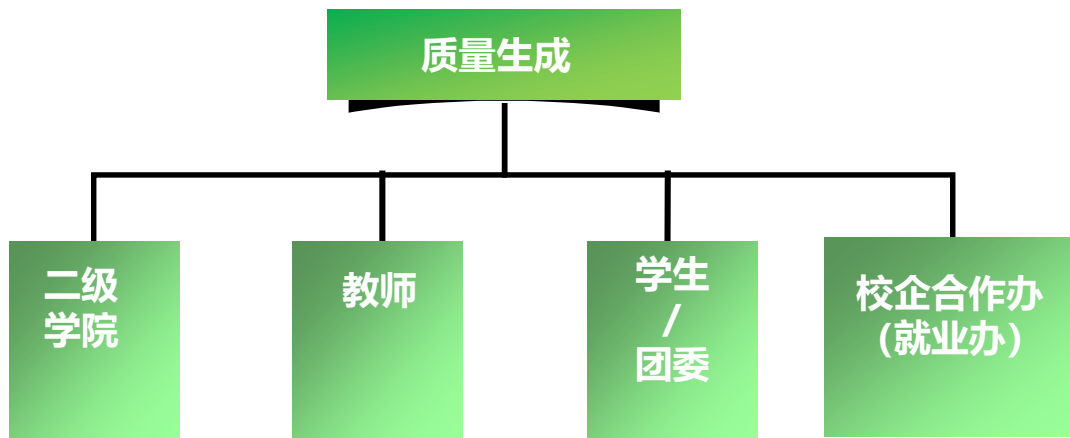
2. 落实主体责任



内涵发展

纵向五系统

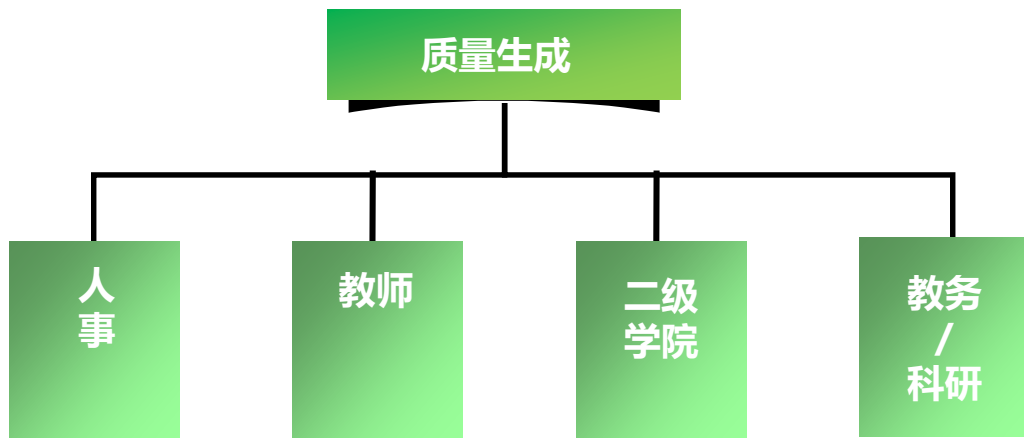
2. 落实主体责任



内涵发展

纵向五系统

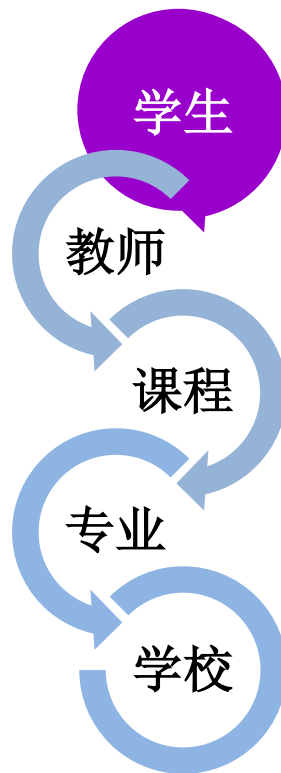
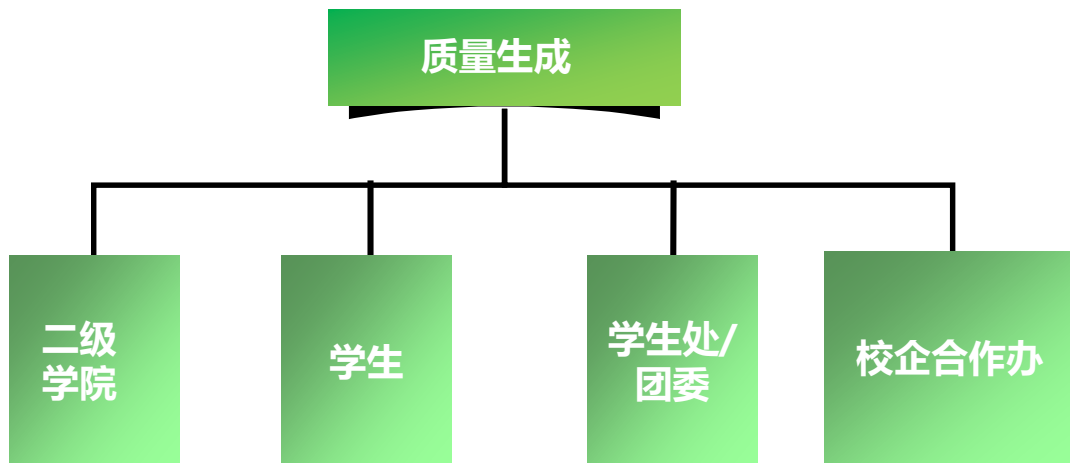
2. 落实主体责任



内涵发展

2. 落实主体责任

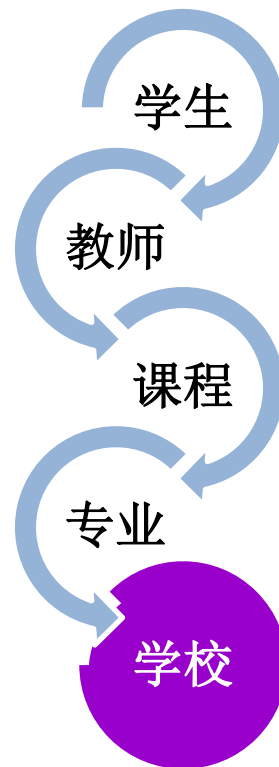
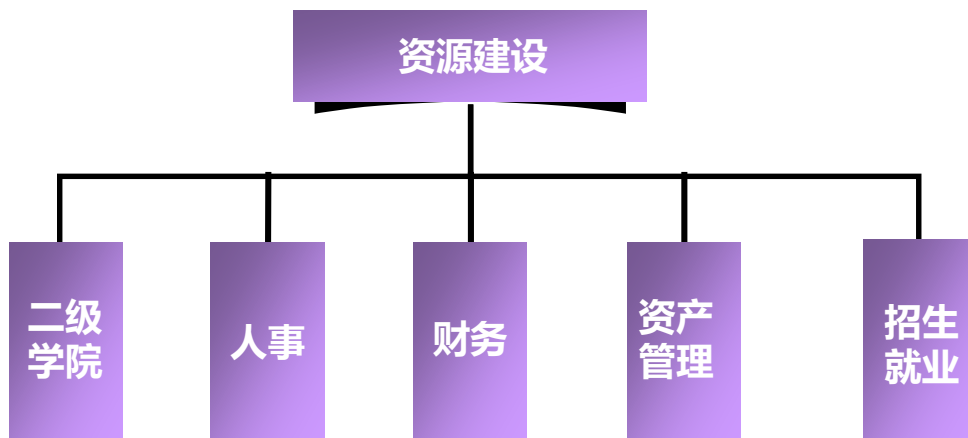
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

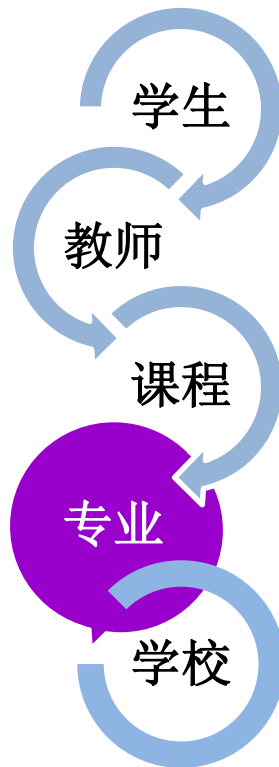
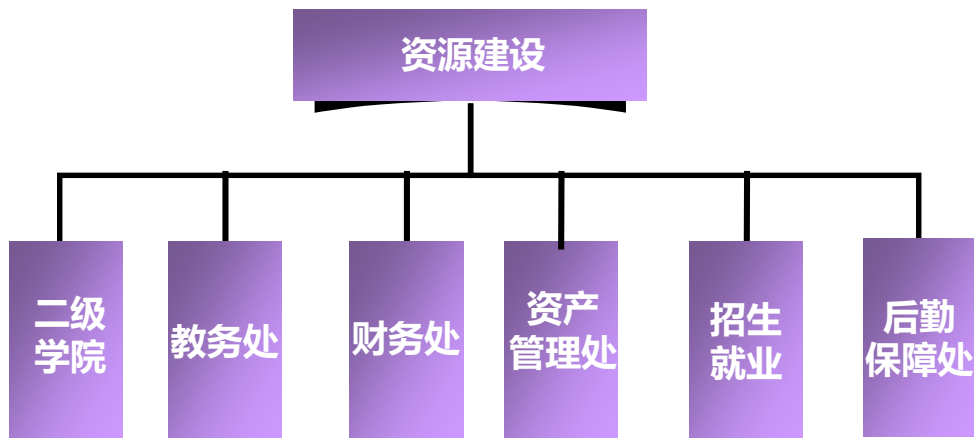
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

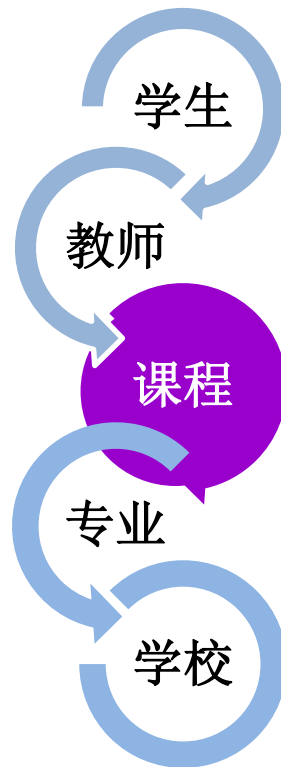
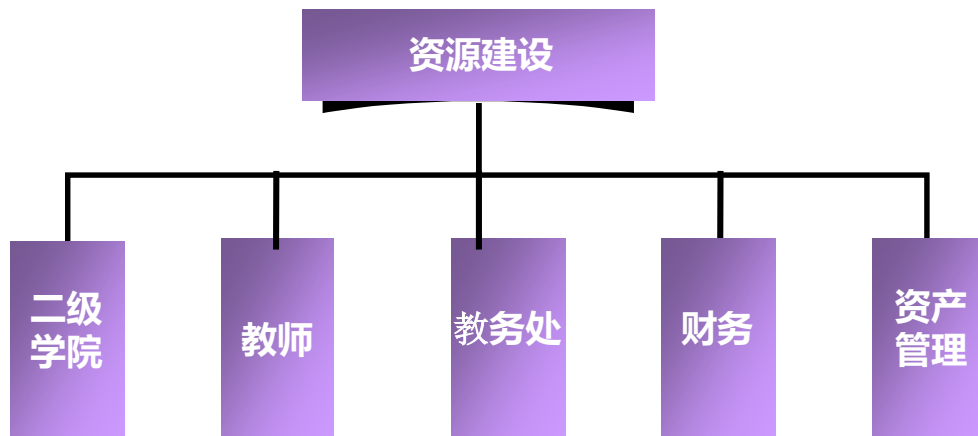
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

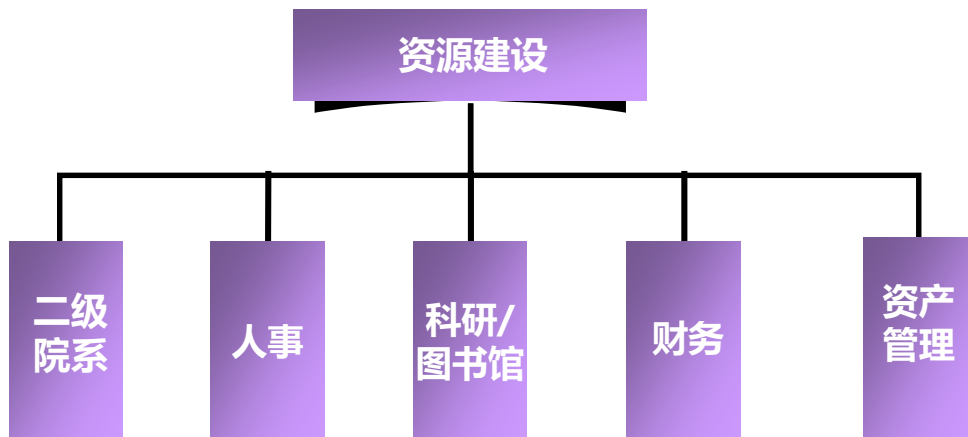
纵向五系统



内涵发展

2. 落实主体责任

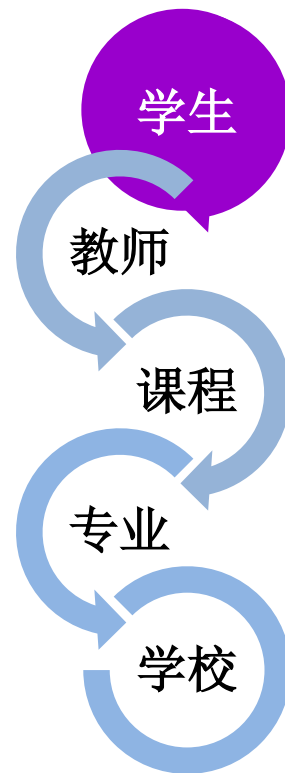
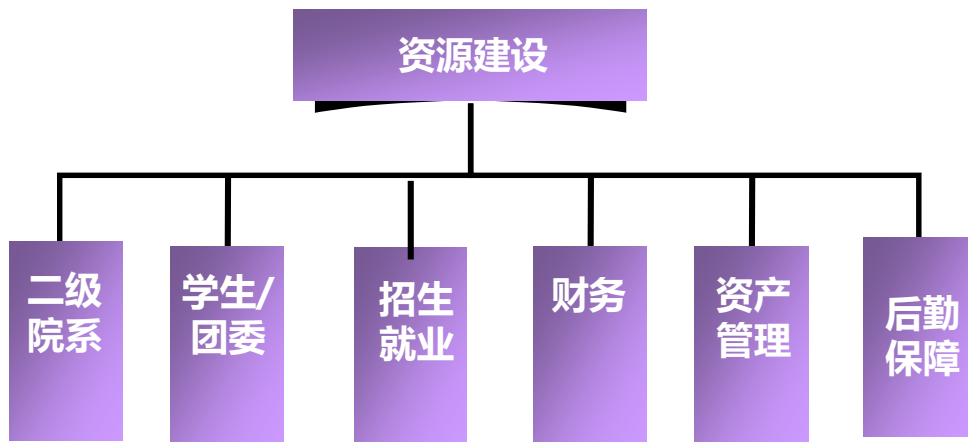
纵向五系统



内涵发展

纵向五系统

2. 落实主体责任



内涵发展

2.落实主体责任

纵向五系统

服务支持

全部党群工作系统部门

全部行政工作系统部门

学生

教师

课程

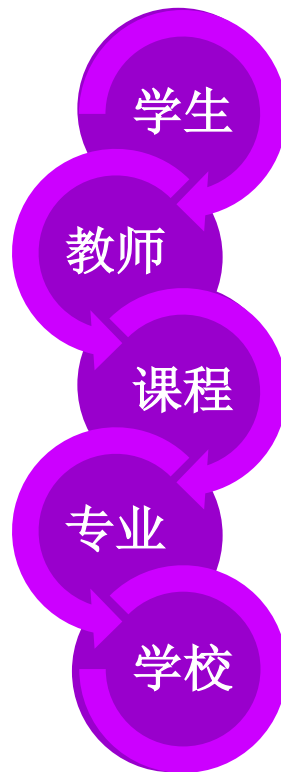
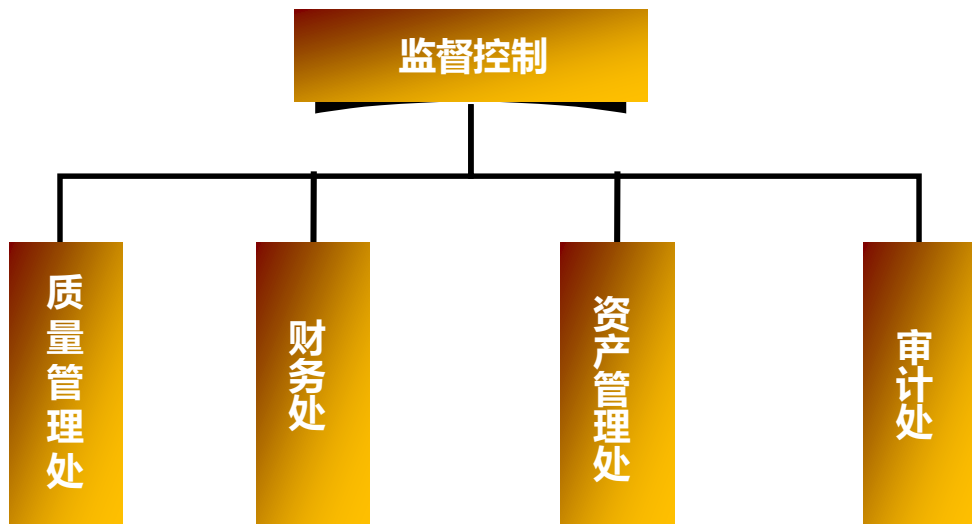
专业

学校

内涵发展

2. 落实主体责任

纵向五系统



影响因素

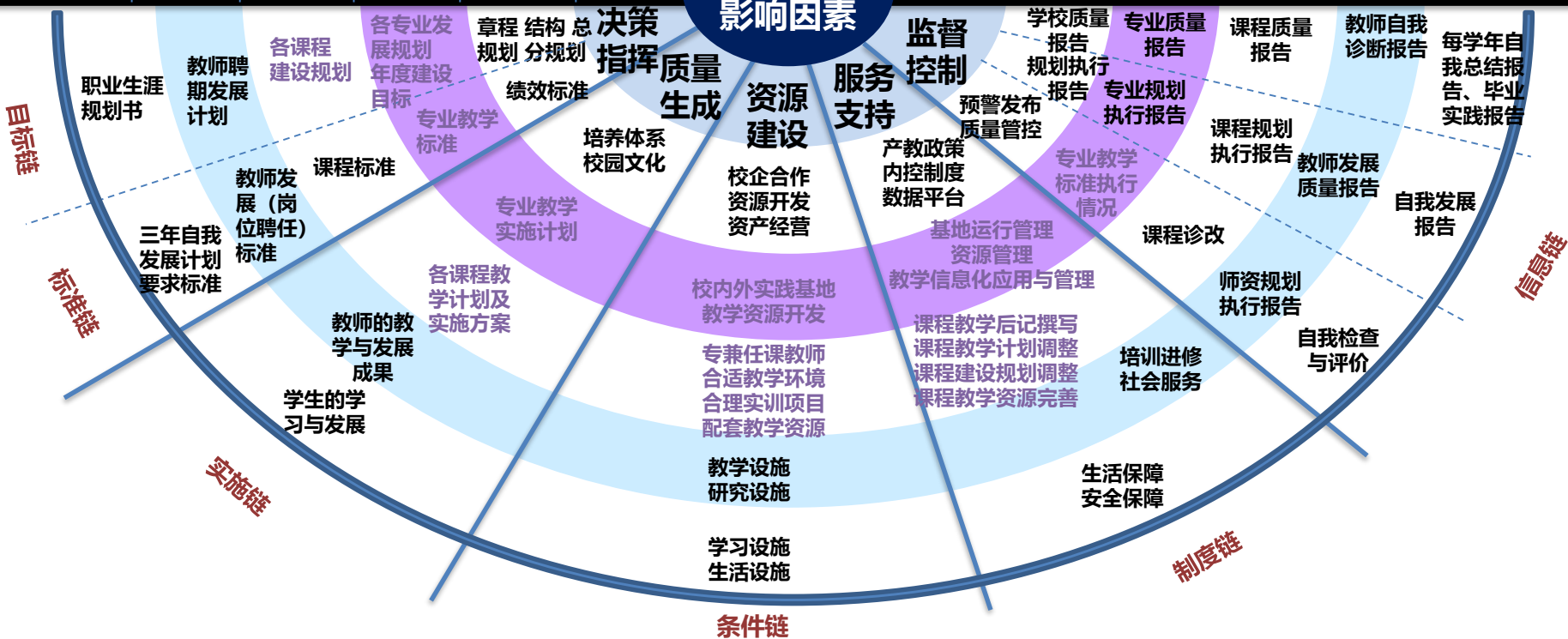
内涵发展

横向五层面

学生 教师 课程 专业 学校

纵向五系统

质量体系
影响因素



内涵发展

纵向五系统

2. 落实主体责任

表1 职能部门职责厘清一览表

部门名称	
在系统内的职责	能够支持部门所归属系统的目前本部门职责
在系统外的职责	对照系统的功能不能明确界定且目前属本部门的职责

表2 职能部门岗位工作一览表

部门名称			
部门职责	具体化的工作	工作归属岗位	岗位所在处室部
表1中的职责	按SMART原则描述工作	按描述的工作，分配到目前部门对应的岗位	岗位归属的处室部名称

SMART原则：
(Specific) ——具体; (Measurable) ——可测; (Attainable) ——可达
(Relevant) ——相关; (Time-based) ——时限

内涵发展

2. 落实主体责任

纵向五系统

表3 职能部门岗位工作标准职责厘清一览表

部门名称			
处室部	岗位	具体化的工作	工作标准
			按SMART原则描述工作

表4 职能部门岗位工作程序厘清一览表

部门名称	
岗位名称	
工作内容1	工作程序描述:
工作内容2	工作程序描述:
工作内容3	工作程序描述:
.....	

