

**向贵州省职业院校的各位同仁
学习、致敬！**





黄冈职业技术学院

职业院校内部 质量保证体系的建设与诊改

黄冈职业技术学院二级教授 熊发涯





关于黄冈

黄冈的教育文化

黄冈的红色文化

黄冈的名人文化

黄冈的东坡文化

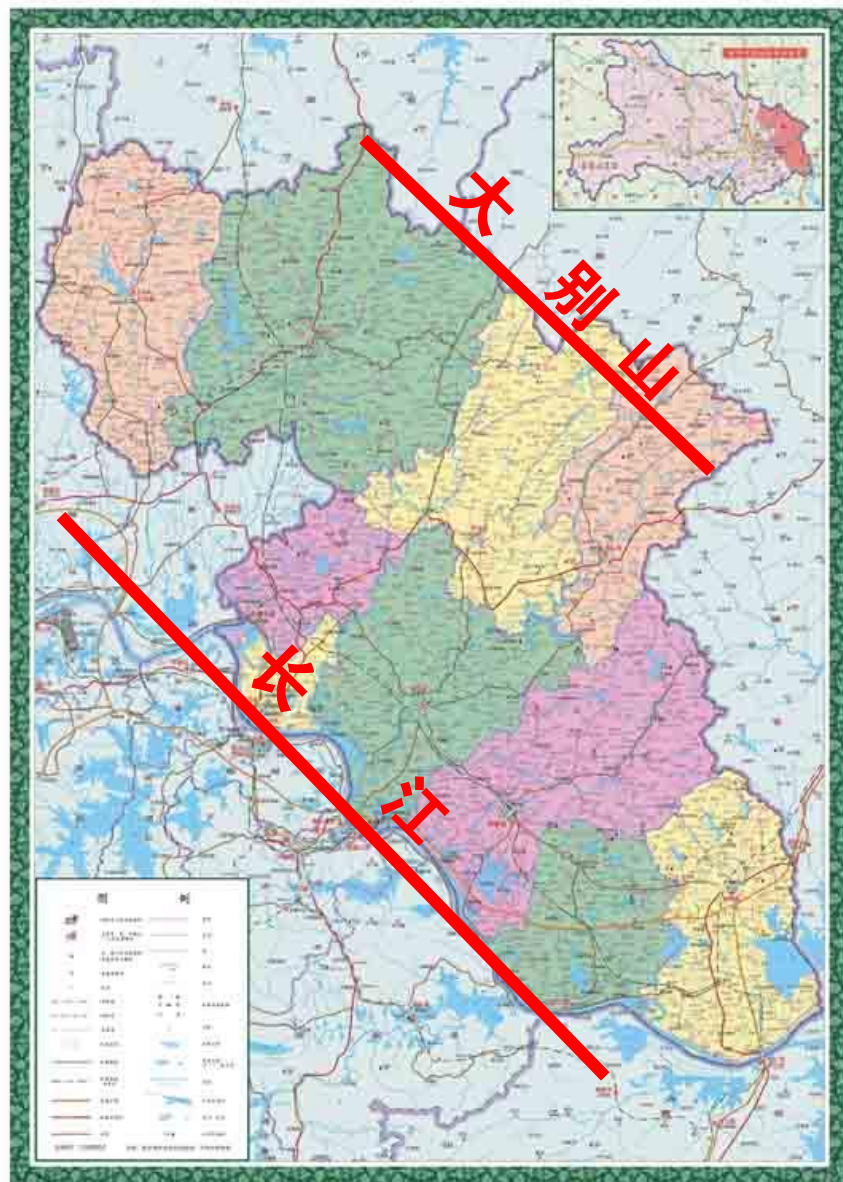
黄冈的佛教文化

黄冈的赤壁文化

黄冈的戏曲文化

黄冈的绿色文化

黄冈市地图 MAP OF HUANGGANG





关于 黄冈职业技术学院



黄冈职业技术学院是1999年经教育部批准组建的一所公立、全日制高等职业院校，**全国文明单位，国家优秀骨干高职院校**，全国“五四红旗团委”单位、教育部高职高专人才培养工作水平评估优秀院校、全国“**高等职业院校服务贡献50强**”、**全国首批现代学徒制试点高职院校**。

质量保证的文件

2015年6月，教育部办公厅：《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）

2015年12月，教育部职成司：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函[2015]168号）

2016年4月，教育部职成司：《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函[2016]37号）

2017年6月，教育部职成司：《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）

2016年6月，省教育厅：《关于印发〈省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）〉的通知》（*教职成〔2016〕*号）。



教 育 部 文 件

教政法〔2018〕1号

教育部关于印发《教育部2018年 工作要点》的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局，部属各高等学校，部内各司局、各直属单位：