SMART原则:
(Specific) ——具体;
(Measurable) ——可测;
(Attainable) ——可达;
(Relevant) ——相关;
(Time-based) ——时限

2. 落实主体责任

表5 教学部门岗位工作标准职责厘清一览表

岗位名称				所属部门				本岗位编制数		
岗位级别	<input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 普通； <input type="checkbox"/> 其他：____								岗位对应系数	
生效日期	年月日	版次		失效日期	年月日			岗位识别编码		
工作目标：										
工 作 内 容 描 述										
职责概述	主要职责		工作标准	工作依据	工作关系					
					学院外部		学院内部			

内涵发展

2. 落实主体责任

纵向五系统

表5 教学部门岗位工作程序描述

岗位名称				所属部门				本岗位编制数		
岗位级别	<input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 普通； <input type="checkbox"/> 其他： ____								岗位对应系数	
生效日期	年 月 日	版 次		失效日期	年 月 日			岗位识别编码		
工 作 程 序 描 述										
职责概述	工 作 程 序									

内涵发展

3. 构建运行体系

质量体系运行过程



内涵发展

目标体系

3. 构建运行体系



内涵发展

3. 构建运行体系

标准体系

学校发展标准

专业

课程

教师

学生

章程

学校章程

规划

计划

组织

文化

保障

财务管理

环境建设

服务质量

各岗位教职员工

资产管理

安全管理

信息化

学校文化标识

二级学院文化标识

企业文化渗入教育教学

干部队伍

教学院系

党群部门

行政部门

学校“十三五”发展规划

学校“十三五”分规划

学校年度工作计划

学校年度条线工作计划

二级教学单位和部门的目标任务书

内涵发展

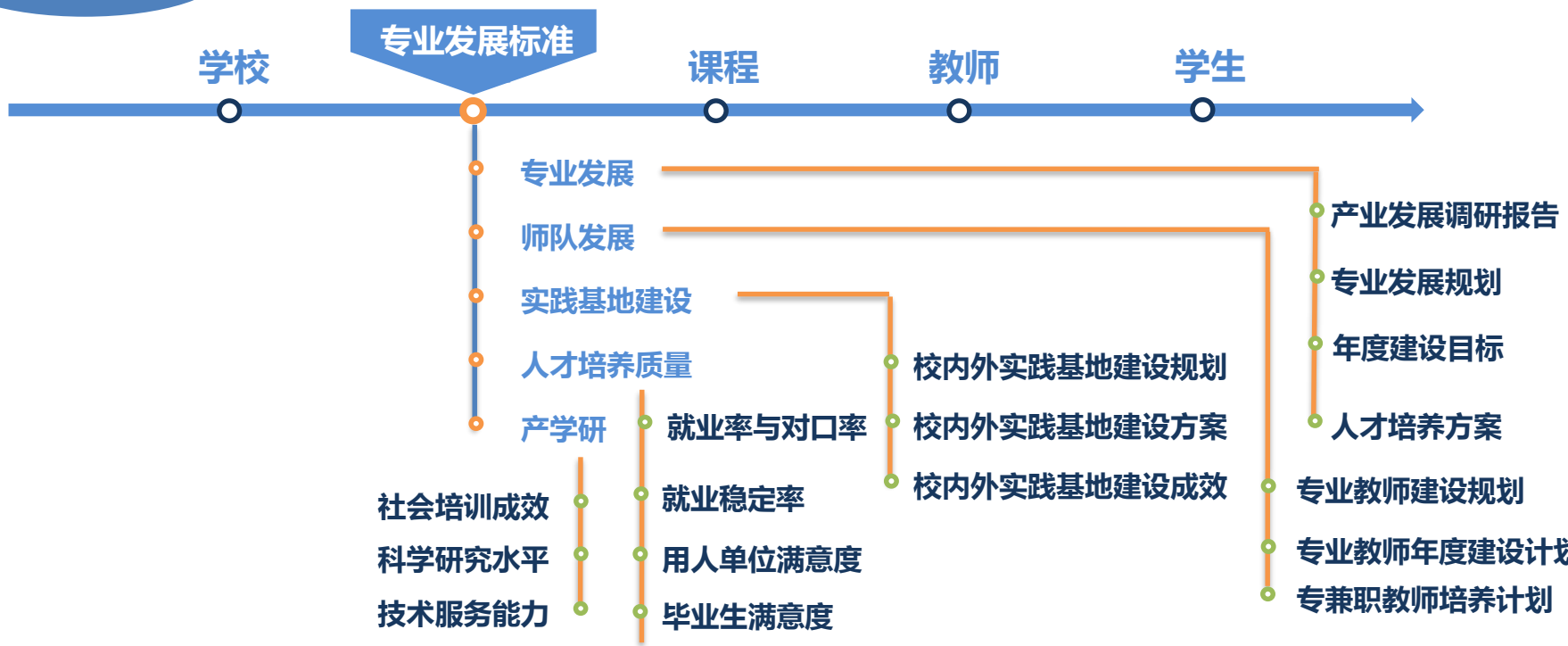
学校发展监测指标

一级指标	二级指标	三级指标	监测点/指标	诊断标准	数据来源
1.目标与标准 (决策指挥)	1.1章程与标准	1.1.1学校章程	教委审核批准的学校章程	有/无	文本上传
		1.1.2机构设置	校级领导干部情况及分工一览表	有/无	数据采集平台
			学校机构设置一览表	有/无	数据采集平台
			中层干部一览表	有/无	数据采集平台
			专职教学管理人员一览表	有/无	数据采集平台
			专职学生管理人员一览表	有/无	数据采集平台
			专职质量管理人员一览表	有/无	数据采集平台
			专职党建工作人员一览表	有/无	数据采集平台
			专职教学研究管理人员一览表	有/无	数据采集平台
		1.1.3制度标准	党群管理制度汇编	有/无	文本上传
			行政管理制度汇编 (教学、学生、质量、内控)	有/无	文本上传
	1.2规划与计划	1.2.1学校中长期规划	学校十三五规划	有/无	文本上传
			专家组审核意见	有/无	文本上传
		1.2.2学校年度计划	学校年度计划	有/无	文本上传
			党委年度计划	有/无	文本上传
		1.2.3部门年度计划	部门年度计划	有/无	文本上传

内涵发展

标准体系

3. 构建运行体系



内涵发展

专业发展监测指标

一级指标	二级指标	三级指标	质控点/诊断指标	诊断标准	数据来源
1 决策指挥	1.1专业 规划	1.1.1专业规划	本专业建设规划	有/无	教务：教务系统
			专业年度建设目标	A/B/C A:90%以上 B:70%-90% C:70%以下	诊改平台新建
			专业群布局 学校专业建设标准（优势A、骨干B、合格C） 专业等级布局图（优势A、骨干B、合格C）	有/无	
	1.2专业 调研	1.2.1专业调研	企业需求岗位与专业培养岗位的吻合度	A/B/C A:90%以上 B:70%-90% C:70%以下	诊改平台填写后汇总
			企业对专业人才培养规格的认可度	A/B/C A:90%以上 B:70%-90% C:70%以下	诊改平台填写后汇总
			调研企业数量与类型	A/B/C A：15个以上 B:10-15个 C:10个以下	诊改平台填写后汇总
			调研企业类型	是不是单一类型	诊改平台填写后汇总
			专业调研报告	有/无	教务：教务系统
	1.3专业 开设	1.3.1专业开设	专业论证或复审结论（新、老专业）	有/无	诊改平台新建

内涵发展

一级指标	二级指标	三级指标	质控点/诊断指标	诊断标准	数据来源
1 决策指挥	1.3专业开设	1.3.1专业开设	专业论证或复审结论（新、老专业）	有/无	诊改平台新建
			产教融合项目（注：混合所有制、现代学徒制订单培养等）	有/无	诊改平台新建
			国际合作	有/无	诊改平台新建
	1.4专业人才培养方案	1.4.1课程体系	课程体系学分构成	有/无	教务：教务系统
			国内职业资格证书/职业能力标准与课程的对接度		诊改平台新建
			国际职业资格证书/职业能力标准与课程的对接度	A/B/C A:30%及以上 B:20%-30% C:20%以下	诊改平台新建
		1.4.2专业人才培养方案	专业人才培养方案	有/无	教务：教务系统
			专业建设指导委员会审定意见	有/无	教务：教务系统
			学术委员会审批意见	有/无	教务：教务系统
	1.5专业师资规划	1.5.1专业师资规划	专业师资规划	有/无	教务：教务系统
			师资年度建设目标	A/B/C A:90%以上 B:70%-90% C:70%以下	诊改平台新建

内涵发展

3. 构建运行体系

标准体系



内涵发展

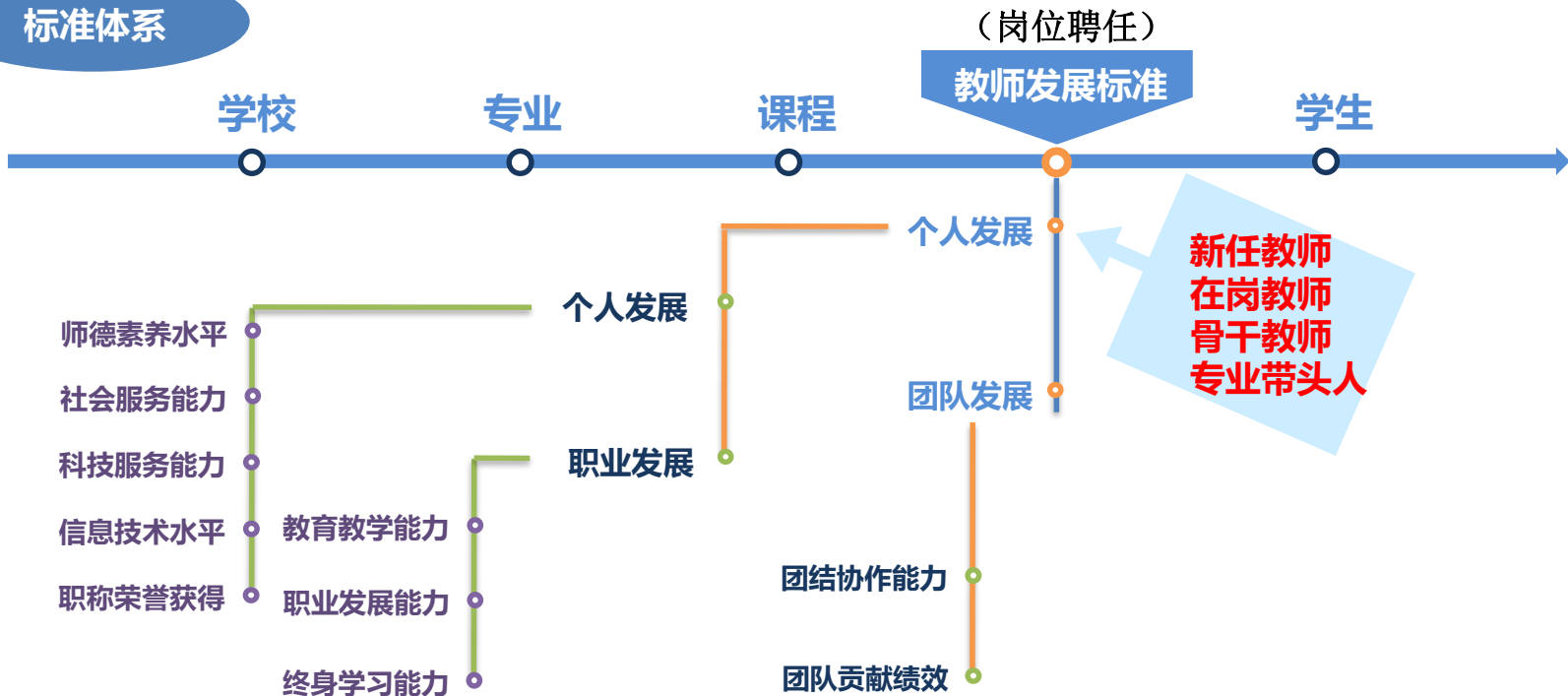
课程发展监测指标

一级指标	二级指标	三级指标	质控点/诊断指标	诊断标准	数据来源
1. 决策指挥	课程建设规划	学校课程建设总体规划	有 / 否		各二级学院
			是 / 否按时提交		
			是 / 否符合学校建设规划		
			是 / 否具有可行性与可操作性		
		学年度课程建设计划	完成率（完成课程数 / 学校课程综述）		
			及时提交率（及时提交课程数 / 学校课程总数）		
			符合学校课程建设总体规划率（符合课程数 / 学校课程总数）		
			可行可操作率（可行课程数 / 学校课程总数）		
	课程标准	学年度课程标准	完成率（完成课程数 / 学校课程综述）		各二级学院
			符合人才培养目标率（符合课程数 / 学校课程总数）		
			可行可操作率（可行课程数 / 学校课程总数）		
			兼职教师参与率（参与课程数 / 学校课程总数）		

内涵发展

3. 构建运行体系

标准体系



内涵发展

教师发展监测指标

一级指标	二级指标	三级指标（监测点）	监测时间及频率	监测点来源部门
决策指挥	教师发展规划	学校师资队伍建设规划	5年	校人事处
		学校师资队伍年度建设计划	每年	校人事处
		二级学院师资队伍建设规划	每年	二级学院
		二级学院师资队伍年度建设计划	每年	二级学院
		二级学院师资建设细则（专职、兼职）	3年	二级学院
	教师发展标准	专任教师职称资格标准 （教授、副教授、讲师、助教）	3年	校人事处
		专任教师岗位标准（专业带头人、骨干教师、胜任教师、新进教师）	3年	校人事处
		兼职教师聘任标准（专业带头人、企业能工巧匠）	3年	校人事处
		各级各类教学名师资格标准	3年	校人事处
		教师双师素质标准	3年	校人事处
	教师岗位聘任	学校教学部门教职工数(人)	每年	校人事处
		学校各专业带头人一览表	每年	校人事处
		学校各专业骨干教师一览表	每年	校人事处
		学校各专业专任教师一览表	每年	校人事处
		学校教学部门辅导员一览表	每年	校人事处
		学校校内兼课教师一览表	每年	校人事处
		学校校外兼职兼课教师一览表	每年	校人事处

内涵发展

3. 构建运行体系

标准体系

学校

专业

课程

教师

学生发展标准

学业发展

职业发展

个人发展

团队发展

学业目标

时间管理

学习能力与技巧

思考与表达能力

创意创新创业意识与能力

朋辈学习（提升自主、主动学习能力）

学业提升计划

设定职业目标

做好职业规划

拓展职业能力

职业准备

择业就业能力

设定目标，
了解与接受自己

管理情绪，
保障身心健康

养好习惯，
树立责任意识

自我反省，
拥有发展能力

价值观

责任与规矩意识

行为举止

了解他人并与之相处

团队协作精神

领导能力

内涵发展

学生发展监测指标

一级指标	二级指标	三级指标 (监测点)	四级指标（监测点）	质控点	统计数据分母
2. 学习与发展	三年自我学习计划	大一	1.通过全部课程	制定学习计划学生占比	全校一年级学生数
			2.英语三级		
			3.奖学金		
			4.其他（学生自行添加，可多条）		
		大二	1.通过全部课程	制定学习计划学生占比	全校二年级学生数
			2.英语四级		
			3.奖学金		
			4.通过计算机一级		
			5.其他（学生自行添加，可多条）		
		大三	1.通过全部课程	制定学习计划学生占比	全校三年级学生数
			2.获得职业资格证书		
			3.参加**培训（可以多条）		
			4.其他（学生自行添加，可多条）		
	时间管理	1.作息時間	一天时间管理、一周时间管理、一学期时间管理、一年时间管理	学生制定时间管理计划率	全校学生数
		2.学习时间（单位小时） （图书馆、答疑室）			
		3.运动时间（单位小时）			
		4.娱乐时间（包括玩游戏、看视频、上网聊天等） （单位小时）			
		5.交友时间（次/月）			
		6.其他（党团组织活动、社团等）			

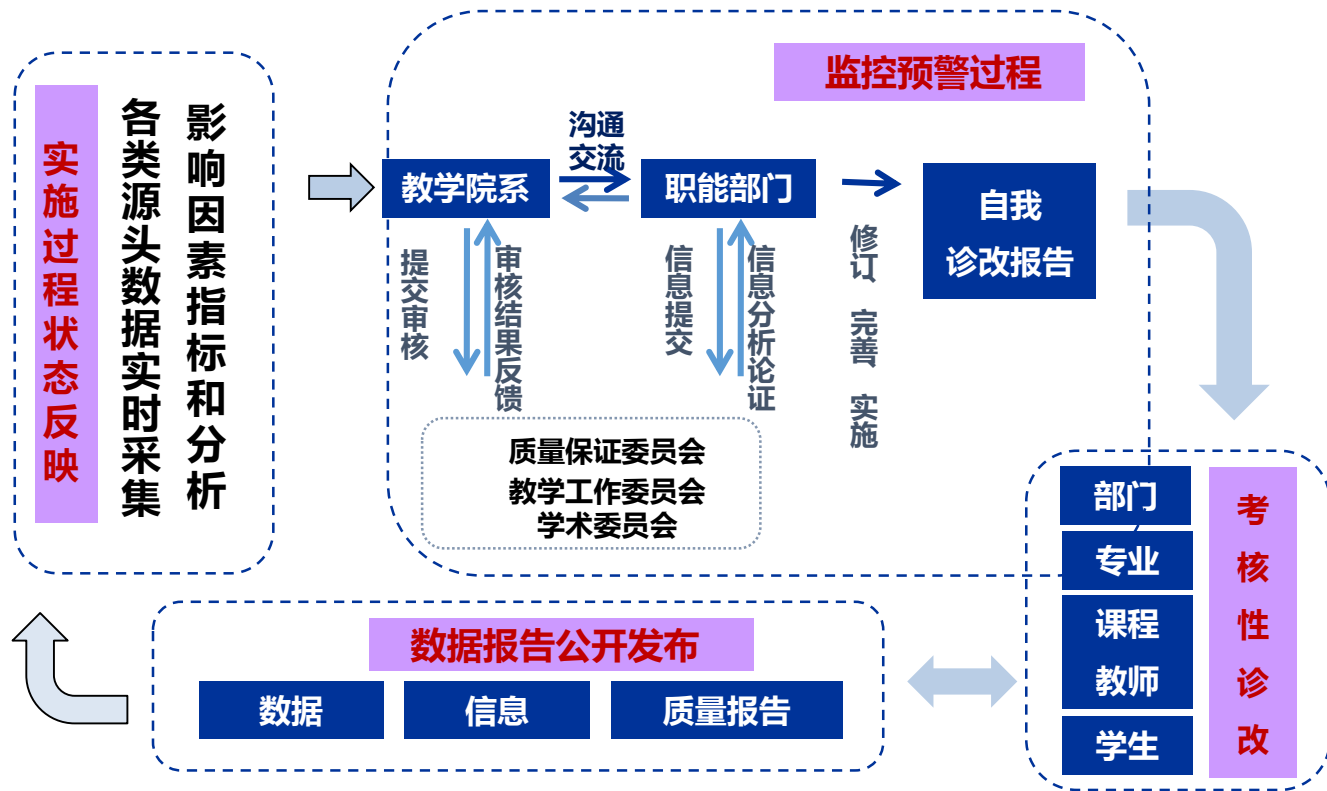
内涵发展

一级指标	二级指标	三级指标（监测点）	四级指标（监测点）	质控点	统计数据分母
2.学习与发展	学习目标	1.拿到毕业证/时间		计划3年毕业学生比例	全校学生数
		2.外语水平（获得证书等级与时间）		计划毕业前获得英语证书比例（三级、四级、六级三个比例）	全校学生数
		3.计算机水平（获得证书等级与时间）		计划毕业前获得计算机等级证书比例（上海市计算机一级）	全校学生数
		4.普通话水平（通过时间）		计划毕业前通过普通话水平测试比例	全校学生数
		5.职业资格证书获得等级与时间		计划毕业前获得职业资格证书相应等级比例（三级、四级）	全校学生数
		6.是否专升本（国内国外）		有专升本意愿学生占比	全校学生数
		7.是否就业（市内外、国内外）		计划毕业后就业学生占比（在上海市就业占比、在外地就业占比、在国内就业占比、在国外就业占比）	全校学生数
		8.是否参军		有参军意愿学生占比	全校学生数
		9.是否创业		有创业意愿学生占比	全校学生数
		10.其他（学生自行添加，可多条）			
	三年自我学习计划	大一	1.通过全部课程	制定学习计划学生占比	全校一年级学生数
	时间管理	3.运动时间（单位小时）	一天时间管理、一周时间管理、一学期时间管理、一年时间管理	学生制定时间管理计划率	全校学生数
		4.娱乐时间（包括玩游戏、看视频、上网聊天等）（单位小时）			
		5.交友时间（次/月）			
		6.其他（党团组织活动、社团等）			

内涵发展

3. 构建运行体系

内控体系



内涵发展

4. 数据平台支撑

专业建设与管理系统

人才培养工作状态数据管理系统

数字化校园平台——现代信息技术平台



为公共信息服务、培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑

内涵发展

4. 数据平台支撑

学生、教师、院系、
行政部门数据采集
员、家长、企业等

用户

分析人员

院系领导

学校领导

采集人员

标准管理

认证管理

授权管理

加密管理

查询

管理服务

共享服务

报表

检测仪表盘

在线分析

数据汇总

数据监管

决策支持

图表显示

中高贯通数
据库

数据中心库
高职数据库

高本贯通数
据库

数据采集共享与数据交互平台

学校平台

中高贯通
管理平台

高职
管理平台

高本贯通
管理平台

采集人员

应用系统

应用系统

应用系统

数据

数据

数据

数据

数据

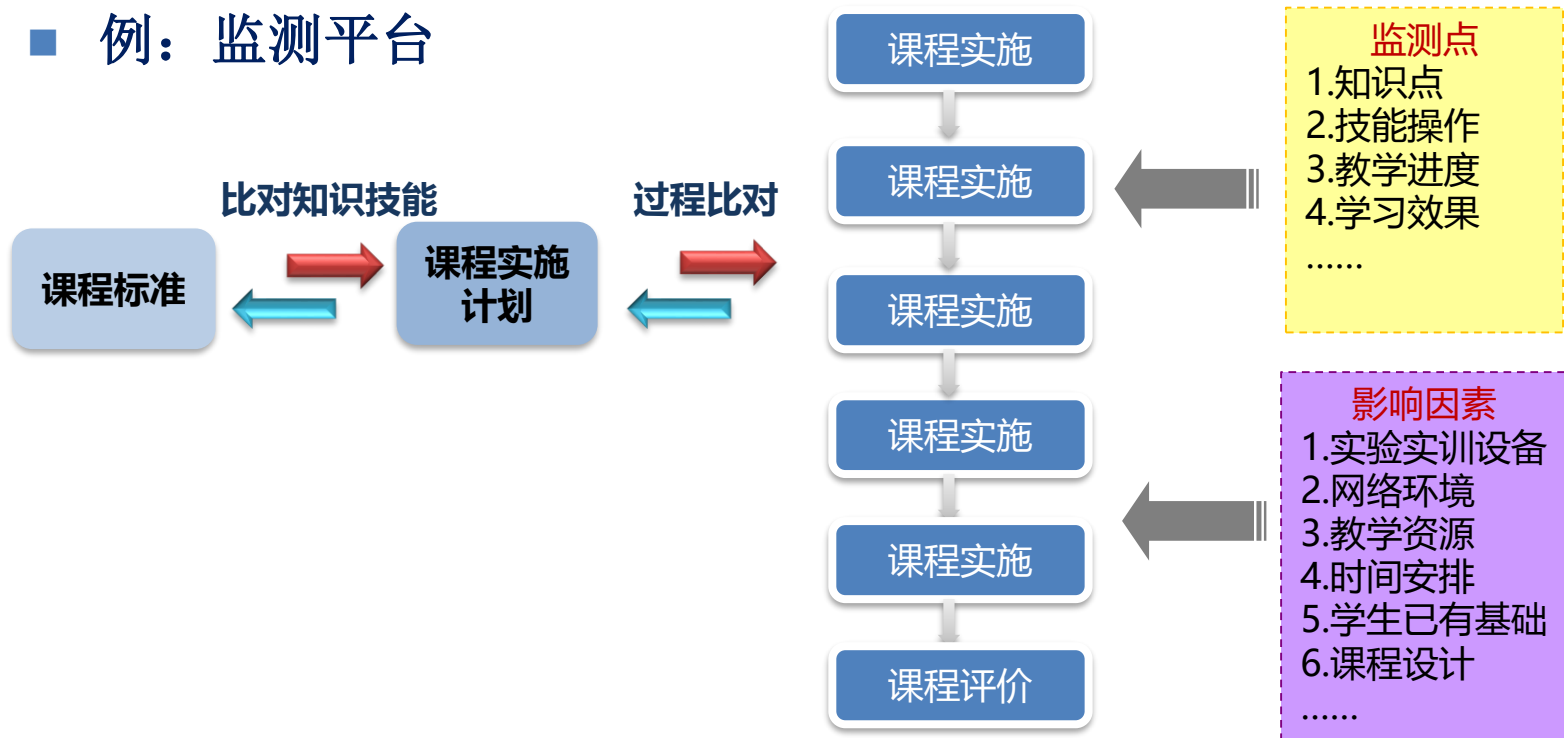
数据

完善校本数据平台功能

充分发挥管理系统作用

4. 数据平台支撑

■ 例：监测平台



5. 持续改进提升

意义和做法：5个质量改进螺旋

1

学校质量改进螺旋

2

专业质量改进螺旋

3

课程质量改进螺旋

4

教师质量改进螺旋

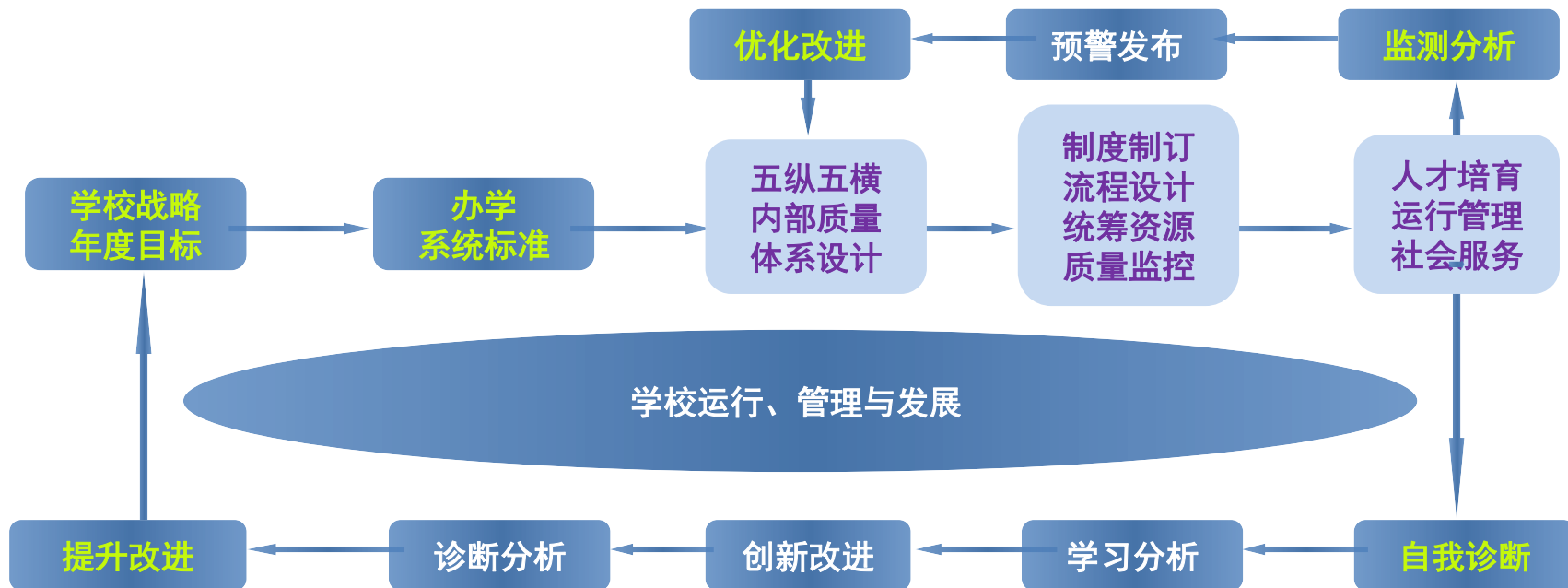
5

学生质量改进螺旋

5. 持续改进提升

1

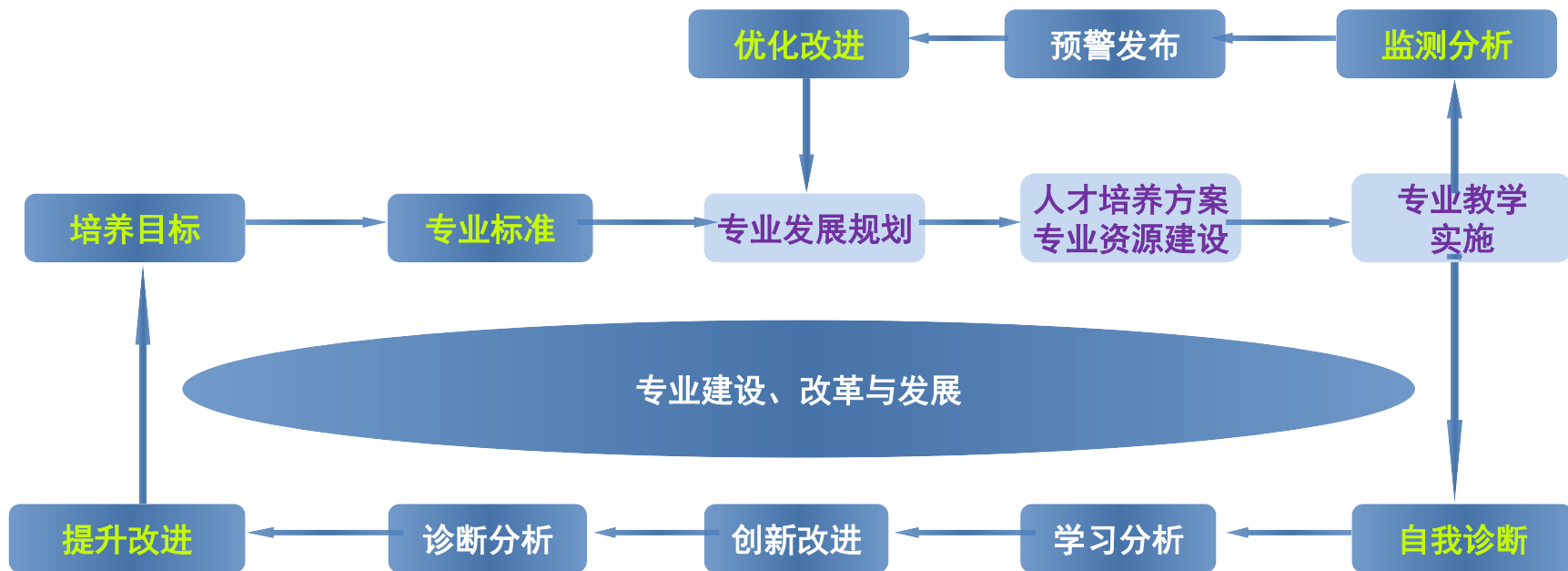
学校质量改进螺旋



5. 持续改进提升

2

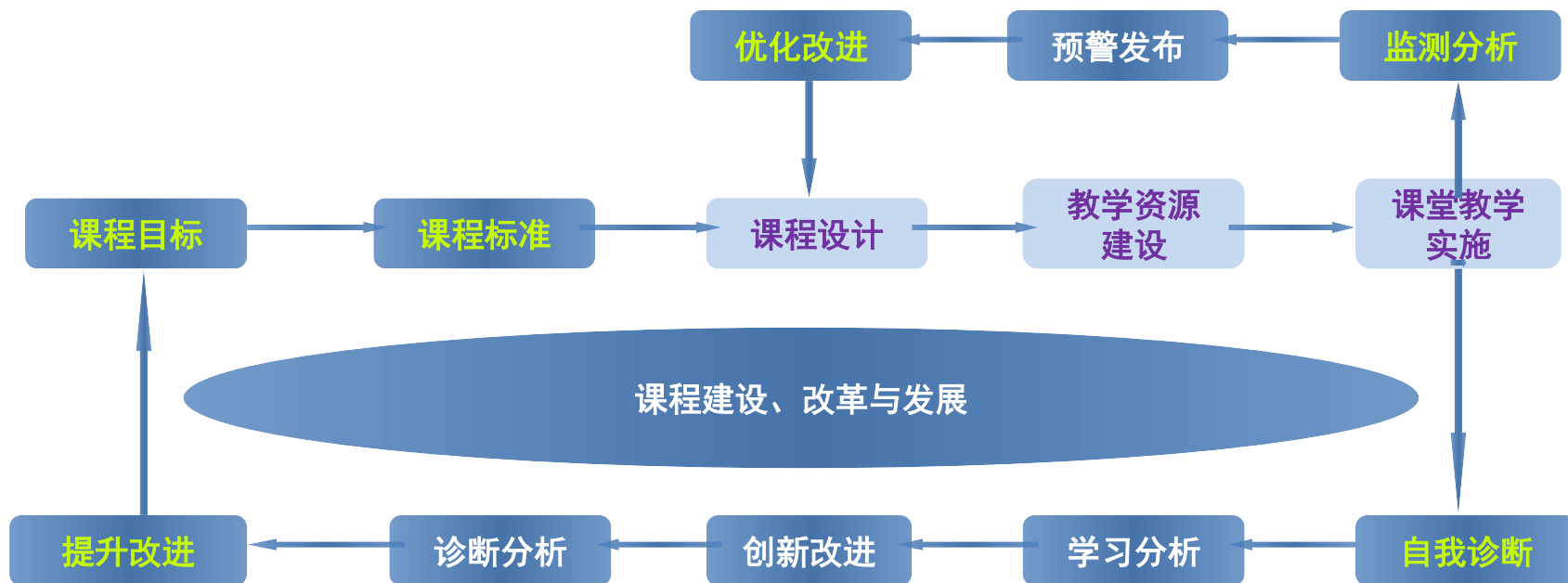
专业质量改进螺旋



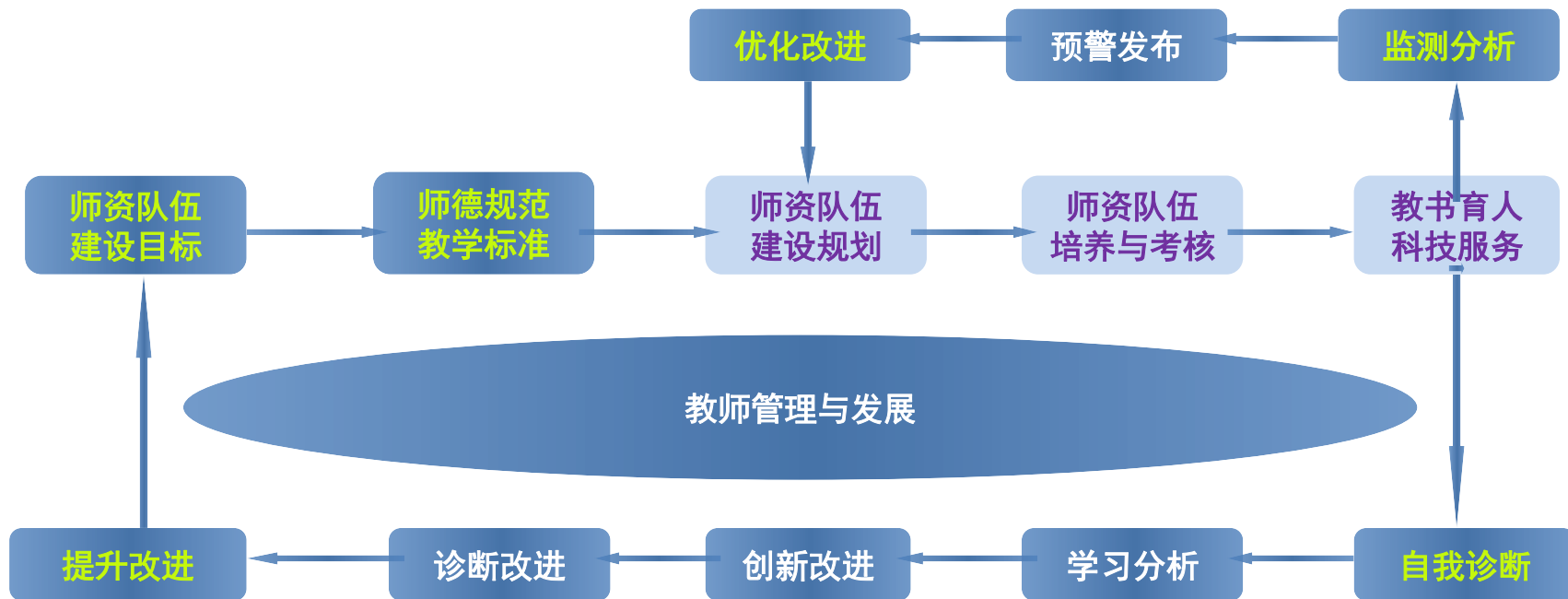
5. 持续改进提升

3

课程质量改进螺旋



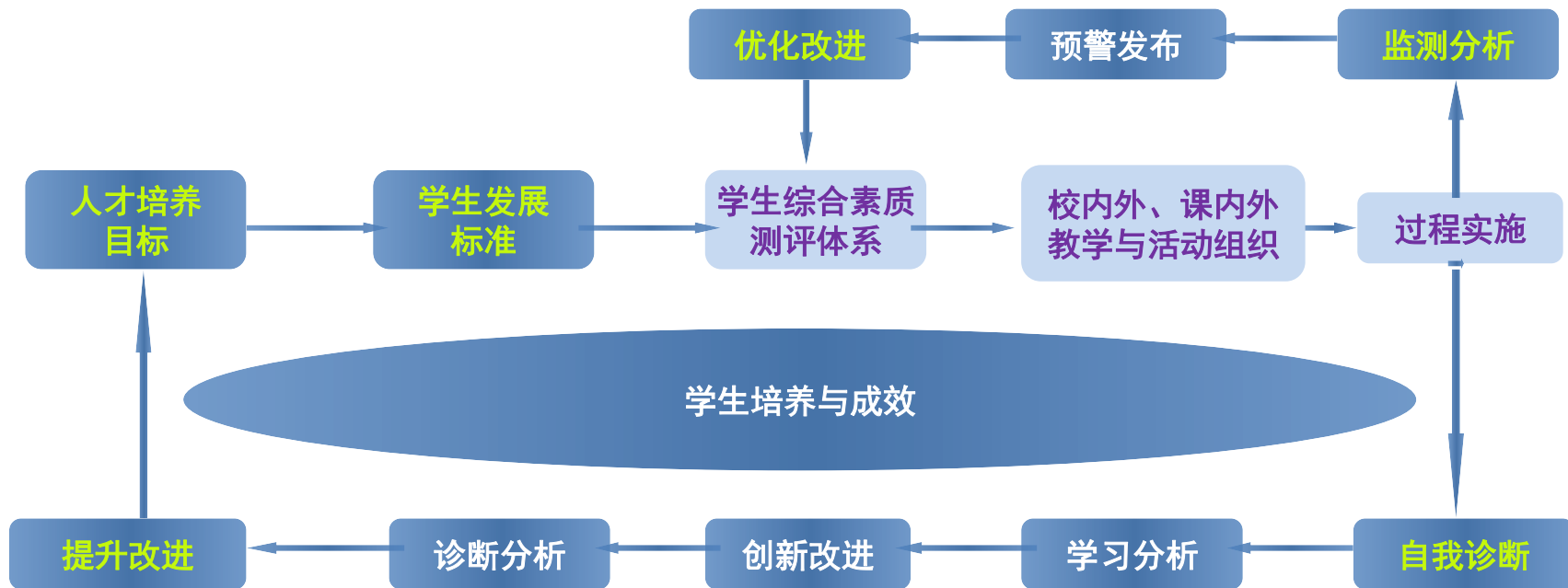
教师质量改进螺旋



5. 持续改进提升

5

学生质量改进螺旋



6. 培育质量文化



7. 保障措施

目标任务机制

- 以项目方式进行实施，逐级分解项目 and 目标制定，责任下沉
- 实行项目负责人负责制
- 组织对各子项目的阶段考核和目标考核
- 建立健全项目实施管理制度，提高执行力

内控考核机制

- 对学校、专业、课程、教师、学生等层面建立起自我质量保证机制
- 发挥学校各层级管理系统间的反馈与预警功能
- 建立内控绩效考核制度
- 对各项目进行年度考核
- 考核结果与激励、问责相挂钩
- 依据考核分析报告进行工作改进

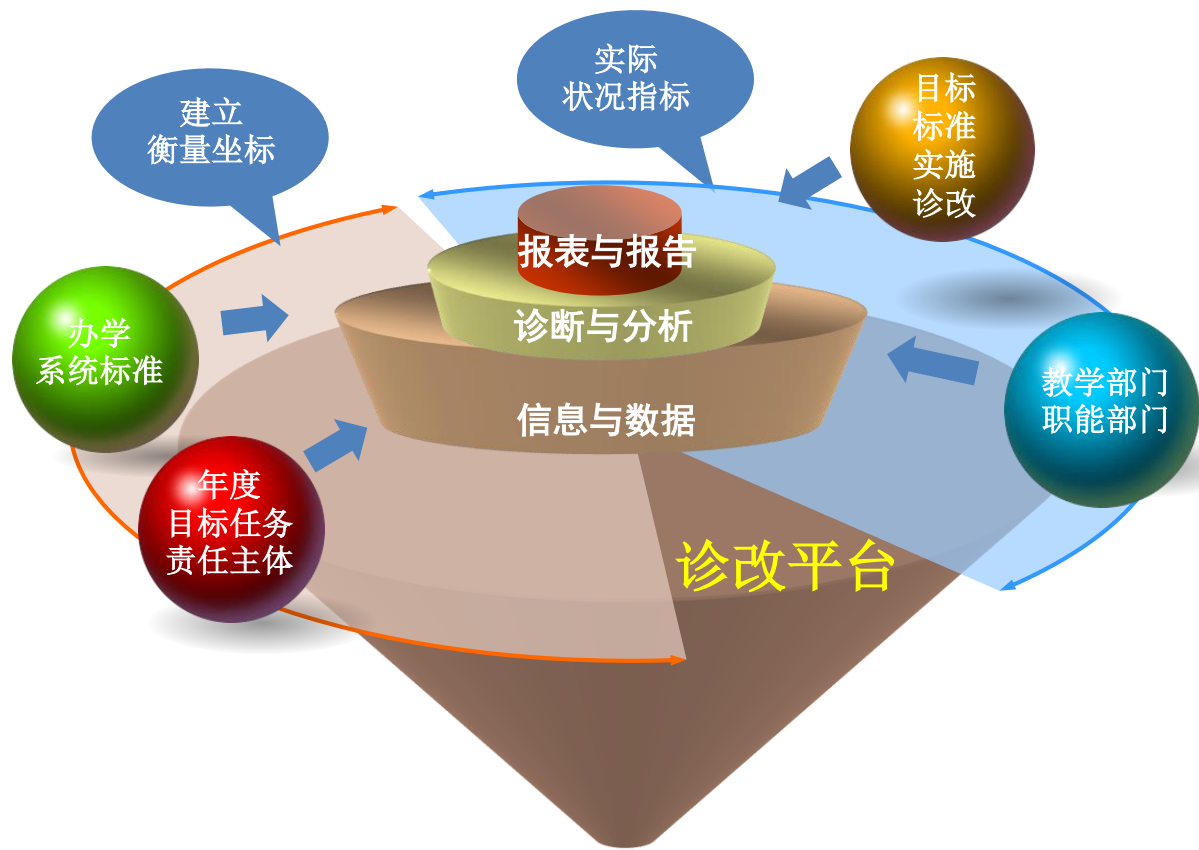
协同保障机制

- 组建项目建设领导小组，全面负责实施与协调保障
- 运用动态适应机制，各项目工作组相互配合，协同推进
 - 科学制订资金预算，提供必要人、财、物支持
 - 严格执行学院经费使用办法，保障经费足额投入，依法依规使用