关于印发《职业教育与继续教育2018年工作要点》的函

教职成司函〔2018〕24号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

经部领导同意，现将《职业教育与继续教育2018年工作要点》印发给你们，供工作中参考。

31.完善职业教育和培训体系。……推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设。

8.完善质量保障机制。持续推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设。



优质校建设负面清单（任占营处长的讲话）

- 1.学校不能培养优秀人才，学生就业困难，不是优质校。
- 2.没有好的教学条件和教学场所，不是优质校。
- **3.没有推进教学诊断与改进，不是优质校。**
- 4.教学模式陈旧、单一，没有考虑学生个性化需求，不是优质校。（特别是分层教学模式，要从标准化走向差异化。）
- 5.没有一批卓越的教师，不是优质校。
- 6.没有超强的社会服务能力，学校没有不可替代性，不是优质校。
- 7.没有鲜明特色，不是优质校（学校的质量是内涵质量，不是经过包装的）。

教育部非常重视诊断与改进工作



汇报内容

1. 为什么要开展诊改
2. 如何建设质量保证体系
3. 如何开展专业层面诊改
4. 如何开展课程层面诊改
5. 如何开展教师层面诊改
6. 诊改平台简介





黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

1.为什么要开展诊改?

1.1 什么是诊断与改进

（一）内涵

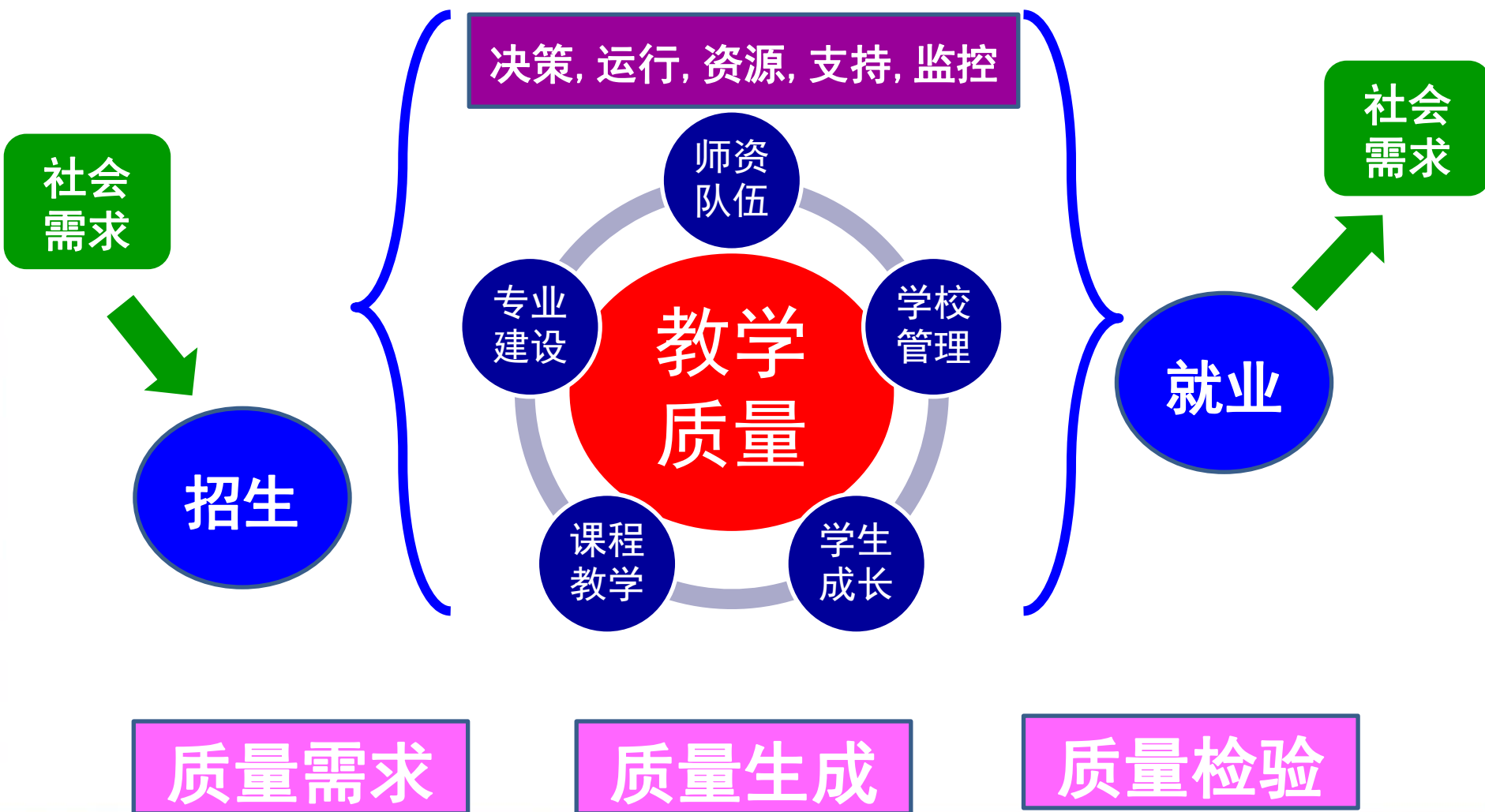
《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）：