机制构建

学校层面

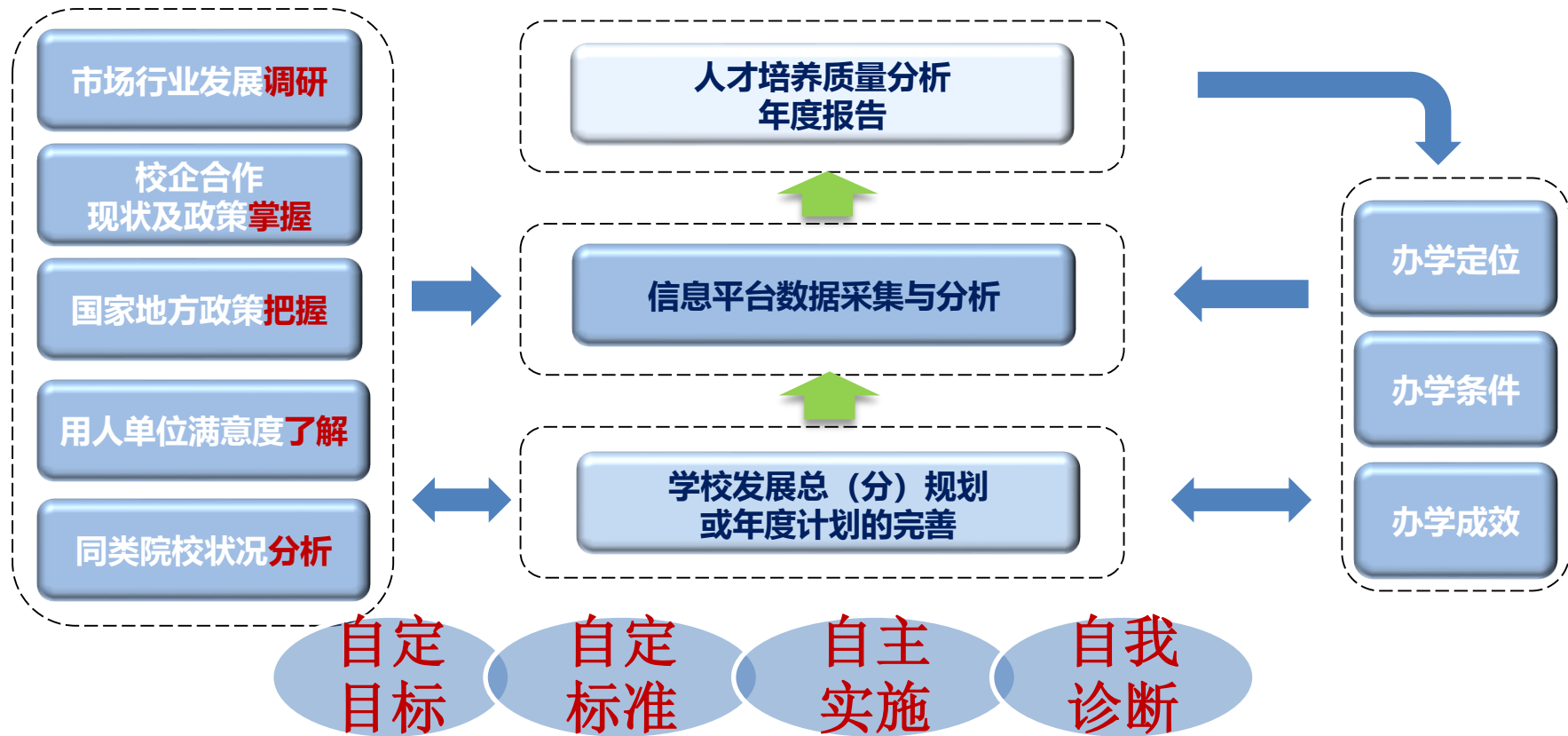
基于数据分析的学校诊改与报告机制



机制构建

学校层面

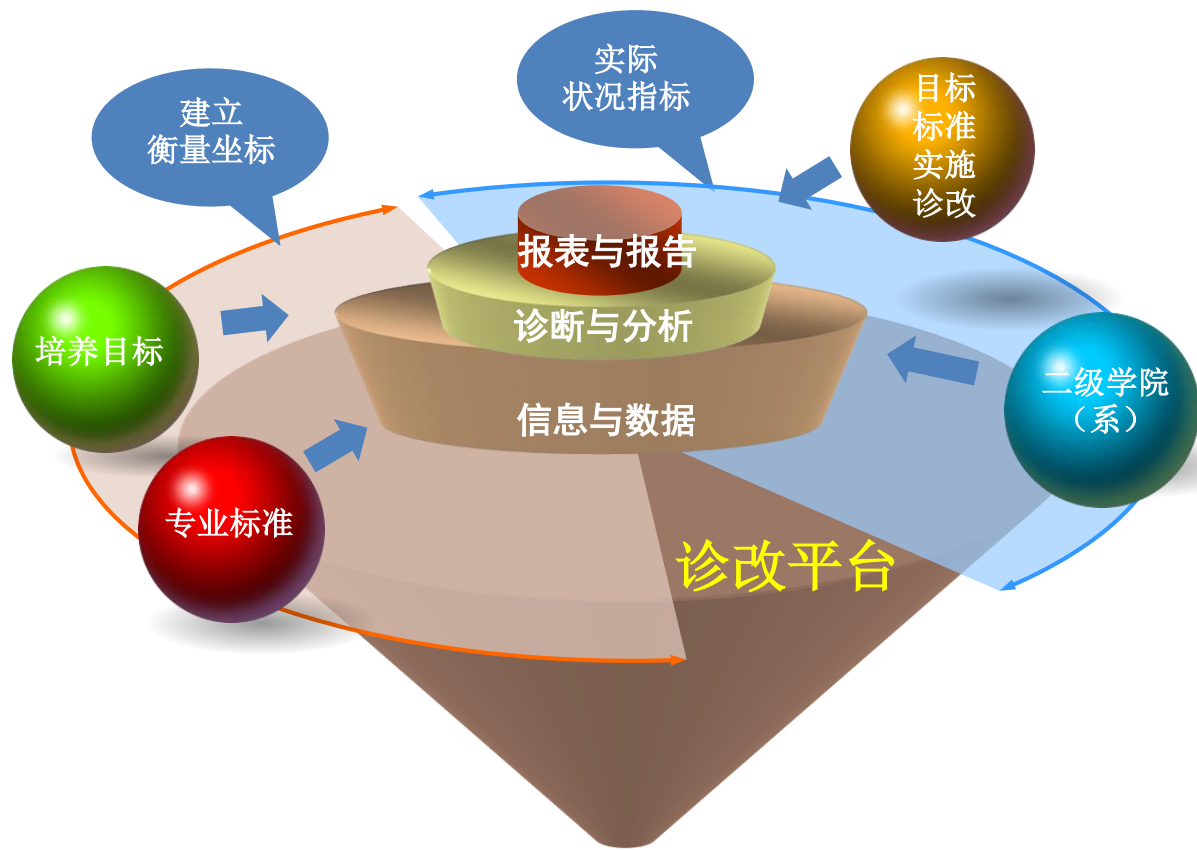
运行——学校层面：动态适应 优化调整



机制构建

专业层面

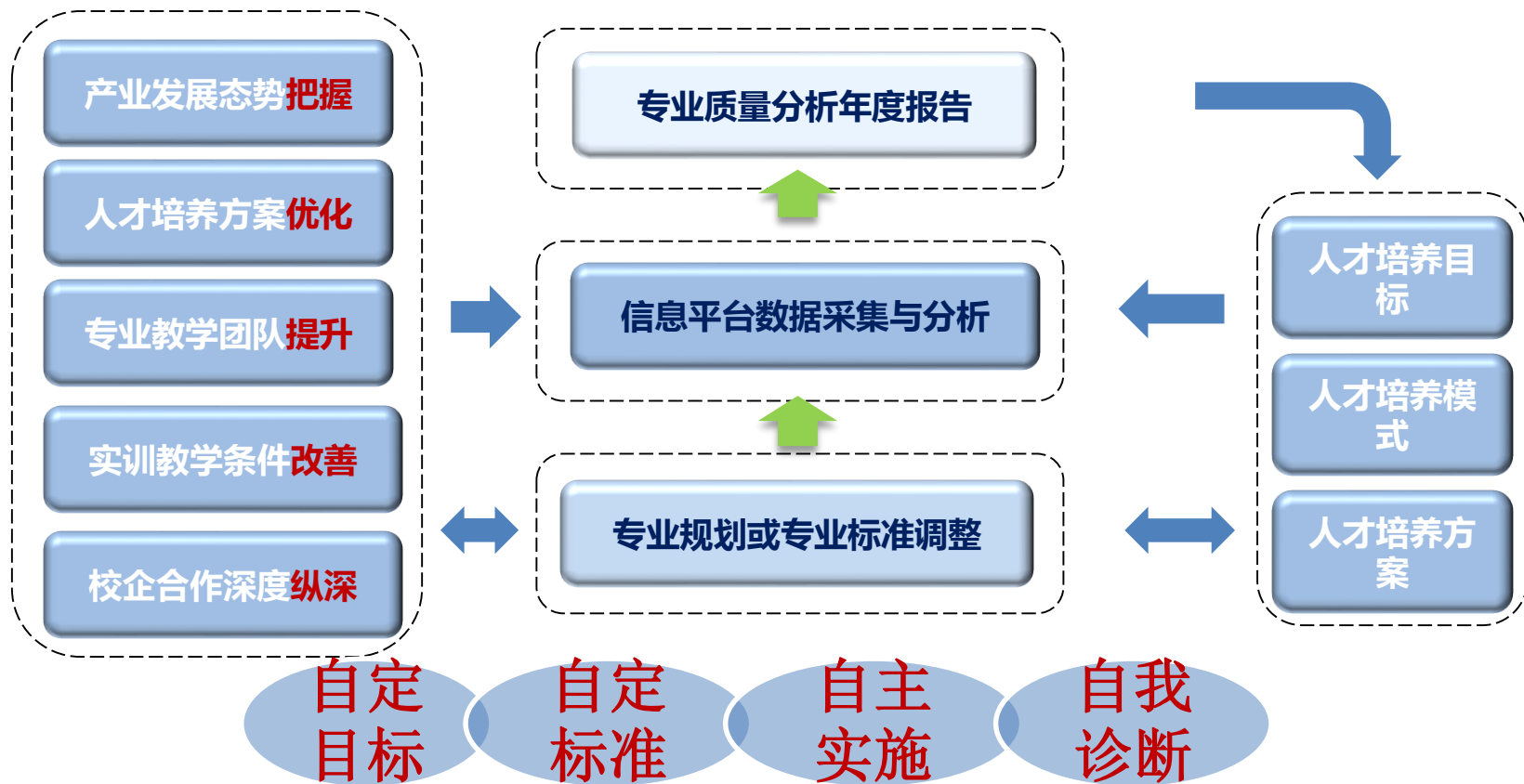
基于数据分析的专业诊改与报告机制



机制构建

专业层面

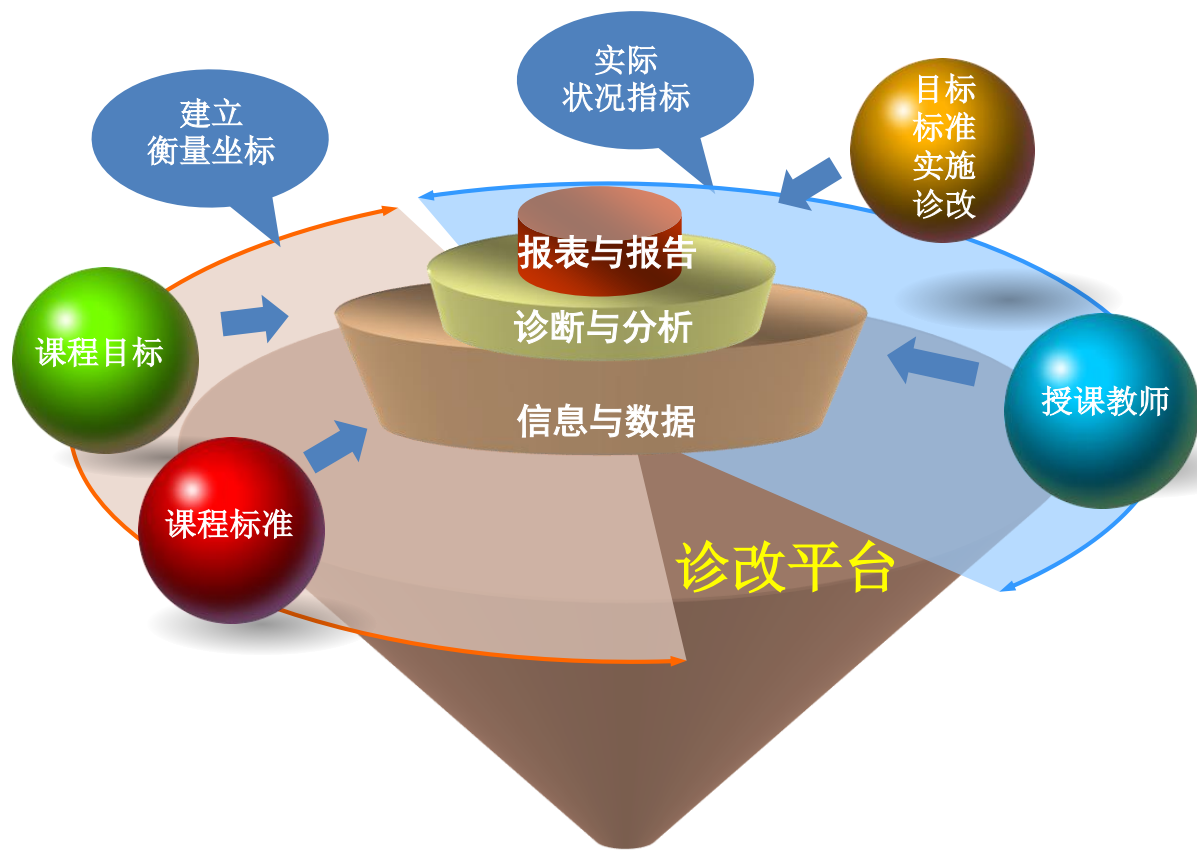
运行——专业层面：动态适应 优化调整



机制构建

课程层面

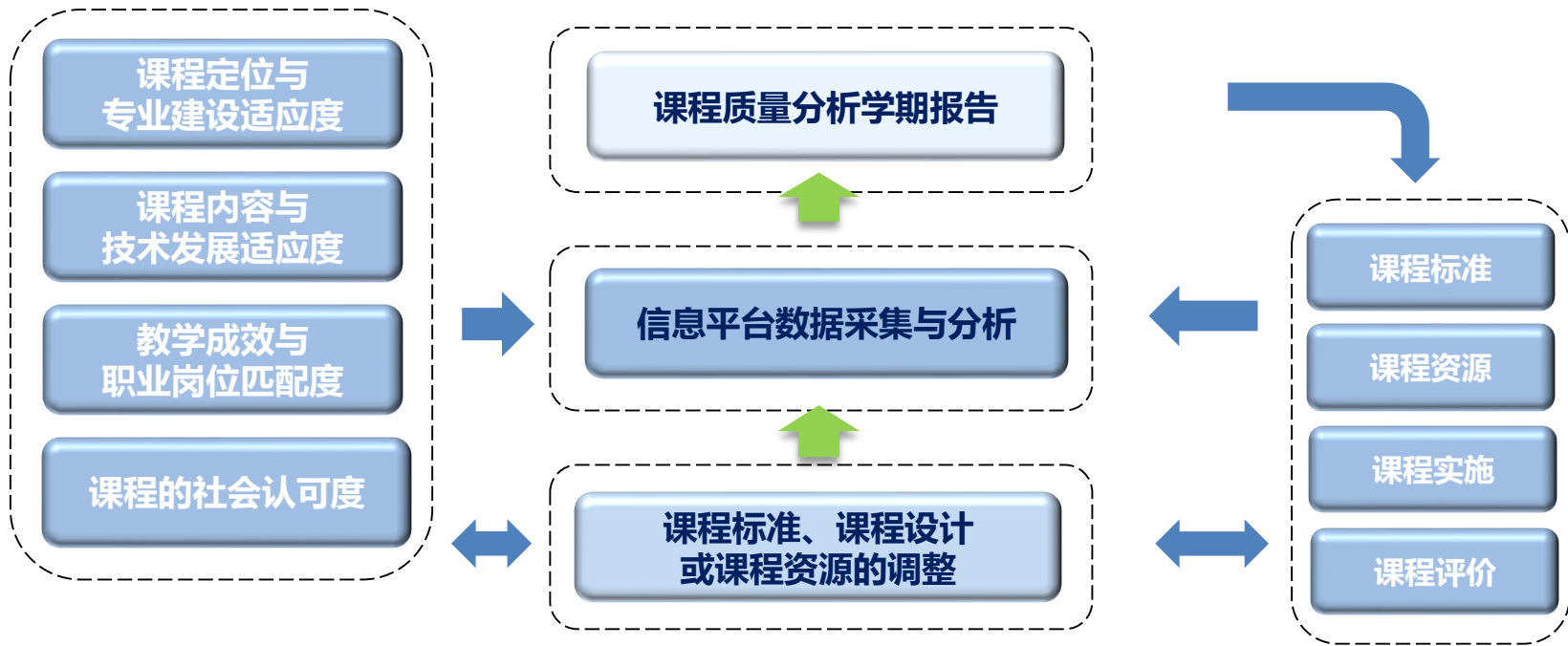
基于数据分析的课程诊改与报告机制



机制构建

课程层面

运行——课程层面：动态适应 优化调整



自定义目标

自定义标准

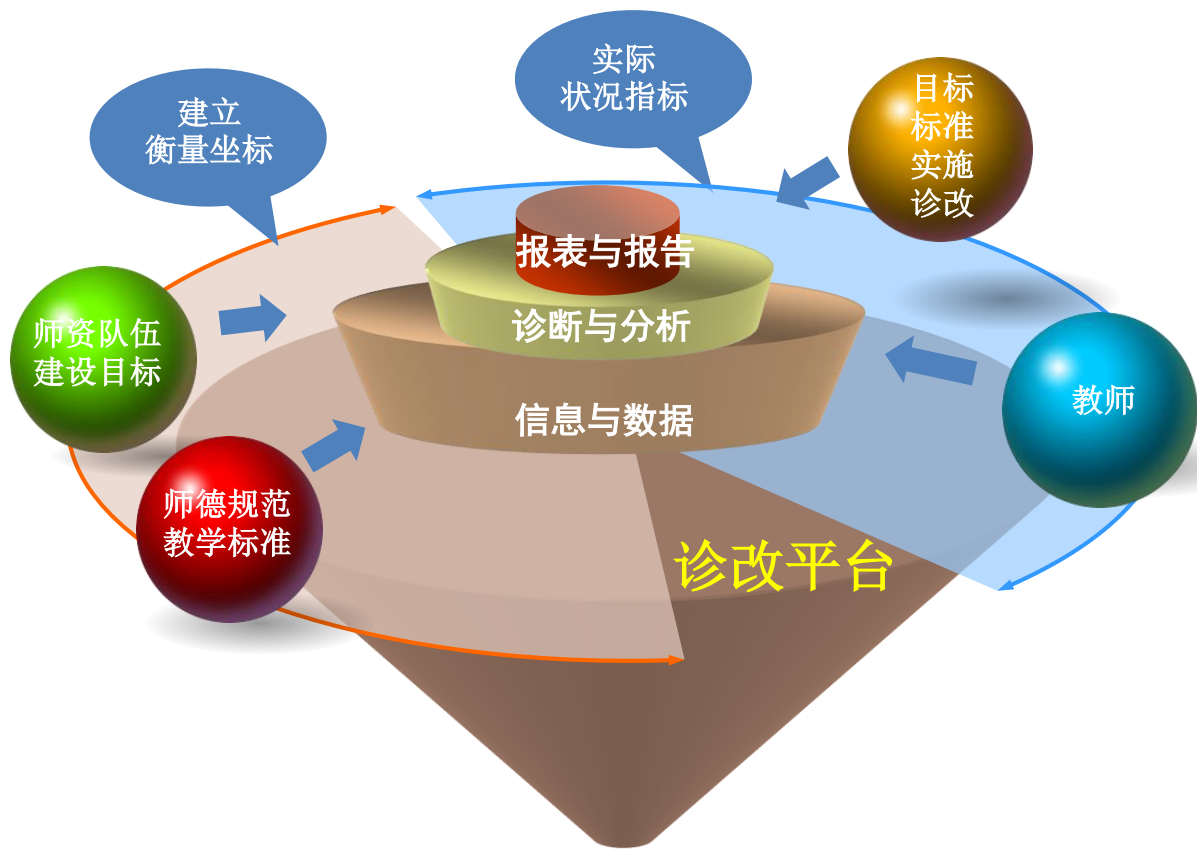
自主
实施

自我诊断

机制构建

教师层面

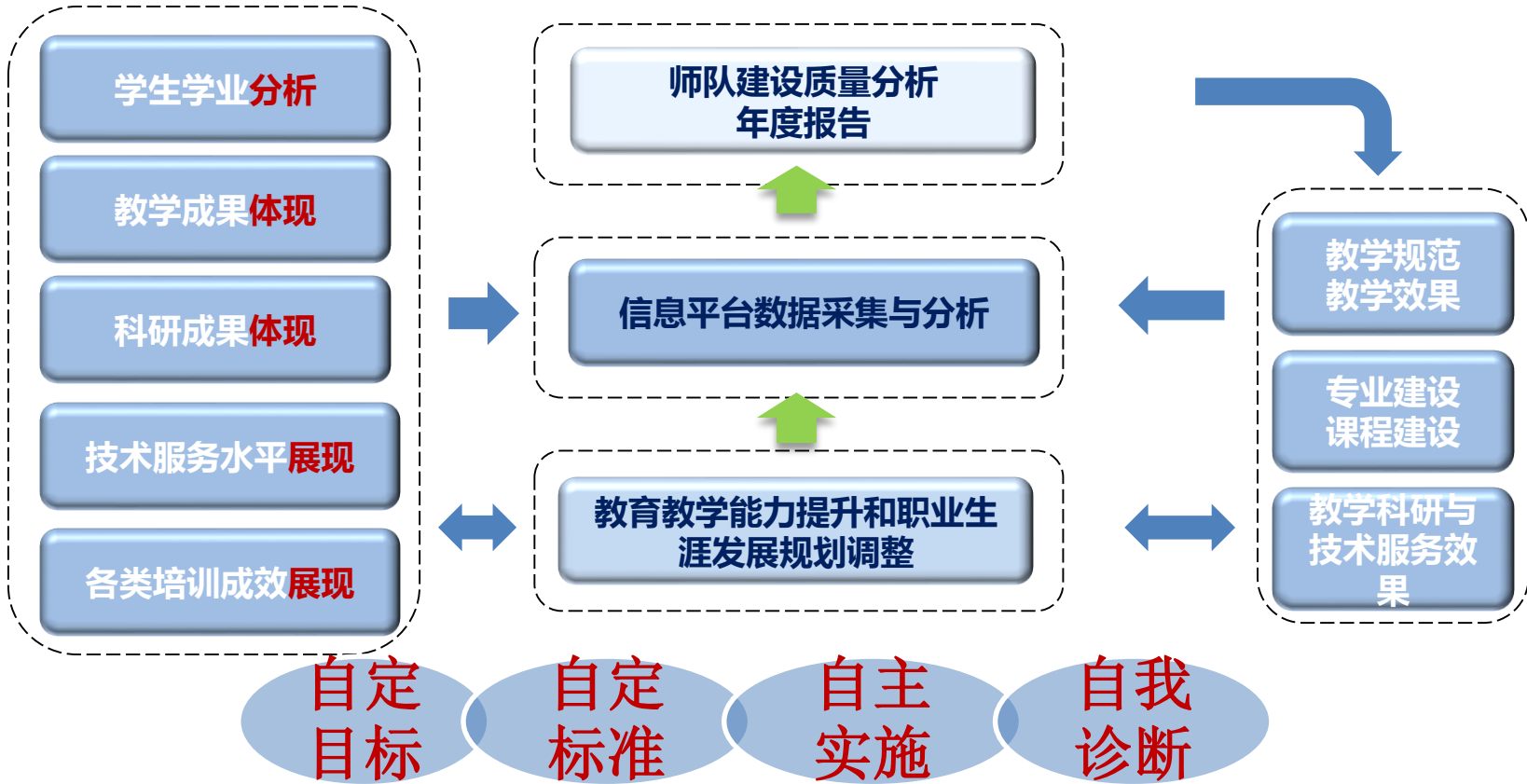
基于数据分析的教师诊改与报告机制



机制构建

教师层面

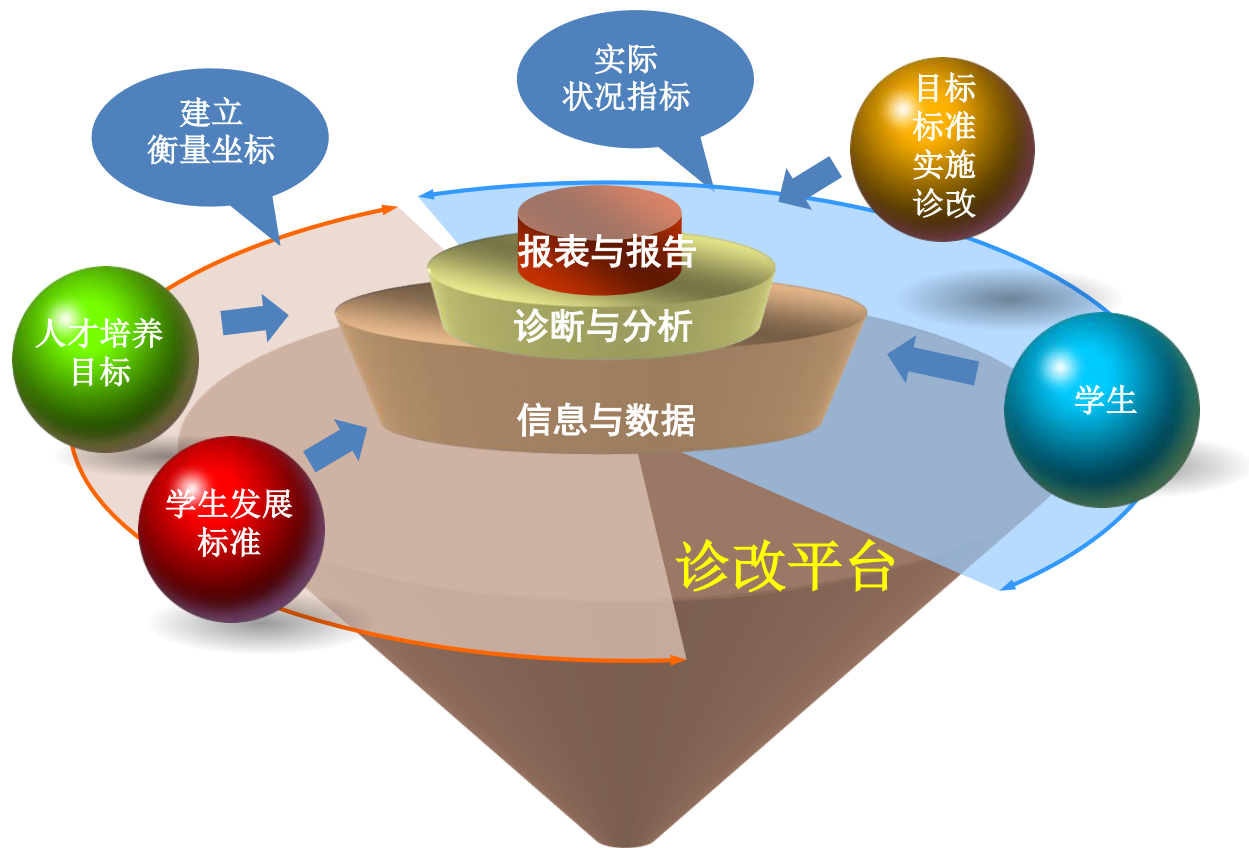
运行——教师层面：动态适应 优化调整



机制构建

学生层面

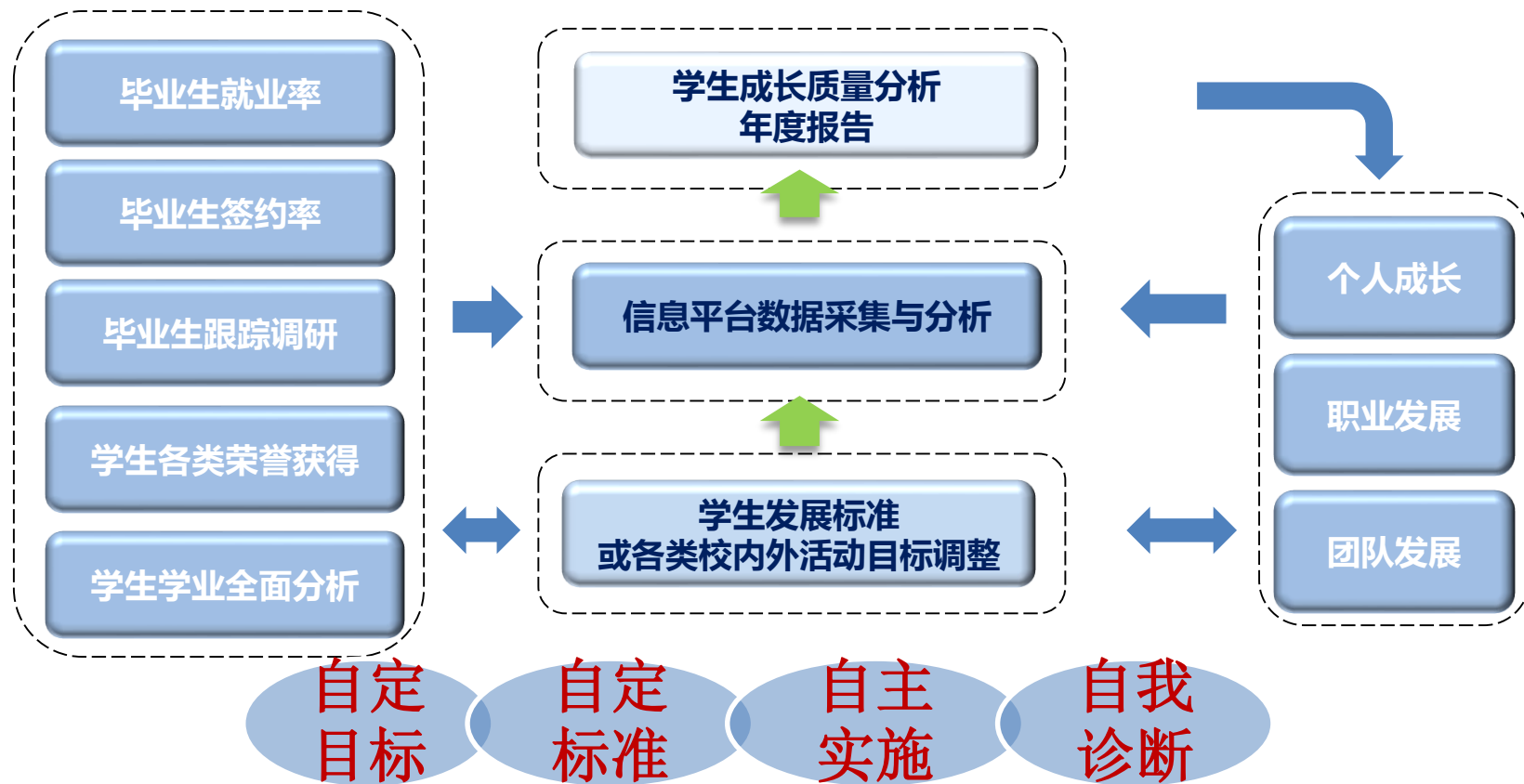
基于数据分析的学生诊改与报告机制



机制构建

学生层面

运行——学生层面：动态适应 优化调整



机制构建

基于诊断与改进的全面质量管理建设机制

质量体系

运行过程
有制度

同步实现

岗位工作
定标准

进度科学

机构职责
要明确

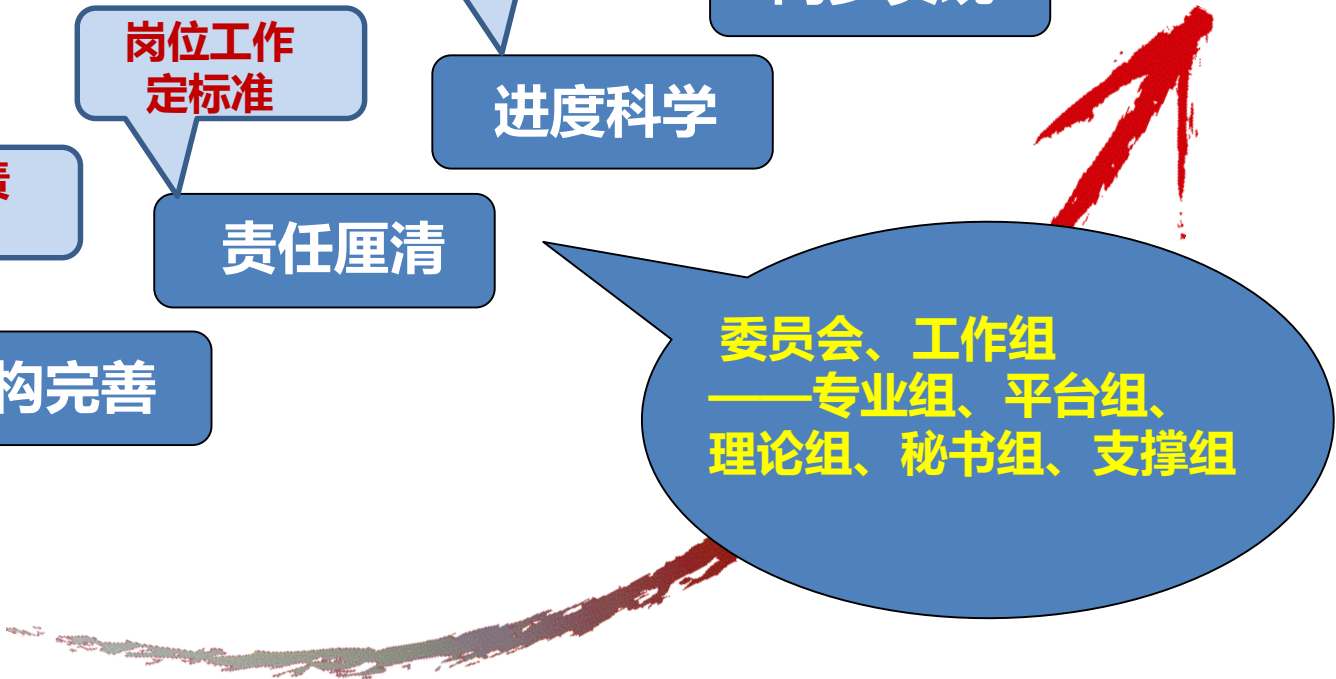
责任厘清

发展规划
成体系

机构完善

目标清晰

委员会、工作组
——专业组、平台组、
理论组、秘书组、支撑组



实践案例

★ 质量引领

1、质量管理体系

质量目标

目标体系

标准体系

规划目标 设计标准

质量控制

质量提升

层层分解阶段目标

实时监控与改进

阶段诊断与改进

下8字螺旋监控体系

上8字螺旋监控体系

年度目标值:
学校⇒二级学院、职能部门
⇒专业
⇒课程、教师、学生

诊断报告:
学校、专业、课程、教师、学生
改进目标: 下年度目标

★ 质量引领

目标—标准

“培养什么人？为谁培养人？怎样培养人”

确定目标体系：办学定位、人才培养、专业设置、管理、..... 方向

制定对应目标的标准体系：文本、数据、图表..... 表现（标尺）

教学诊断与改进 目标—标准（学校、专业、课程、教师、学生）							
纵向五系统	一级目标	二级目标	三级目标	标准建议	表现形式	标准量化	内涵说明
决策指挥							
质量生成							
资源建设							
服务支持							
监督控制							

★ 质量引领

目标体系



* 质量引领