“诊断与改进”：指**学校**根据自身办学理念、办学定位、人才培养**目标**，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查找不足与完善提高的工作过程**。

1.1 什么是诊断与改进

(二) 范围

教学质量就是教育产品满足用人需求水平高低和效果优劣的评价



（三）关键词

- ◆ 1. 诊改**主体**——质量的生成者、创造者（设计方、“生产”方、管理方）。
- ◆ 2. 诊改**宗旨**——以质量为核心，服务经济社会发展需求、人的全面发展需求。
- ◆ 3. 诊改**目的**——全面达成并不断超越原定目标；激发**内在动力**，实现**同步提升**（组织和个人）。



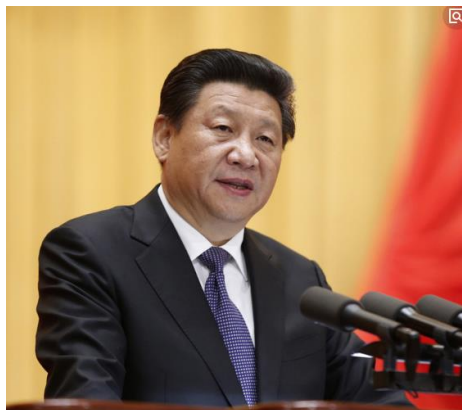
1.1 什么是诊断与改进

(三) 关键词

- ◆ 4. 诊改**依据**——事实，状态，即时采集、源头生成的数据、信息；
- ◆ 5. 诊改**方法**——常态**自我**定位、**自我**诊断，**自我**改进、**自我**提高。
- ◆ 6. 诊改**单元**——完善以8字形“**质量改进螺旋**”为基本单元的内部质量保证体系。



1.1 什么是诊断与改进



最近，习近平总书记作出“**党要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高**，军队当然也要**自我净化、自我完善、自我革新、自我提高**”的重要指示。

“四个自我”不仅是对传统优秀文化的传承、“人民立场”的坚守，更是对新的时代背景下党和军队建设理论的发展创新，**其精神同样适用于经济社会一切领域。**

理论依据与思维方式

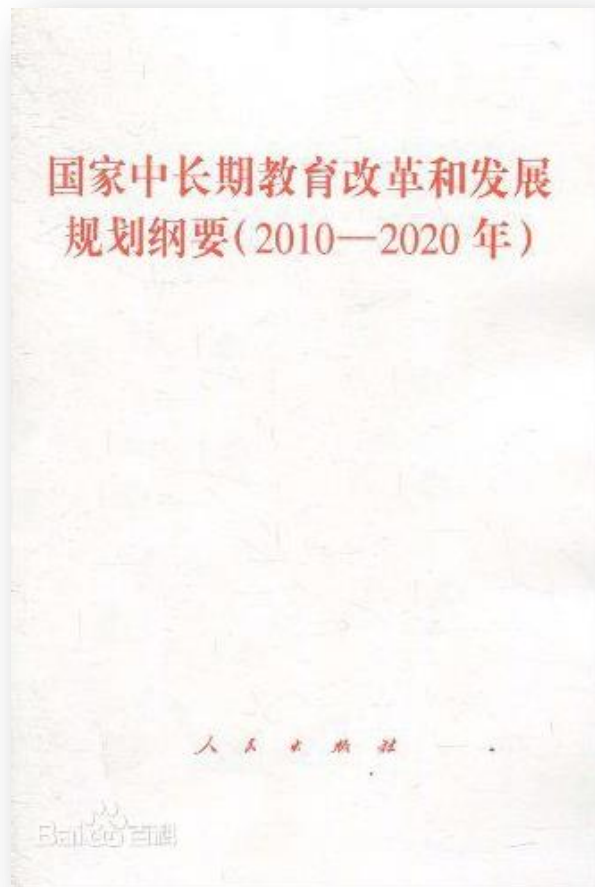
1.1 什么是诊断与改进

(三) 诊改≠评估

	诊 改	评 估
主体	质量保证直接责任方(设计、“生产”、管理)	不含质量管理方、办学方的其他利益相关方或第三方
标准	质量生成定，与时俱进	组织者定，相对固定
运作	内部，自身需求	外部，行政指令
形态	与工作融为一体，常态化	阶段性，项目性
方法	自己完成	专家完成
结果	内生持续	脉冲式激励
形象	<p>“自我保健”</p> 	<p>“<u>医院体检</u>”</p> 

1.2 为什么要开展诊断与改进

(一) 是“管办评”分离的必然选择



第十五章 管理体制变革

(四十五) 健全统筹有力、权责明确的教育管理体制。以转变政府职能和简政放权为重点，深化教育管理体制变革，提高公共教育服务水平。明确各级政府责任，规范学校办学行为，促进管办评分离，形成政事分开、权责明确、统筹协调、规范有序的教育管理体制。