* 质量引领



* 质量引领



* 质量引领



★ 质量引领

目标—标准
学校层面

“标准是目标本质特征的表现”

目标

标准

发展规划												
事业发展 “十三五” 规划												
专项规划	专业建设	师队建设	校企合作	学生工作	教学研究	技术服务	国际交流	社会服务	继续教育	校园文化	智慧校园	基本建设

办学规章
学校章程
规章制度

组织架构
党群工作 行政工作
教学工作

工作职责
工作标准
工作流程

★ 质量引领

目标—标准
专业层面

“标准是目标本质特征的表现”

目标

标准

专业发展

发展规划

.....

.....

师队建设

师资结构

.....

.....

基地建设

配置标准

.....

.....

校企合作

合作协议

.....

.....

人才培养

人才定位

.....

.....

社会服务

技术服务

.....

.....

★ 质量引领

目标—标准
课程层面

“标准是目标本质特征的表现”

目标

标准

课程规划

发展规划

.....

.....

课程体系

构建标准

.....

.....

课程标准

课程标准

.....

.....

课程资源

建设标准

.....

.....

课程实施

实施规范

.....

.....

课程评价

评价标准

.....

.....

★ 质量引领

目标—标准
教师层面

“标准是目标本质特征的表现”

目标

标准

教师职业发展

职称期望

.....

.....

教师个人发展

技术能力

.....

.....

教师团队贡献

协同进步

.....

.....

★ 质量引领

目标—标准
学生层面

“标准是目标本质特征的表现”

目标 标准	综合素质发展	思想品行	职业能力	社会能力	发展能力
	学业发展规划	专业能力	技术能力	
	职业生涯规划	规划规划		
	团队发展贡献	协同工作		

★ 质量引领

标准原则

上海高等职业院校标准-下有底线

上海城市定位 “五个中心、四个品牌”

目标⁺——上不封顶



质量引领：质量管理核心

主体性

每位教、学、
管、服岗位人
皆是质量指标
的直接生成者

全员性

从事学校内部
教学、学习、
管理和服多
维全员皆参与

标准性

实现学校、专业、
课程、教师和学生
质量目标的标准
皆确定

过程性

学校、专业、
课程、教师和学生
状态的真实记录
皆应用

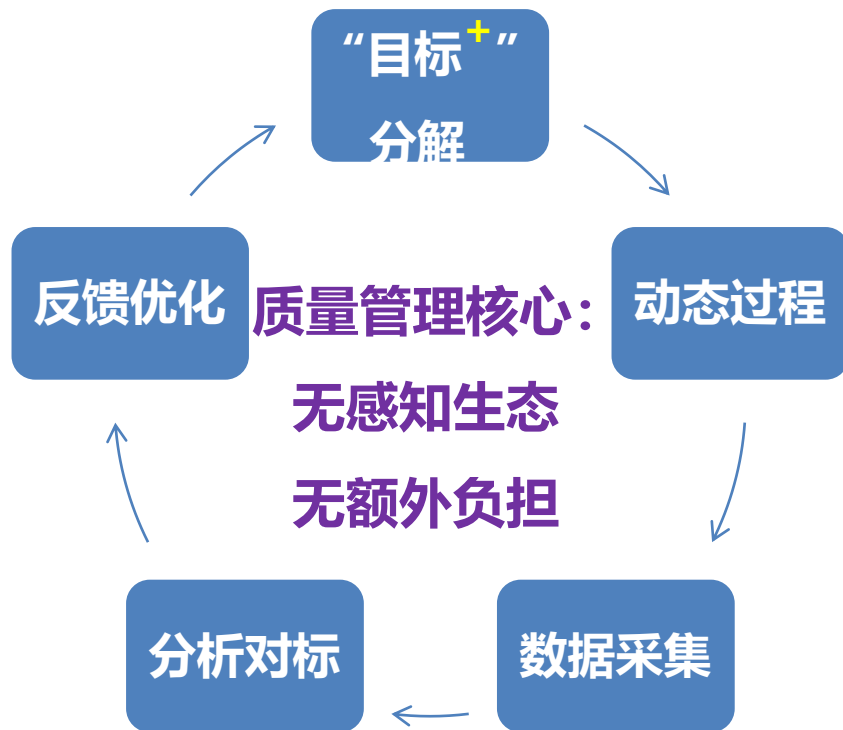
改进性

有效数据动态
分析、不断被
反馈优化，螺
旋上升皆增量

上下同欲者胜，同舟共济者赢

* 质量引领

2、质量闭环系统



质量引领：334质量管理模式

三全

全员参与、全过程改进、
全方位质控

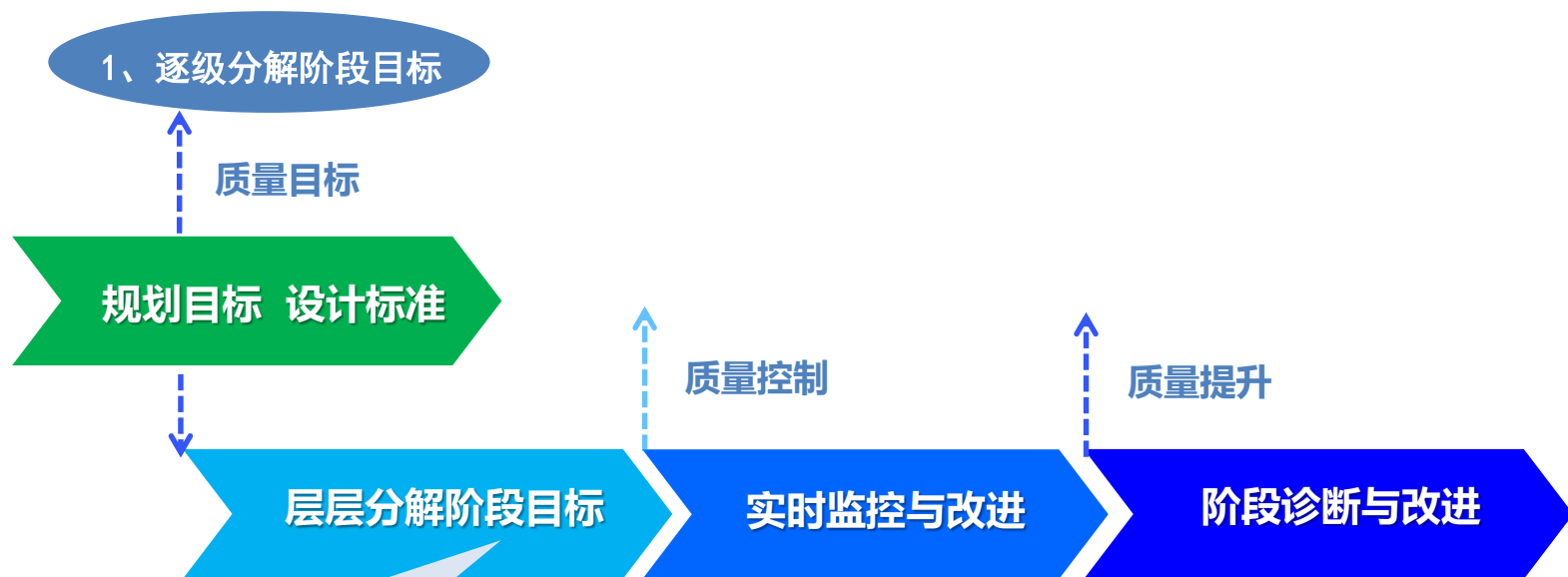
三共

体系共创、质量共治、
数据共享

四有

数据有分析 过程有预警 要素有对比 诊改有报告

* 质量实现



年度目标值:

学校⇒二级学院、职能部门
⇒专业
⇒课程、教师、学生

层面方向

学校层

专业层

课程层

教师层

学生层

目标标准 / 层面方向 / 学校层

按指标库名称搜索


添加

 <div>全校目标与标准 维度：学校级 周期：自然年</div>	 <div>2018年度学校目标 维度：学校级 周期：自然年</div>	 <div>国际交流处目标 维度：职能部门 周期：学年</div>
 <div>财务处目标 维度：职能部门 周期：学年</div>	 <div>继续教育学院目标 维度：职能部门 周期：学年</div>	 <div>教务处目标 维度：职能部门 周期：学年</div>
 <div>科研处/高等职业教育研究所目标 维度：职能部门 周期：学年</div>	 <div>马克思主义学院目标 维度：分院级 周期：学年</div>	 <div>人事处目标 维度：职能部门 周期：学年</div>

zdgj.stiei.edu.cn/#/target/floor/library1?routerType=siderbar¶ms=%5Bobject Object%5D

层面方向

指标库详情



2018年度学校目标

学校级

2018-06-24

56

质控点

表格视图

树状视图

指标导图

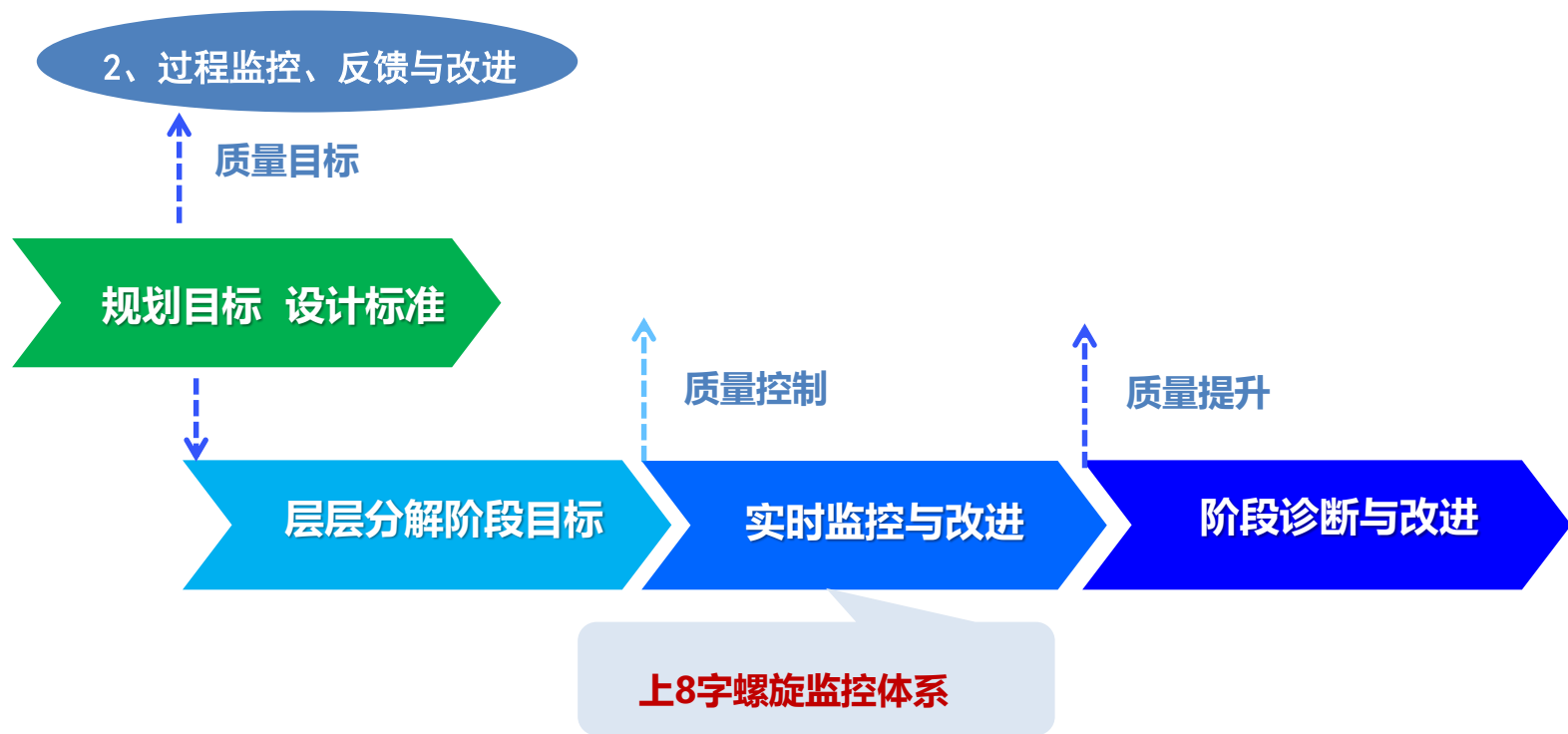
按质控点名称搜索

导出指标

导入指标

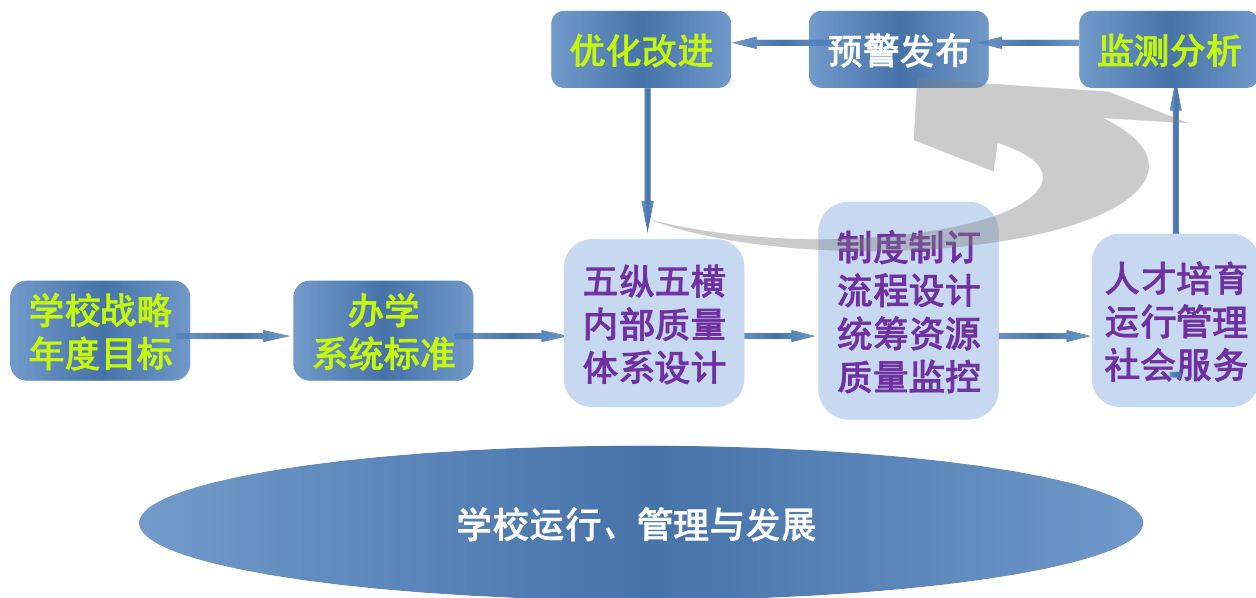
一级目标	二级目标	质控点	内涵	诊断区间	标准值	当前目标值	预警方式	采集结果数据	采集详情数据
		获批 各级 各类 教科 研项 且	20项	/	20	20	/	算法	接口

* 质量实现



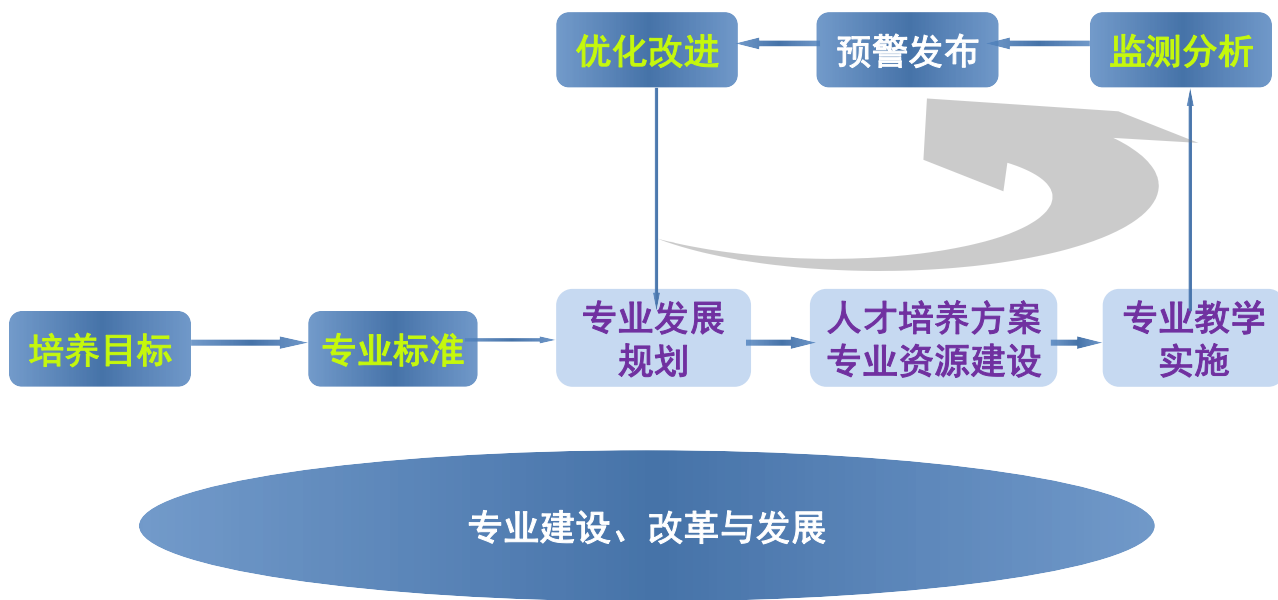
* 质量实现

学校质量改进螺旋



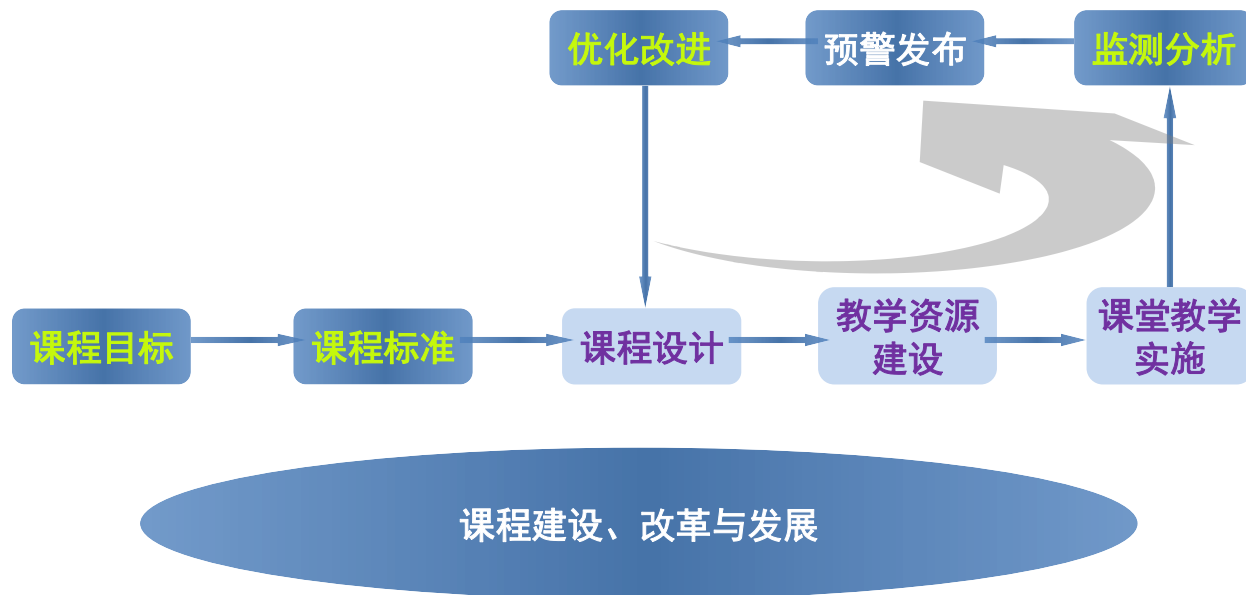
* 质量实现

专业质量改进螺旋



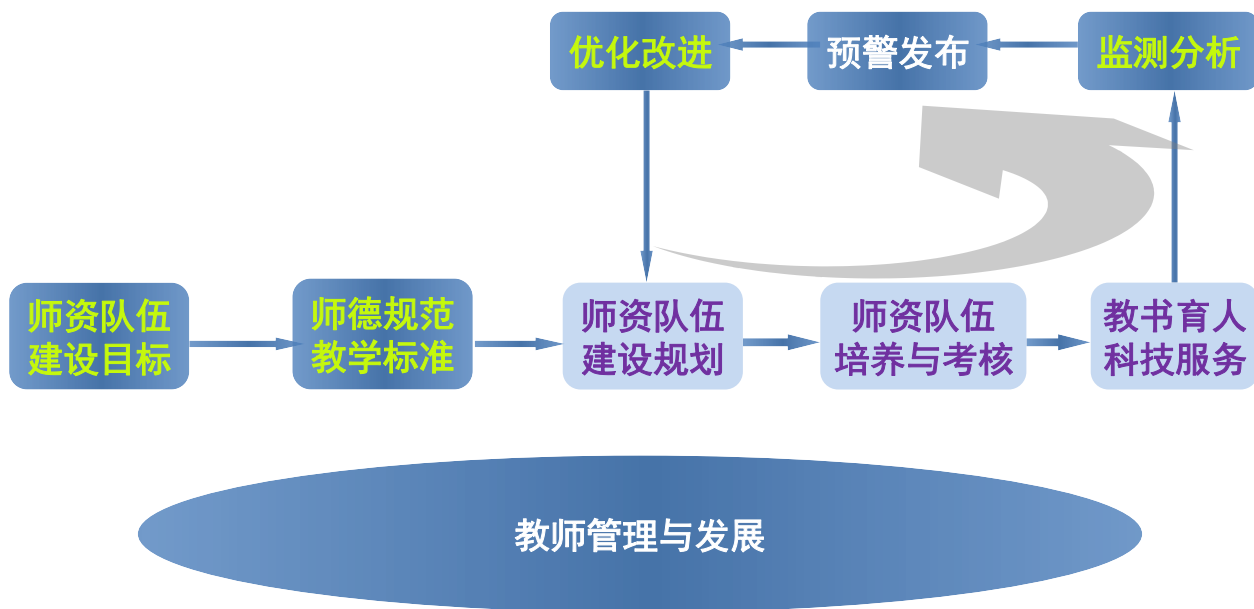
* 质量实现

课程质量改进螺旋



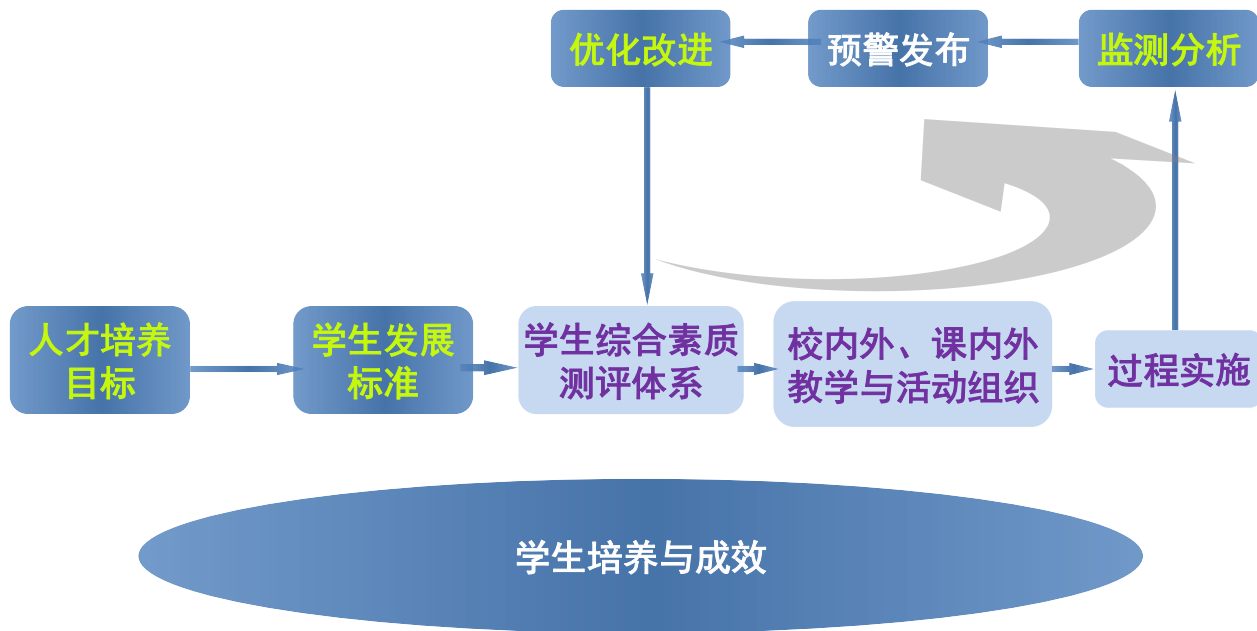
* 质量实现

教师质量改进螺旋



* 质量实现

学生质量改进螺旋





诊改大厅

学校层

专业层

课程层

教师层

学生层

诊改任务

发布任务

诊断改进 / 诊改大厅 / 学校层

全部任务

按发布时间

按任务名称和监管人搜索



2018年学校年度诊改

监管人：杨秀英

时间：2018-06-26 — 2018-12-31



二级学院诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



学生处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



校企合作处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



图书馆诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



人事处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



马克思主义学院诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



科研处/高等职业教育研究所诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



教务处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



诊改大厅

学校层

专业层

课程层

教师层

学生层

诊改任务

发布任务

诊断改进 / 诊改大厅 / 学校层

全部任务

按发布时间

按任务名称和监管人搜索



2018年学校年度诊改

监管人：杨秀英

时间：2018-06-26 — 2018-12-31



二级学院诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



学生处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



校企合作处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



图书馆诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



人事处诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



马克思主义学院诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31



科研处/高等职业教育研究所诊改

监管人：贾璐

时间：2018-06-26 — 2018-07-31

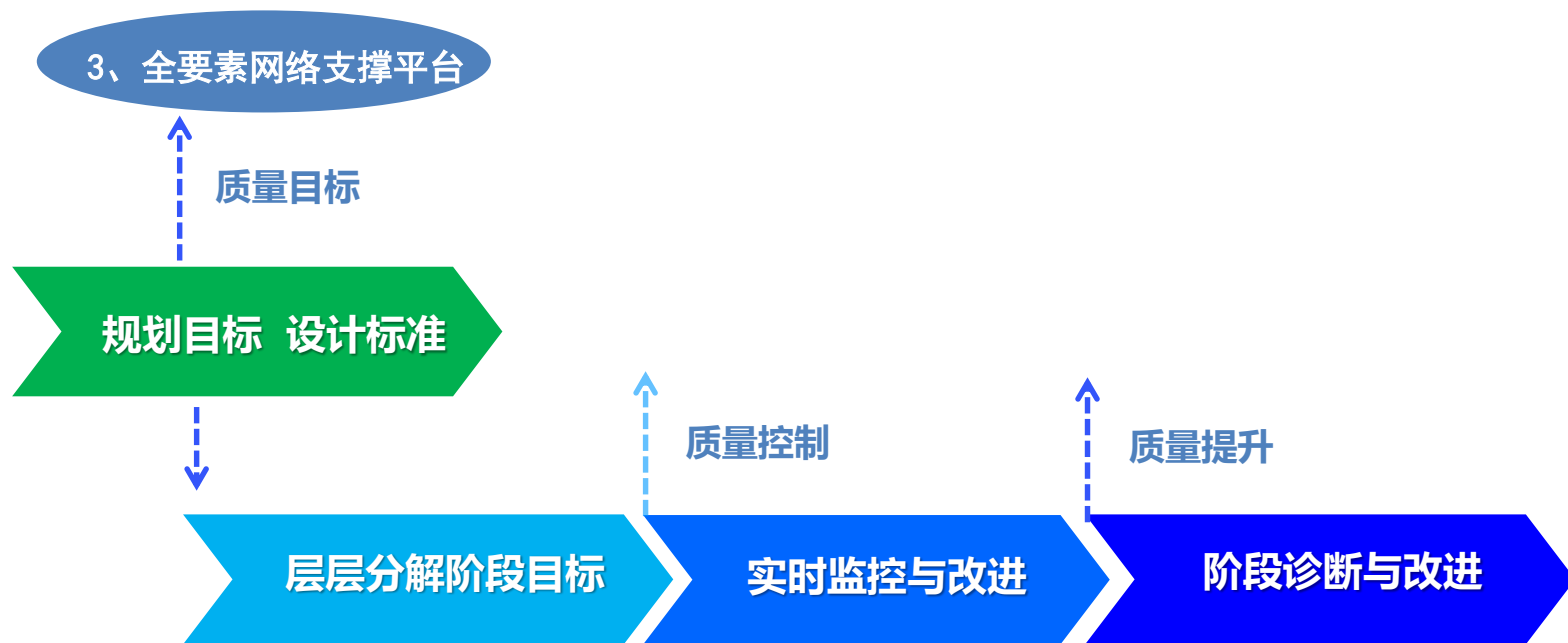


教务处诊改

监管人：贾璐

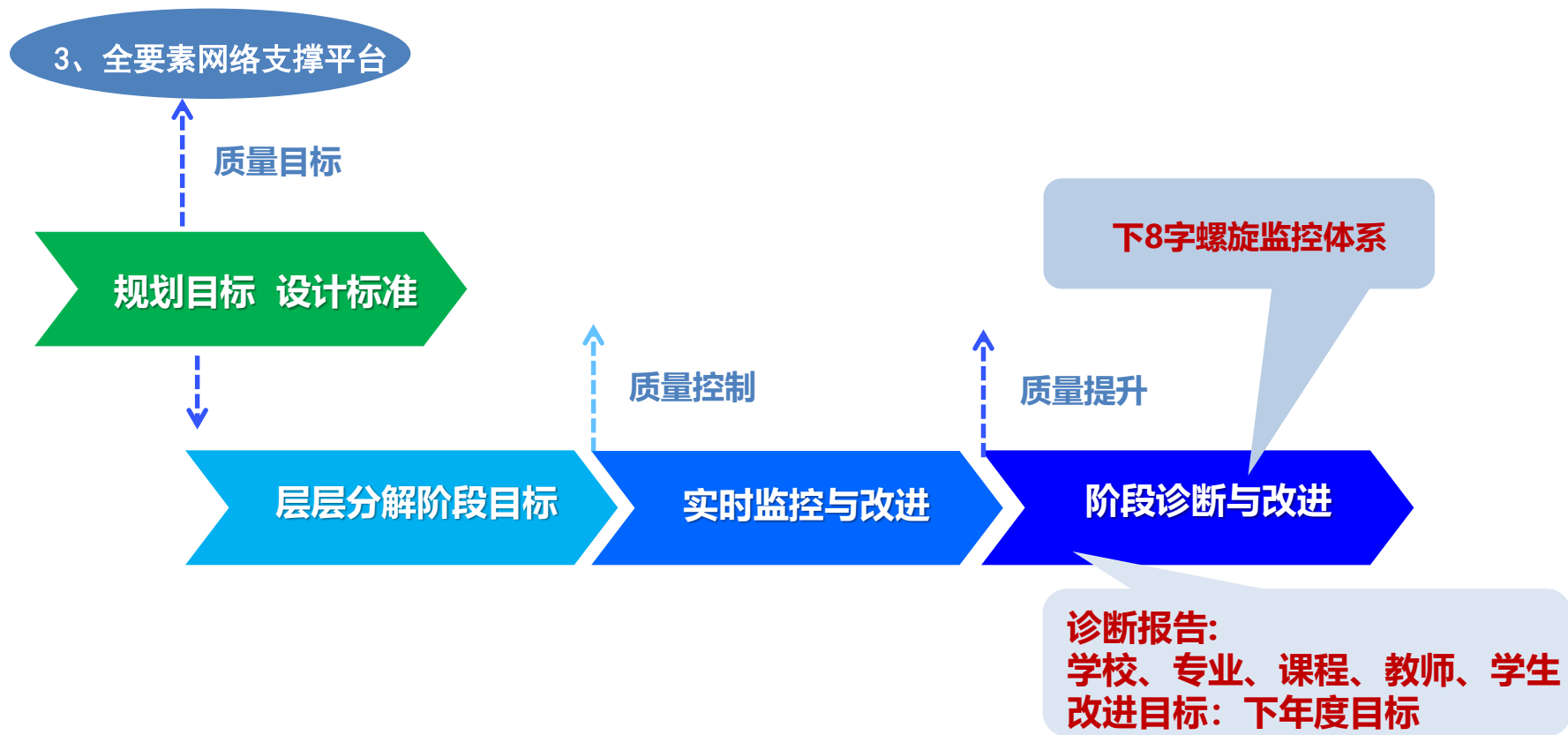
时间：2018-06-26 — 2018-07-31

* 质量实现



智能校园——“3S” (SKY Smart Service) 职业教育诊断与改进支撑系统

* 质量实现



★ 质量实现

学校质量改进螺旋



* 质量实现

专业质量改进螺旋



* 质量实现

课程质量改进螺旋



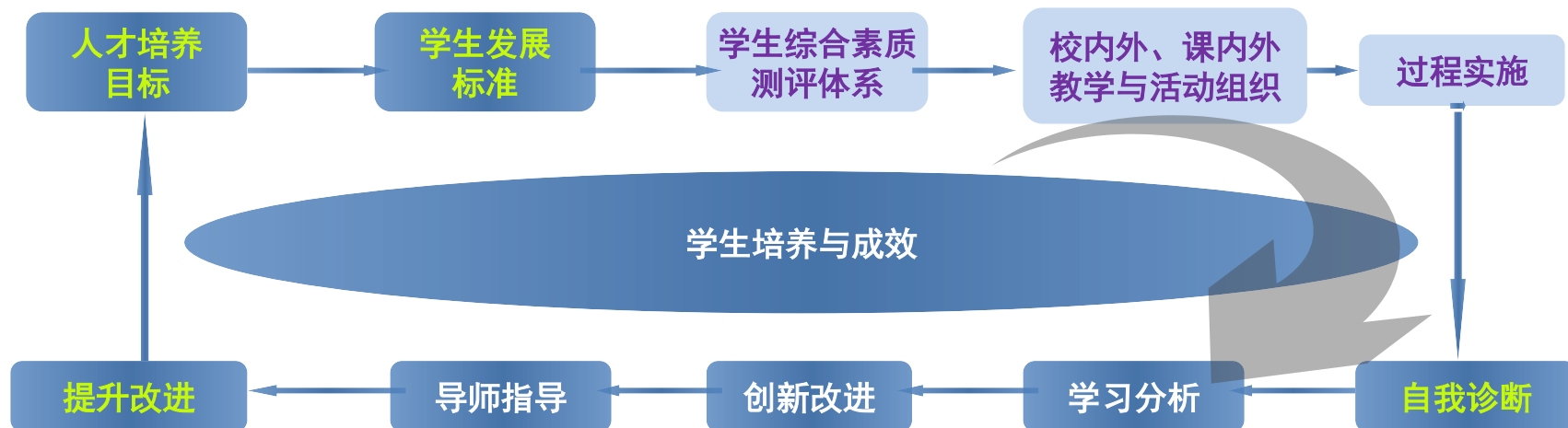
* 质量实现

教师质量改进螺旋



★ 质量实现

学生质量改进螺旋





我的报告

诊改报告

学校层

专业层

课程层

教师层

学生层

报告模板设置

质量报告 / 诊改报告 / 教师层

全部

按报告名称搜索

方林中自诊报告
方林中 2018-08-04

郭瑜心自诊报告
郭瑜心 2018-05-31

王晓栋自诊报告
王晓栋 2018-05-31

周苑自诊报告
周苑 2018-05-31

王凯凯自诊报告
王凯凯 2018-05-31

宋金亚自诊报告
宋金亚 2018-05-31

袁冬琴自诊报告
袁冬琴 2018-05-31

智能校园诊改支撑系统

首页

目标标准

诊断改进

质量报告

智能画像

质量工具

俞佳莺

质量管理处

我的报告

诊改报告

学校层

专业层

课程层

教师层

学生层

报告模板设置

质量报告 / 诊改报告 / 教师层 / 报告详情

评论报告

共享报告

导出报告

一键退回

校内复核

0

王晓栋自诊报告

教师名称：王晓栋

教师代码：20070307

负责人：王晓栋

报告日期：2018年05月31日

一、自我诊改概述

1、主要问题、描述：

2、改进措施、描述：

3、意见建议、描述：

二、未达标指标统计表

序号	质控点	标准值	目标值	本次结果	本次等级	上次结果	上次等级	备注
1	教师年度科研工 作分	80	80	40	B			
		原因分析						
		改进措施						

评论报告

取消共享

导出报告

一键退回

校内复核

专家复核

3

上海电子信息职业技术学院自诊报告

得分: 91.60

学校名称：上海电子信息职业技术学院

学校代码：4131012499

负责人：杨秀英

报告日期：2018年08月04日

一、自我诊改概述

1、主要问题：

发表的的核心期刊论文数、参加企业实践人数对标准来说较低，有待提高

2、改进措施：

加强校园文化宣传，加强论文编写水平，提供更多的文化资料来 鼓励教师积极参与企业实践

3、改进成效：

相对于上次，发表的的核心期刊论文数、参加企业实践人数有明显的提升

二、未达标指标统计表

序号	质控点	标准值	目标值	本次结果	本次等级	上次结果	上次等级	备注
1	发表核心期刊论文	37	37	32	B			
		原因分析	校园文化宣传不到位					
		改进措施	加强校园文化宣传工作					
序号	质控点	标准值	目标值	本次结果	本次等级	上次结果	上次等级	备注
2	专业教师参加企业实践人数	36	36	19	B			
		原因分析	教师对企业实践工作的关注度不高					
		改进措施	鼓励教师参加企业实践活动					

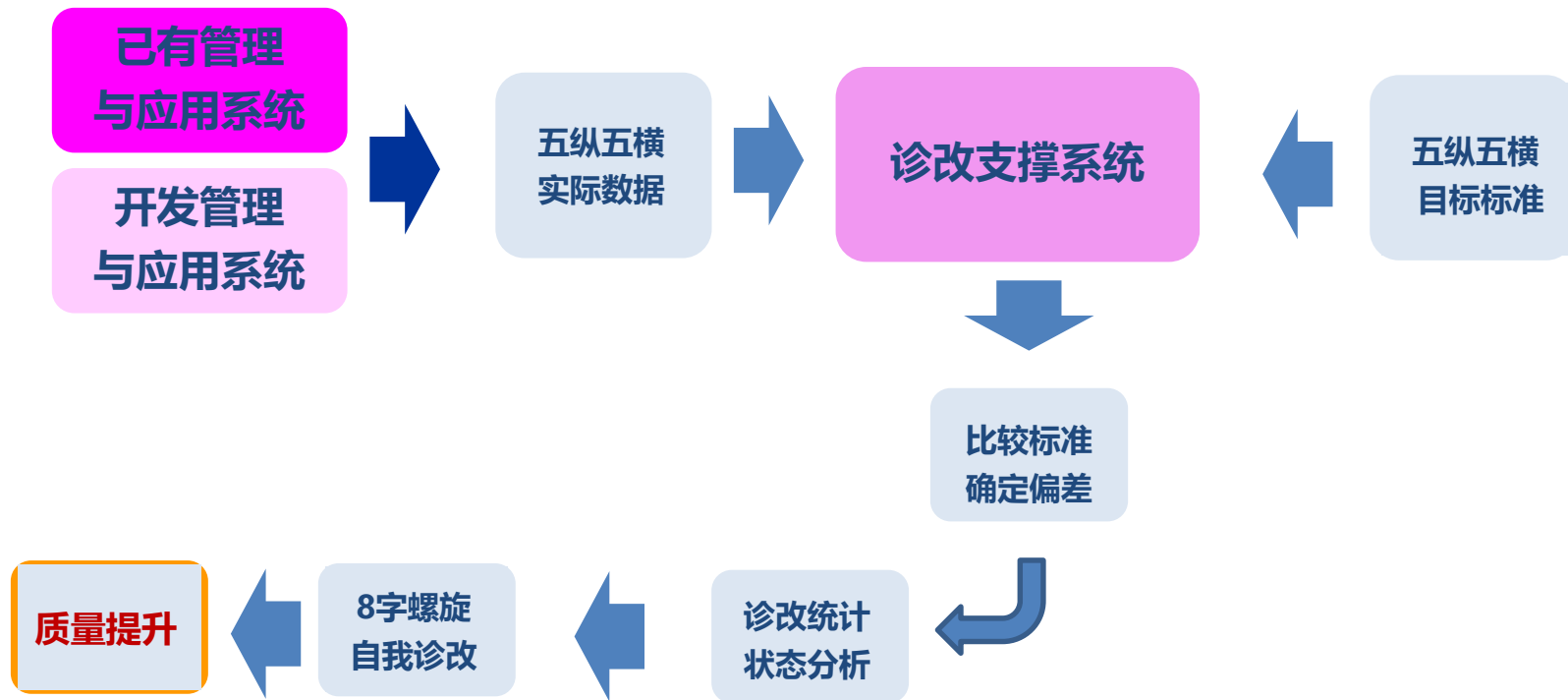
三、预警信息记录表

序号	质控点	监测值	预警值	预警时间	处理时间	处理措施	处理人
1	发表核心期刊论文	32	37	2018年08月04日 17:35:09	2018年08月04日 17:37:35	发表核心期刊论文数达标， ...	杨秀英
2	专业教师参加企业实践人数	19	36	2018年08月04日 17:35:32	2018年08月04日 17:38:11	提倡专业教师积极参与企业...	杨秀英

四、自我诊改表

一级目标	二级目标	质控点	标准值	目标值	本次结果	本次等级	上次结果	上次等级	备注
		获批各级各类教科研项目	20	20	20	A			

* 质量实现



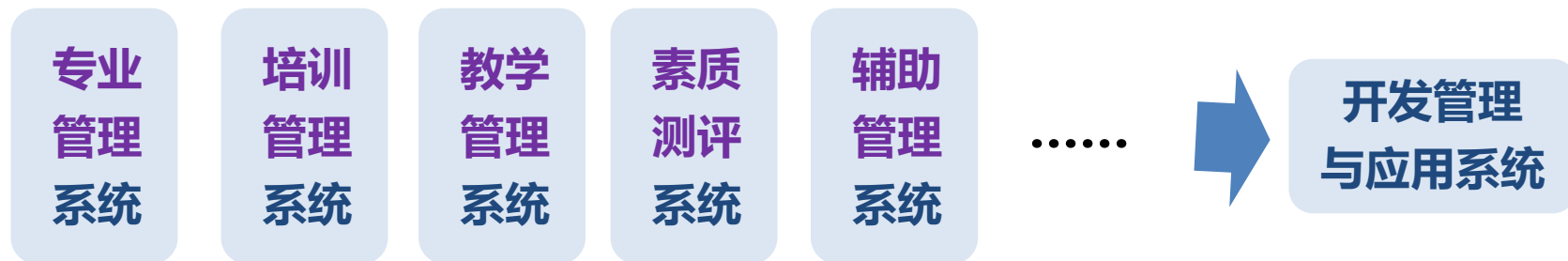
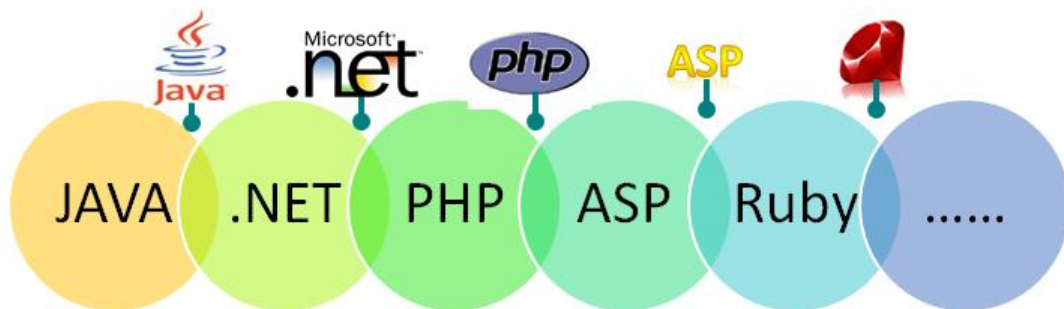
质量实现：报告呈现对象



质量实现：平台对接 数据集成



质量实现：平台对接 数据集成



智能画像 / 数据画像 / 学校画像

基本概况 办学条件 核心指标 专业课程 师资结构 学生情况 获奖情况

2017

建校日期

200104

院校级别

国家级骨干院校

教职工数

502

占地面积

301428.6m²

所属地区

上海市

资产总额

56422.12(万元)

在校生

9150

建筑面积

180418.86m²

学校举办者

上海市教委

机构总数

32个

专业数

32

校外实习基地

98个

性质类别

02理工院校

图书馆藏书

57.19(万册)

课程数

717

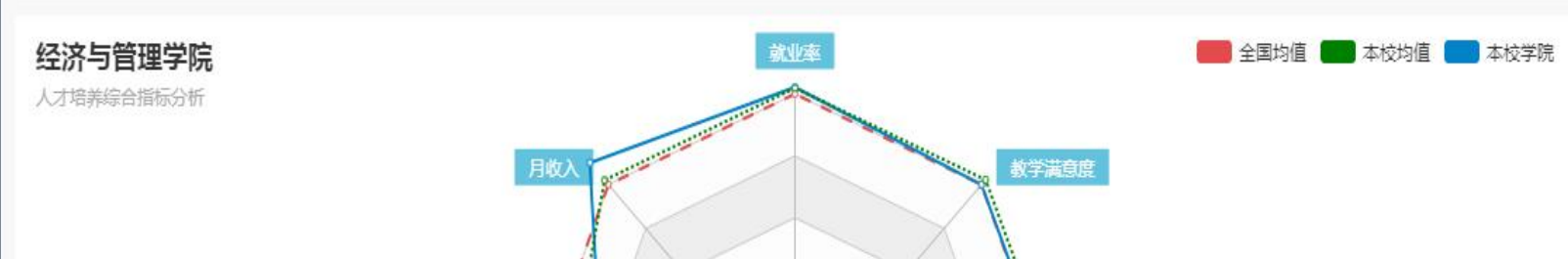
校内实践基地

8个

上海电子信息职业技术学院

SHANGHAI TECHNICAL INSTITUTE OF ELECTRONICS & INFORMATION

1960





智能画像 / 数据画像 / 学校画像

基本概况

办学条件

核心指标

专业课程

师资结构

学生情况

获奖情况

2017



建校日期
200104



所属地区
上海市



学校举办者
上海市教委



性质类别
02理工院校



院校级别
国家级骨干院校



资产总额
56422.12(万元)



机构总数
32个



图书馆藏书
57.19(万册)



上海电子信息职业技术学院



教职工数
502



在校生
9150



专业数
32



课程数
717



占地面积
301428.6m²



建筑面积
180418.86m²



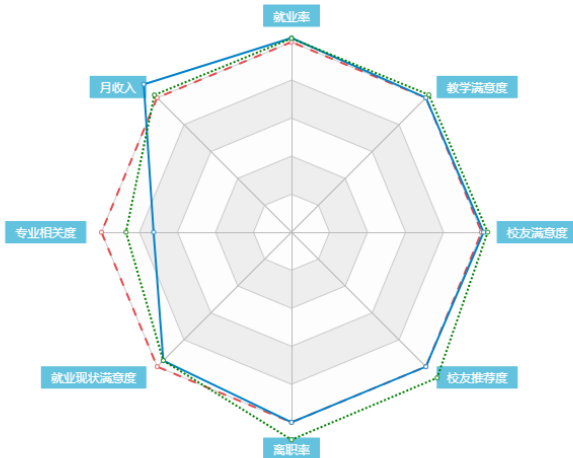
校外实习基地
98个



校内实践基地
8个

经济与管理学院

人才培养综合指标分析



II

经济与管理学院

机械与能源工程学院

中德工程学院

设计与艺术学院

外语学院

电子技术与工程学院

通信与信息工程学院

智能画像 / 数据画像 / 专业画像

基本概况

课程设置

2017

输入专业代码或名称



人力资源管理



所属院系
经济与管理学院



专业代码
690202



专业名称
人力资源管理



在校人数
187



批准设置日期
201402



首次招生日期
201409



修业年限
3



专业负责人
顾滨



班级总数
5



重点专业
-



特色专业
-



是否国际合作专业
-

专业指标分析

教学能力

标准值

目标值

当前值

平均值



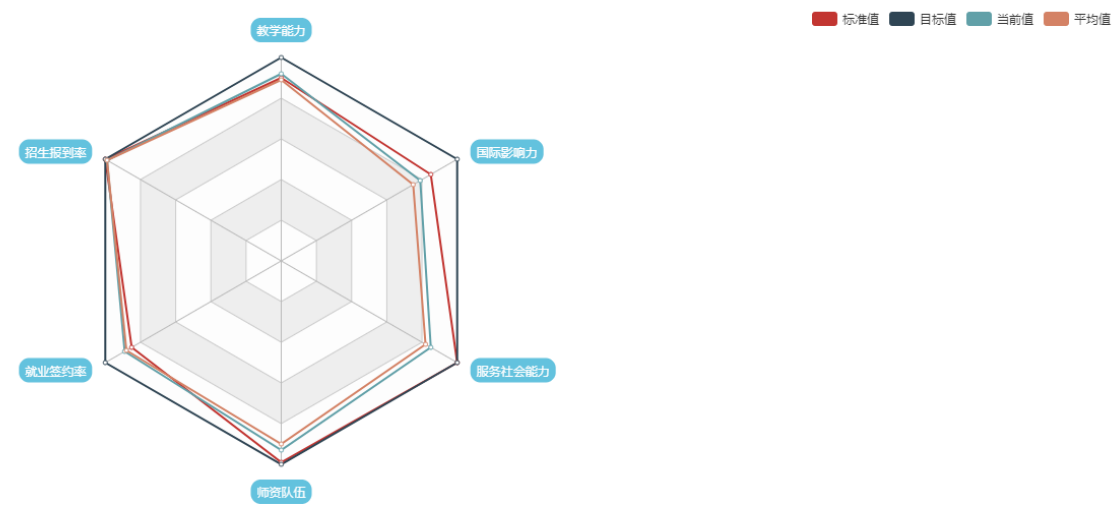
人力资源管理

- 所属院系
经济与管理学院
- 专业代码
690202
- 专业名称
人力资源管理
- 在校人数
187

- 批准设置日期
201402
- 首次招生日期
201409
- 修业年限
3
- 专业负责人
顾滨

- 班级总数
5
- 重点专业
-
- 特色专业
-
- 是否国际合作专业
-

专业指标分析





数据画像

学校画像

专业画像

课程画像

教师画像

学生画像



诊改分析

智能画像 / 数据画像 / 课程画像

基本概况

2017

输入课程代码或名称



毛泽东思想和中国特色社会
主义理论体系概论



课程代码
G401014



课程性质
必修课



精品课程
-



课程名称
毛泽东思想和中国特色杜...