学校内部管理
政府宏观管理
社会监督管理

1.2 为什么要开展诊断与改进

（一）是“管办评”分离的必然选择



管办评分离 三方共同保证



- 学校是质量生成的直接单位
- 学校是第一责任主体

内部保证

- 教育主管部门具有管理、指导、督促、检查、评价的职责
- 教育主管部门是第二责任主体

外部保证

- 第三方评估组织具备评判质量、检验质量的职能
- 监测评价方是第三责任主体

1.2 为什么要开展诊断与改进

(一) 是“管办评”分离的必然选择

评

English | 移动端

中华人民共和国教育部
教育督导局 (国务院教育督导委员会办公室)

热词: 校园足球 高校

当前位置: 首页 > 督导局

学前教育督导评估

中小学教育督导评估

职业教育督导评估

高等教育督导评估

教育质量监测

专项督导

督学管理

教育督导局介绍

拟定教育督导的规章制度和标准, 指导全国教育督导工作; 依法组织实...详细内容>>

司领导

内设处室

年度工作要点

电话: 010-66096872

刘延东: 深化督导改革 提高治理能力 为加快推进教育现代化提供有力保障

10月21日中共中央政治局委员、国务院副总理、国务院督导委员会主任刘延东20日在出席深化教育督导改革暨...详细内容>>

工作动态 >>

2013年全国教育工作会议召开

- 国家教育督导检查组对福建省义务教育... 11/02
- 刘延东: 深化督导改革 提高治理能力 ... 10/21
- 国务院教育督导委员会办公室组织开展... 10/20
- 国家教育督导检查组对六省(区)义务... 10/18
- 刘延东: 确保如期实现全面改善基本办... 09/28
- 全国义务教育均衡发展推进会暨对广东省... 07/04
- 2016年国家义务教育质量监测测试顺利完成 05/27

政策文件 >>

- 国务院教育督导委员会办公室关于印发《中小学(幼儿园)安全工作专项督导暂行办... 12/15
- 教育部关于印发刘延东副总理在深化教育督导改革暨第十届全国国家督学聘任工作会议上... 11/22

通知公告 >>

- 第十届全国国家督学、特约国家督学名单
- 教育部关于退出中国关工委发起的全国中小学生交通安全教育活动的声明

专题专栏

- 基础教育质量监测
- 义务教育均衡发展督导评估认定
- 全面改善贫困地区义务教育薄弱学校基本办学条件
- 营养改善计划
- 校车安全管理
- 全国中小学校舍安全工程

1.2 为什么要开展诊断与改进

(一) 是“管办评”分离的必然选择

评

高等职业院校适应社会需求能力评估指标

- 1.年生均财政拨款水平
- 2.生均教学仪器设备值
- 3.生均教学及辅助、行政办公用房面积
- 4.信息化教学条件
- 5.生均校内实践教学工位数
- 6.生师比
- 7.“双师型”教师比例
- 8.课程开设结构
- 9.年生均校外实训基地实习时间
- 10.企业订单学生所占比例
- 11.年支付企业兼职教师课酬
- 12.企业提供的校内实践教学设备值
- 13.专业点学生分布
- 14.专业与当地产业匹配度
- 15.招生计划完成质量
- 16.毕业生职业资格证书获取率
- 17.直接就业率
- 18.毕业生就业去向
- 19.政府购买服务到款额
- 20.技术服务到款额

1.2 为什么要开展诊断与改进

（一）是“管办评”分离的必然选择

高等职业教育专业评估工作平台

专业数据表填报

专业信息管理、专业评估数据汇聚
与采集、佐证材料上传、专业建设
自我评估、评估结论查阅

学校专业用户登录

职业能力测评

测量和评价学生在职业领域
特征，诊断学生职业能力、
承诺和职业认同感的发展水平

职业能力测评登录

资料下载

佐证材料排版例子

教育部教育督导局

关于开展高职专业评估指标和工具试测工作的通知

浙江、湖北、云南省教育厅、教育督导部门：

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立健全职业教育督导评估制度，根据《教育督导条例》《深化教育督导改革转变教育管理方式的意见》有关精神，我局委托教育部职业技术教育中心研究所研究制定了园艺技术、模具设计与制造、物流管理、护理4个高职专业评估指标和工具。为检验评估指标和工具的科学性和可操作性，我局将于2017年11月下旬在你省部分高等职业院校开展试测工作。现将有关事项通知如下：

一、试测目的

检验四个高职专业评估指标及工具的信度、效度以及相关数据信息的可采集性和真实性，并对评估指标和工具进行修订完善。

二、试测地点和时间

试测地点：浙江、湖北、云南三省

试测时间：2017年11月27日至12月1日

三、试测学校

每个试测省份每个试测专业选择4所高等职业院校进

评

管理

专家选配、指
导、职业能力
维护

登录

2017-09-30

1.2 为什么要开展诊断与改进

(二) 是学校履行主体责任的重要内容

教育部2015年5月印发《关于深入推进教育管办评分离促进政府职能转变的若干意见》：明确提出“以落实学校**办学主体地位**、激发学校**办学活力**为核心任务，加快健全学校**自主发展**、**自我约束**的运行机制。”

学校：用好办学自主权，实现院校**质量自治**，明确职业院校的办学**权利和义务**，落实学校办学**主体地位**。

政府：更加尊重学校办学自主权，履行营造公正公平发展环境的管理责任。

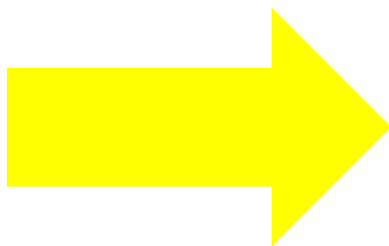
社会：全过程的参与办学质量评价，促进教学质量持续提升。

1.2 为什么要开展诊断与改进

（三）是持续提升培养质量的重要抓手

让制度运行成为机制
让机制坚持成为能力
让能力升华成为文化
让文化自觉成为行动

质量生成的
关键控制点



德国的质量

1.2 为什么要开展诊断与改进

（四）是我们这个时代的主题之一

◆ 时代主题：

质量、创新、发展

——人人享受质量

——人人重视质量

——人人创造质量

热烈祝贺第二届中国质量（上海）大会开幕

2017-09-15 19:31:25 来源：新华网



1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区一：诊改是教学部门的事

诊断要素包含了专业建设、课程建设、师资建设、基地建设、管理能力、保障条件、文化建设、政策环境、资源环境等，**涉及到学校的方方面面**，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。因此，**诊改工作不仅是教学部门的事，诊改工作也不仅是教学工作，学校各部门、各单位都要参与进来**。同时，诊改工作以质量改进螺旋为基本单元，是一种良好的工作习惯。所以，人人重视、人人参与诊改工作是十分必要的。

1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区二：诊改是质量管理部门的事

质量管理部门的职责主要是从事质量保证体系建设的策划、常态化运行的组织、质量的监控和诊断，改进的复查和评价，主要起到是**组织、指导、协调、督促、检查**工作，而质量保证体系的诊断与改进主要依靠质量生成的部门，只有在生成过程中按既定标准、规定流程，在强有力的支持系统支持下，才有可能达到预定目标，只有质量生成部门认真工作，为诊改才是有效的，所以，诊改主要是**质量生成部门**的事，当然，质量管理部门良好的组织、科学的指导、有效的协调、严格的督促会提高诊改的效率，更好地达到预期目标。



1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区三：诊改与质量保证体系是一回事

质量保证体系是学校的工作**体制机制**，是保证质量提升的标准、人员、方法、过程等，诊改则是**对质量保证体系进行诊断**，对发现问题进行持续改进，不断提升质量保证的能力和水平的方法和过程。

1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区四：诊改工作的重点是形成诊断报告

诊改工作有形成诊改报告，这些报告是专家复核依据的一部分，专家因此判断学校的诊改工作情况。

自我诊改报告由自我诊改工作概述和自我诊断与改进报告表两部分组成，前者是工作目标、工作思路、工作过程的疏理，后者按诊断项目和诊断要素逐个阐述自我诊断意见、改进措施、改进成效。分析报告是基于数据材料的分析，发现奇异点，并在调查研究的基础上，逐个分析奇异点形成的原因，如果是好的奇异点，如何继续保持，如果是问题奇异点，提出改进的措施。

诊改工作的主要目的不是给专家看的，而是完善自我。

1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区五：诊改工作是阶段性工作

各职业院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系。关于工作的频率，这里强调了两个关键词，**一是常态化，二是周期性**。所谓常态化，说明诊改工作是日常工作的一部分，要经常开展。学校和专业等综合性诊断项目周期相对长一些，可以考虑学校诊断3年一次；专业诊断2年一个周期；课程、师资队伍和学生发展等专项诊断，每年可以开展一次；对于教学管理、教风学风、教学基本建设可一个季度一次或期中期末各一次，对于课堂教学、日常管理工作、事务性工作养成及时反思、及时改进的工作习惯。尤其是改进工作，不是一朝一夕就能解决的，要落实到具体的日常工作中去，切不能把诊改工作当成一阵风，绝不能说起来重要，做起来次要，忙起来不要，**只有长期坚持、扎实推进，工作才有成效。**

1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区六：诊改工作是一项新的工作任务

我们每做一件事，都要谨慎和认真对待，尽可能事前、事中、事后进行反思与改进，坚持周期性的诊改，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进，能最大限度地保证做正确的事及把事做正确，实现零缺陷，从这个意义上讲，**诊改工作不是别的工作，就是我们正在做的工作的一部分**，是保证我们正在做的工作是正确的、是无缺陷的，保证工作的效益和效率。