教学计划规定课时数
32



授课年级
2016级



课程类型
A类



专业核心课程
否



主要授课地点
多媒体教室



课程属性
公共课



校企合作开发课程
否



主要授课方式
讲授

基本情况

2017

输入课程代码或名称



毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论



课程代码
G401014



课程名称
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论



课程类型
A类



课程属性
公共课



课程性质
必修课



教学计划规定课时数
32



专业核心课程
否



校企合作开发课程
否



精品课程
-



授课年级
2016级

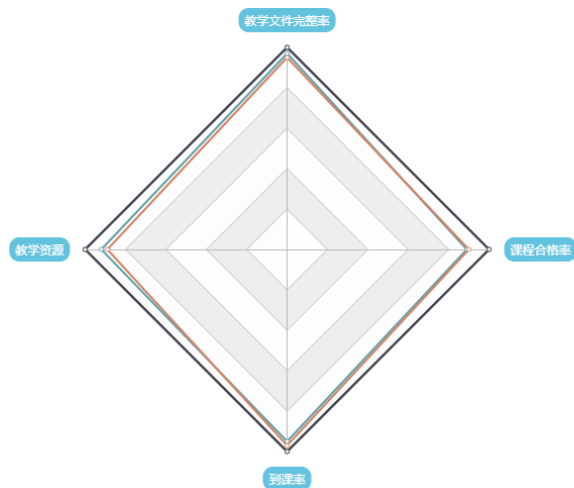


主要授课地点
多媒体教室



主要授课方式
讲授

课程指标分析



智能画像 / 数据画像 / 教师画像

基本概况

授课信息

培训进修

挂职锻炼

社会兼职

获奖项目

技术专利

在研课题

著作与论文

输入教工号或姓名

所属部系

思想政治理论教...

教工号

20070262

性别

男

出生日期

19800212

民族

汉族

学历

硕士研究生

学位

硕士

专业领域

历史学

专业特长

生涯规划, 历史...

专业技术职务

讲师

职业资格证书

职业指导师二级

是否专业教师

否

是否骨干教师

否

是否双师素质教师

是

是否教学名师

否

宋立峰

教师指标分析

教学能力

标准值 目标值 当前值 平均值

数据画像

学校画像

专业画像

课程画像

教师画像

学生画像

诊改分析

智能画像 / 数据画像 / 教师画像

基本概况

授课信息

培训进修

挂职锻炼

社会兼职

获奖项目

技术专利

在研课题

著作与论文

2017

输入教工号或姓名

所属部系
思想政治理论教研部

民族
汉族

学历
硕士研究生

学位
硕士

专业领域
历史学

教工号
20070262

性别
男

出生日期
19800212

特
专业特长
生涯规划, 历史学, 思政教育

专业技术职务
讲师

职业资格证书
职业指导师二级

是否专业教师
否

是否骨干教师
否

是否双师素质教师
是

是否教学名师
否

宋立峰

教师指标分析

标准值

目标值

当前值

平均值

教学能力

国际交流能力

社会服务能力

学习能力

科研能力

学号
2016141220

生源地
上海



孙小同

入学日期
201609

专业代码
560301

性别
男

生源类型
普通高中

所属系部
机电工程系

班级名称
161机电2

民族
汉族

年级
2016级

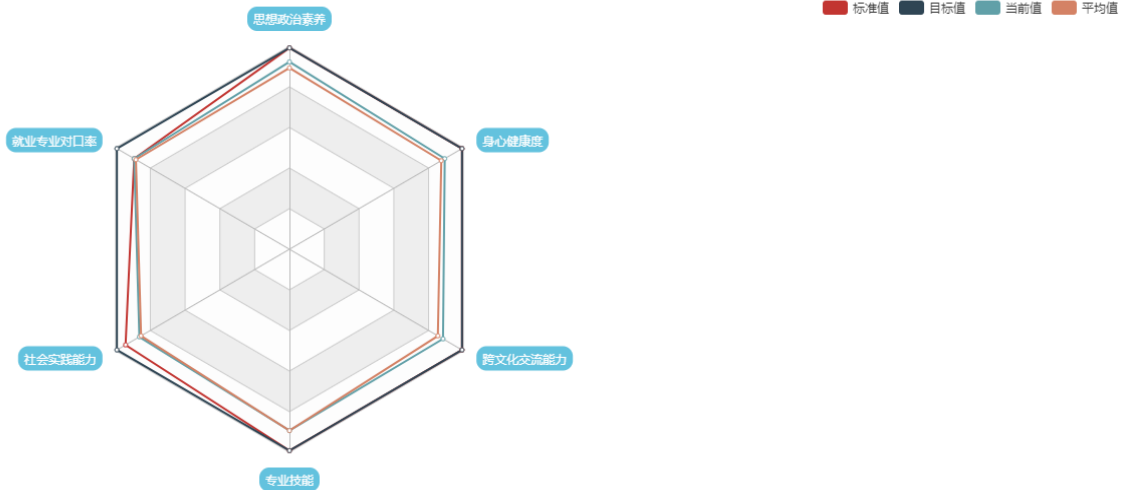
班级代码
161412

电子邮箱
1765325481@qq.com

学期
3年制

专业名称
机电一体化技术

学生指标分析



★ 实现路径

质量管理大师德鲁克（美）认为 “**质量就是满足需要**”

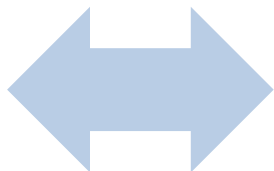
- 从目标引入——目标值的确定（有层次分解办学阶段目标）
- 从日常渗入——教育教学过程（无感知形成要素采集结果）
- 从分析切入——因素状态分析（行进性分析质量数据集合）
- 从数据导入——要素状态呈现（成为人才状态平台数据源）

实现路径：数据共享

诊改支撑系统

人才培养数据平台

教师个体画像
师资队伍画像



6 师资队伍

6.1 校内专任教师

6.1.1 校内专任教师基本情况(数据源)

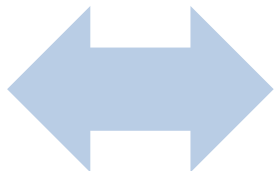
6.1.2 校内专任教师授课及教学工作量情况

6.1.2.1 校内专任教师授课情况

6.1.2.2 校内专任教师教学工作量(自动汇总)

6.1.3 校内专任教师其他情况

专业画像
课程画像



7 专业

7.1 专业设置

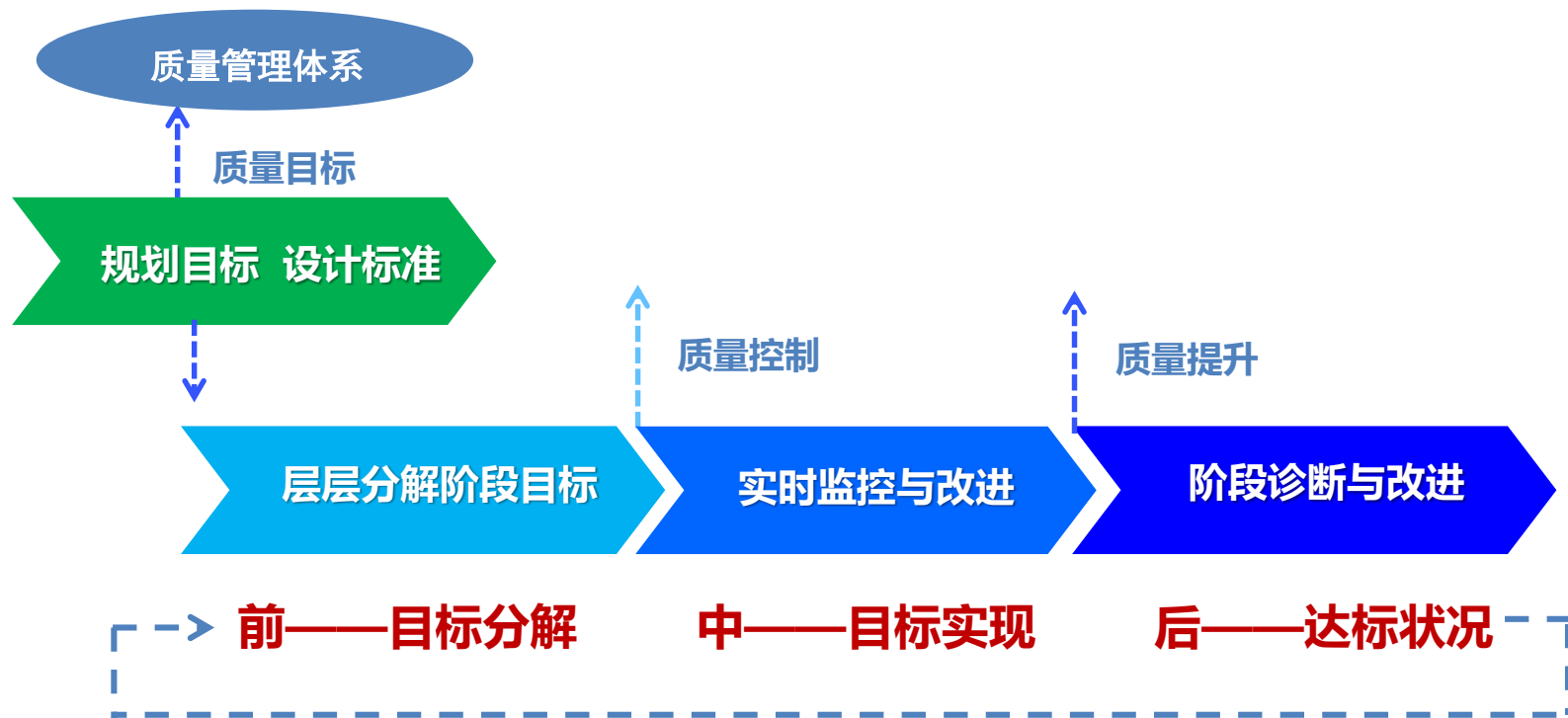
7.1.1 开设专业(数据源)

7.1.2 专业带头人

7.1.3 专业负责人

7.2 课程设置(数据源)

★ 实现路径





目标任务分解

任务监管

我的任务

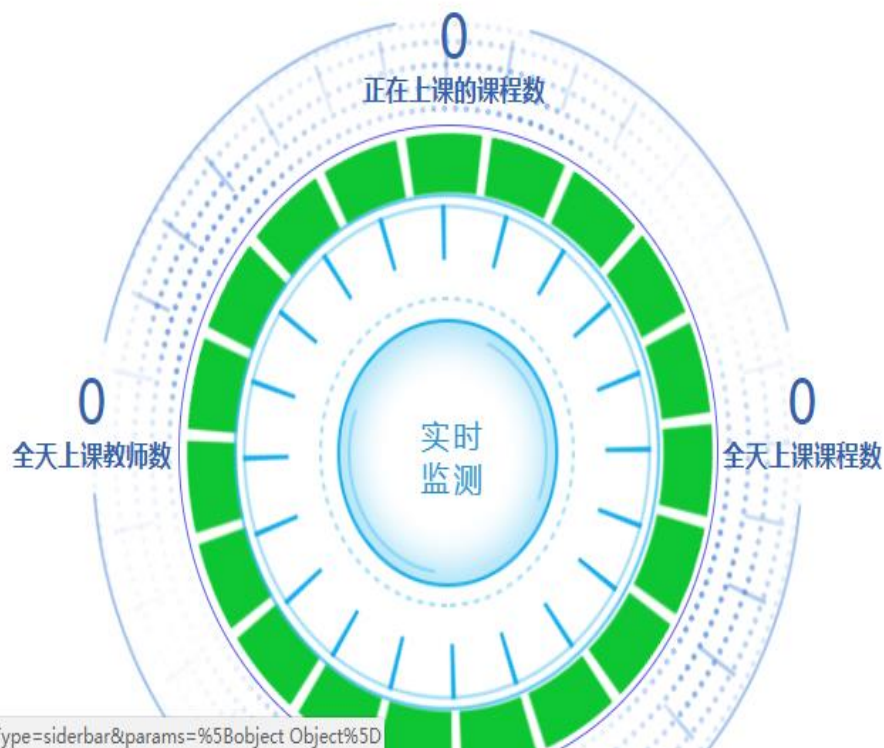
已完成的任務

课堂监管

课堂盒子

质量工具 / 课堂监管

当前时间：2018年8月21日 下午7:30:00



1 - 2 节



3 - 4 节



5 - 6 节



7 - 8 节



9 - 10 节



11 - 12 节



暂无上课信息

计划执行领导： 顾慧瑛										计划报表名称： 学历教育2018年度工作分解										日期：2018/10/7				
总体目标：优化学历教育结构																								
目标		主要任务						项目结束时间2018年11月30日						审核			负责人/优先级							
○	○	1	组织各部门职责 - 岗位工作 - 标准修改						○	●	○	○				毛一	●	●	A	C	B			
○		2	制定并发布质量年度报告编制工作方案						○	●	○	○				王伊人	●	●	B	A	C			
○		3	新建校外教学点							●	○	○	○			朱伟峰	●	●	C	B	A			
○		A	增加成教网络精品资源																B	A	C			
教学管理 与服务	招生及 录取工作	目标		主要任务						日期		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	审核人	中期	年终	肖炳坤	顾伟正	施永根
												0%	67%	0%	0%	0%	/	/		0%	0%			
		计划概述及预测		成本						<div>学历教育760万元</div> <div>重点专业建设56万</div> <div>网络课程建设30万</div>														
优化学历教育结构，贯彻教育方针和文件精神，规范开展各类学历教育教学和管理，与校内外联办单位合力有效组织生源，招生1900人。探索线上线下混合教学模式，成教网络精品资源共享课达到																								

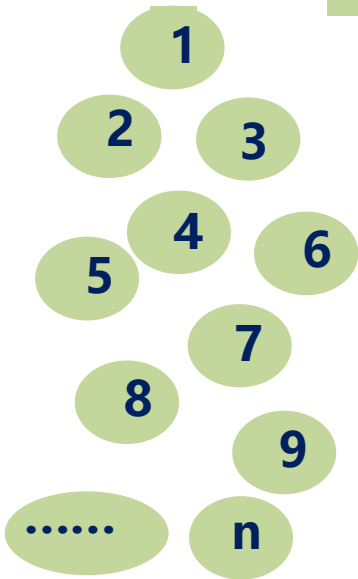
软件著作权



实现路径： V2.0

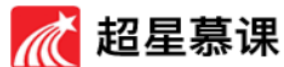
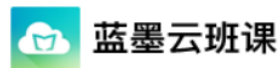
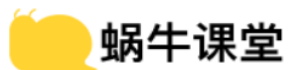
— 区域范围质量体系数据应用

例如：
上海市高职院校人才培养质量管理系统



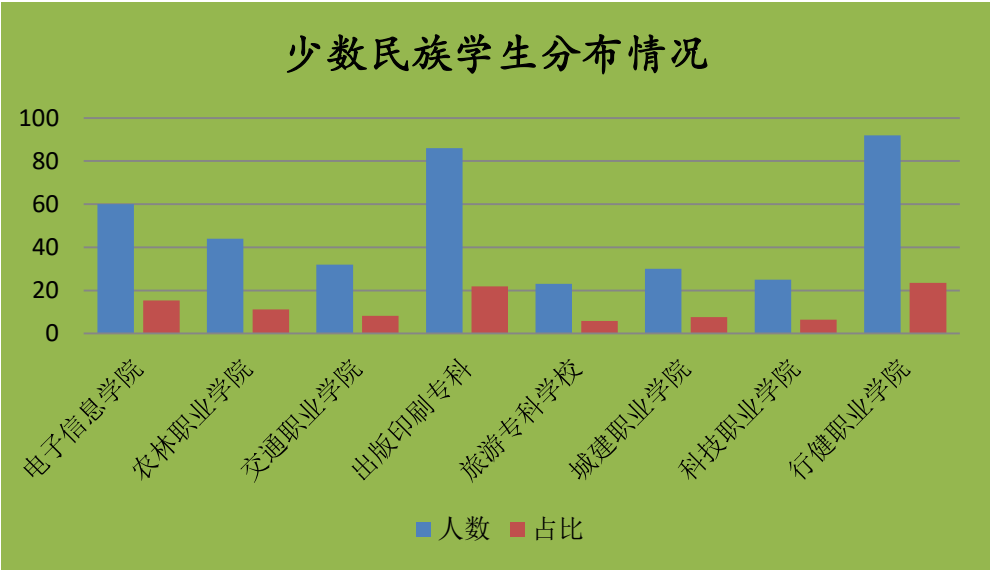
依托系统 监测状态 分析数据 支撑决策 管理质量

了解
智慧
课堂
使用
现状



依托系统 监测状态 分析数据 支撑决策 管理质量

了解
生源
情况

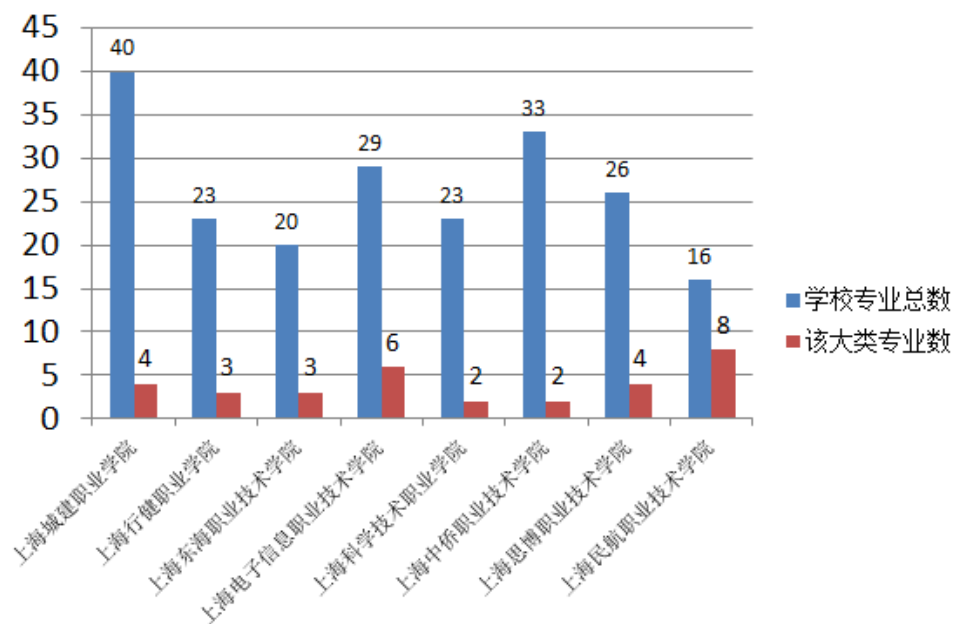


少数民族学生分布

- 少数民族学生学业
- 少数民族学生区域
- 少数民族学生生活
- 少数民族学生专业
- 少数民族学生就业
- 少数民族学生细分

依托系统 监测状态 分析数据 支撑决策 管理质量

了解
专业
开设
情况



农林牧渔大类

资源环境与安全大类

能源动力与材料大类

土木建筑大类

水利大类

装备制造大类

生物与化工大类

轻工纺织大类

电子信息大类



上海电子信息职业技术学院

谢谢！