1.3 破除诊断与改进的一些误区

误区七：复核就是帮助学校诊断出人才培养中的问题

专家复核诊断按照“问题导向、一校一策”的原则，根据各校不同发展阶段需要，确定诊断工作重点。复核专家基于对学校人才培养工作状态数据的分析，通过进校听取介绍、走访交流、实态观察、重点复核等形式，形成复核报告。听取学校主要领导所作的自我诊改工作情况介绍，重点介绍内部质量保证体系自我诊改思路、制度设计、执行情况、诊改效果等内容；视需要选择学校领导、中层干部、教职员工、学生、用人单位人员等对象进行走访交流；对组织（学校、部门、院系）和个人（教师、学生）的目标设定、标准建设、质量诊断、改进创新等质量改进螺旋建设与运行情况进行观察调研，并有针对性地对调研样本进行研判分析；专家组可根据学校实际情况及预审中发现的问题，有针对性地进行选择诊断项目，参考相关诊断点及诊断要素进行抽样重点复核。

因此，复核的内容和重点是围绕内部诊改工作展开的，聚焦学校质量目标与质量保证体系建设与实施的契合度，对学校内部质量保证体系的完备性、自治性、常态性、有效性进行复核，提出诊改复核意见和改进建议，向当地省级教育管理部门提交诊改复核报告。



黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

2. 如何建设质量保证体系



2.1 质量保证体系架构

纵向——五个系统

决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理等

质量生成

教学、
学生工作
组织实施、
校园文化建设
等

资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、
储存、使用、
管理等

支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园
建设、
安全保障等

监督控制

质量数据
(信息) 采集、
汇总、分析、
质量报告、
预警发布等。

横向——五个层面（主体）

学校

专业

课程

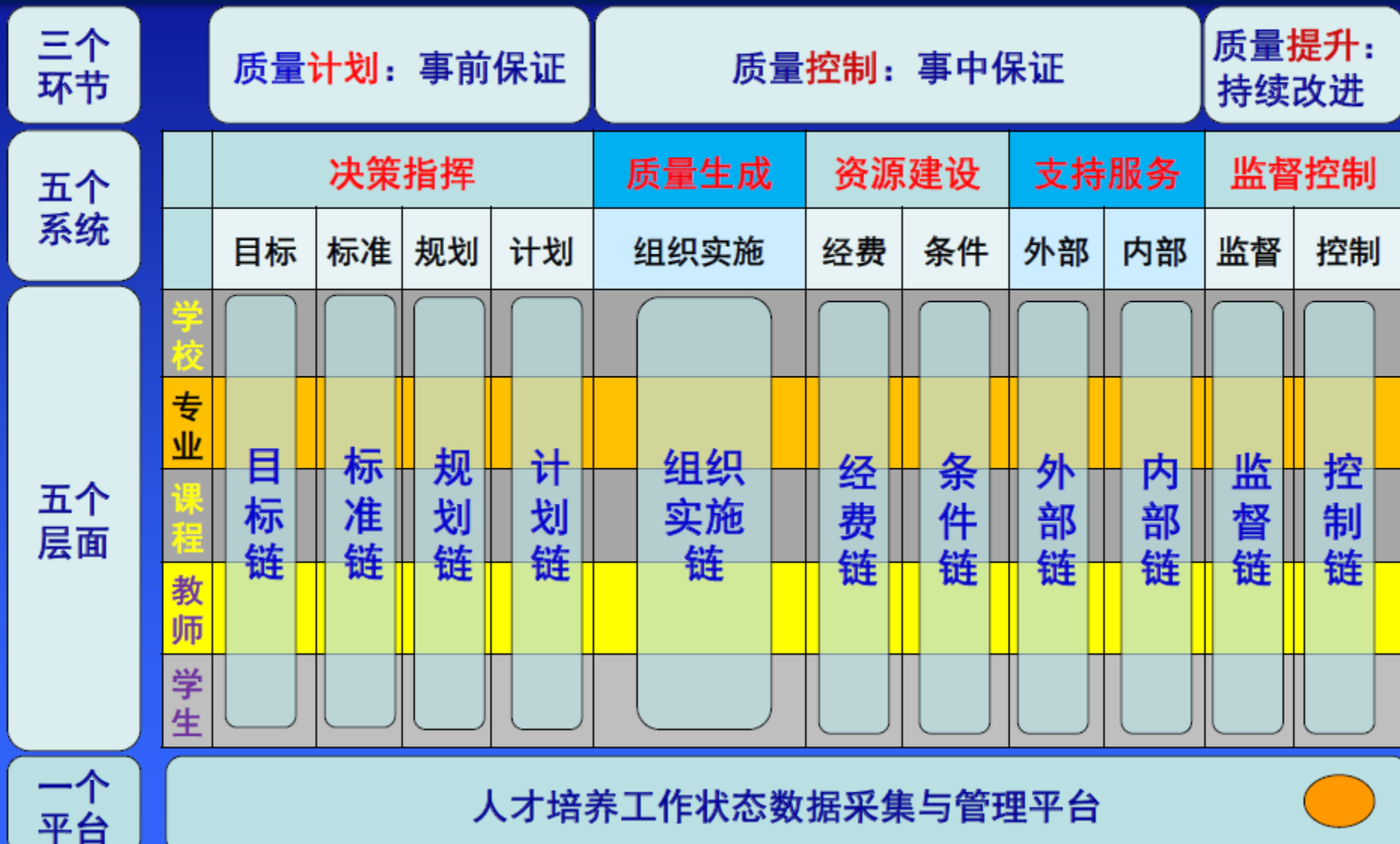
教师

学生

信息技术支撑平台

2.1 质量保证体系架构

高职院校内部质量保证体系基本架构



2.1 质量保证体系架构

2、中观层面：明确了学校内部质量保证体系的逻辑结构——五纵五横一平台



总体架构形成

“五纵五横”质量保证体系运行表

	决策指挥系统		质量生成系统	资源建设系统	支持服务系统	监督控制系统
	目标链	标准链	实施链	条件链	制度链	信息链
学校（主体：校领导、职能处室）	1.学校十三五规划 2.专项规划 3.学校年度工作计划 4.部门年度工作计划	1.学校办学标准 2.各部门、岗位职责及工作标准 3.绩效考核标准	1.专项建设方案 2.目标任务分解 3.目标任务实施	1.人力资源保障 2.资产经营与管理 3.校企合作机制 4.教职工幸福感资源	1.学校各项管理制度 2.规范化的工作流程	1.目标任务完成质量监控 2.学校自我诊断 3.学校质量年度报告
专业（主体：教科室、专业部）	1.专业建设规划 2.专业建设年度工作计划	1.专业开设标准 2.专业建设标准 3.专业教学标准 4.专业资源配置标准（师资、设备设施、实训基地等）	1.专业人才培养方案 2.专业团队建设方案	1.校内外实训基地建设与管理 2.专业资源建设与管理	1.专业设置与调整管理办法 2.运行与管理相关制度	1.专业建设质量和人才培养质量监控 2.专业诊断 3.专业质量年度报告
课程（主体：教务处、专业部）	1.课程建设规划（课程、团队、资源及实训条件等） 2.课程建设年度工作计划	1.课程建设标准 2.课程标准 3.课程资源配置标准（师资、实训条件等）	1.课程标准建设方案 2.专业特色课程建设方案 3.校企合作开发课程方案	1.课程教学条件 2.实训条件 3.课程资源建设与管理	1.课程建设制度 2.课程管理与实施制度 3.课程教学运行制度	1.课程建设质量和教学质量监控 2.课程诊断 3.课程质量年度报告
教师（主体：教务处、专业部、教师）	1.师资队伍发展规划 2.教师自身发展规划 3.教师个人年度计划	1.教师专业标准 2.教师入职标准 3.各类教师认定、考核标准 4.培训进修、社会实践标准 5.教师个人发展标准	1.师资队伍分层培养方案 2.双师型教师培养方案 3.师资队伍教科研方案 4.教师个人成长	1.师资培训、实践基地 2.教学设施 3.工作设施	1.教师聘任办法 2.教师绩效考核制度 3.生活、安全保障制度	1.教师教学质量与成长质量反馈 2.教师自我诊断 3.师资队伍建设质量年度报告
学生（主体：学生处、专业部、学生）	1.学生素养培养规划 2.德育师资队伍发展规划 3.学生自身发展规划 4.学生个人年度成长计划	1.学生毕业标准 2.学生核心素养（职业发展和个人发展）标准	1.学生核心素养培养方案 2.学生创新创业教育建设方案 3.学生社会实践建设方案 4.学生社团活动建设方案	1.学习、生活设施 2.德育基地建设 3.班主任培训 4.德育师资培训 5.社团建设条件	1.班主任聘任制度 2.学业管理制度 3.学生体质健康考核制度 4.学生社会实践和社团活动考核认定制度 5.实习、就业管理制度	1.学生学业与成长质量反馈 2.学生自我诊断 3.素质教育建设质量年度报告



2.2 查找差距补齐短板

01 理念是否到位

对质量的认识、质量保证的意义与方法。

03 机制是否有力

激励机制、考核机制、联动机制有力。

05 技术是否支撑

学校信息化技术是否能够支撑诊改工作的需要。

02 体系是否完整

网络化结构、制度化全员参与、常态化机制保证、智能化落地生根。

04 运行是否常态

是否长期坚持、周期性、常态化运行。

06 重点是否把握

规划(计划)、制度、螺旋、平台



2.3 目标链建设

一、什么是目标链

目标是诊断的依据。

目标链是学校及各层面、各方面形成的方向一致、总分配套、上下衔接、左右协调的**目标体系**。

方向一致：指向相同、理念相同。

总分配套：总目标与分目标配套，总目标具体体现在分目标之中。

上下衔接：上级目标与下级目标有效衔接。

左右协调：学校各方面的目标内容全面、相互支撑配套。



二、目标确定原则

1. 最近发展原则：跳一跳、够得着

2. SMART原则：

- ◆ S —specific (明确的)，设定绩效考核目标的时候，一定要具体。
- ◆ M — measurable （可衡量的），目标要可衡量，要量化
- ◆ A —attainable （可达成的），设定的目标要高，有挑战性，但是一定要是可达成的
- ◆ R —relevant （相关性），设定的目标要和该岗位的工作职责相关联
- ◆ T — time-based （时间性），对设定的目标，要规定什么时间内达成



三、目标表达的形式

1. 校训、校规、办学目标、办学思想等；
2. 规划——长期、中期、短期的目标，实现途径
3. 计划——一段时间的目标、实现措施、具体路径
3. 目标任务书、目标责任书



五、目标规划的内容



规划内容结构

◆基础与环境

--优势、劣势、机遇、挑战

◆指导思想与发展战略

--规划的总设计思想

--发展的重大战略选择和策略

◆发展目标

--总体目标、具体目标

◆重要举措

--行动的措施或主要建设任务

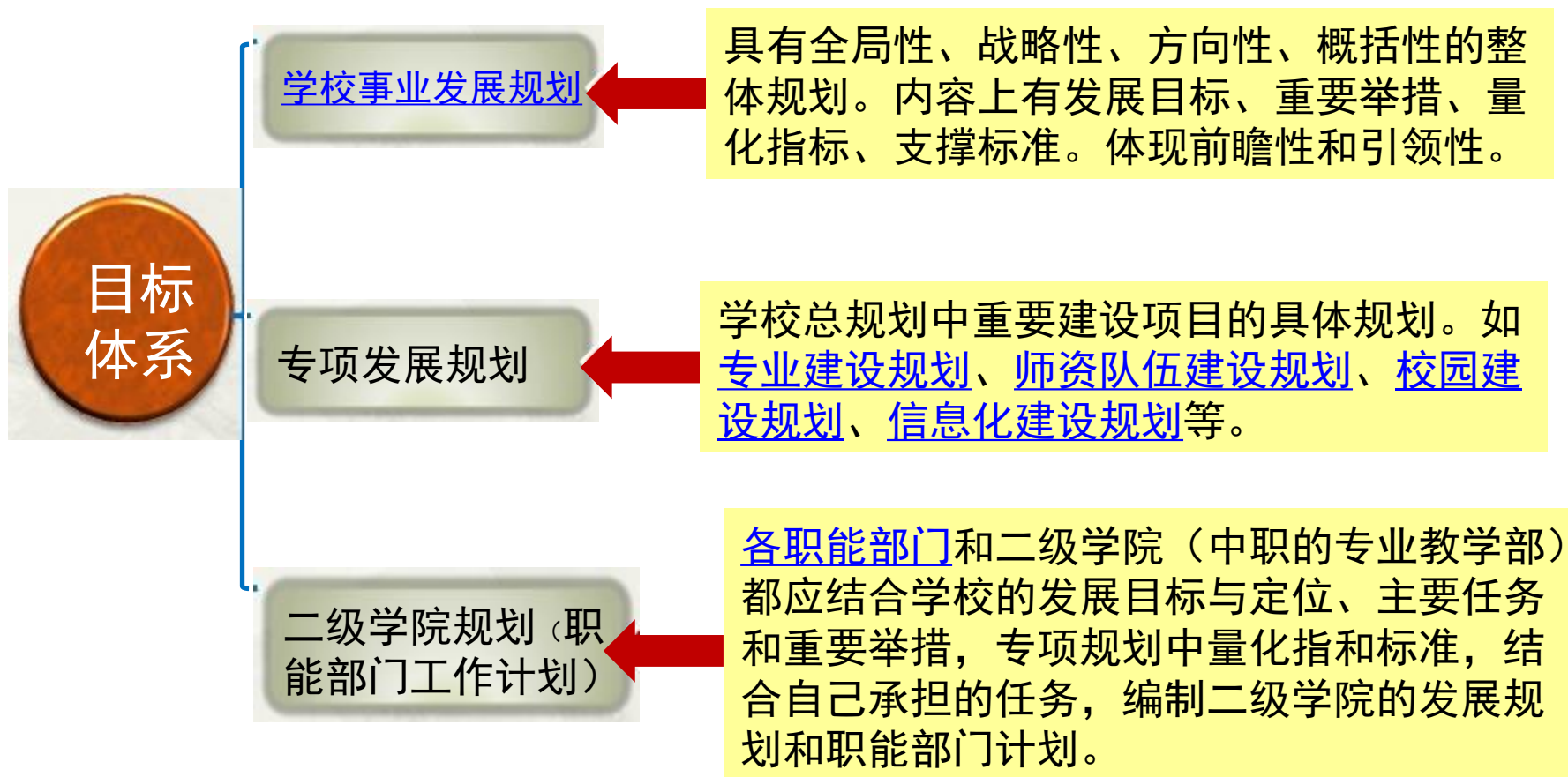
◆保障措施

--思想保障、组织保障、制度保障

--经费保障、实施保障等



四、目标体系





五、目标体系

专项规划内容结构

--与总体规划内容结构基本一致，但是需要有分年度实施计划（即行动路线图）。

专项规划项目选择

--依据总体规划设计的重要举措，或重点建设任务而定。

--例如：

专业建设规划	师资队伍建设规划
课程建设规划	质量保证体系建设规划
实训基地规划	智慧校园建设规划
校园建设规划	校企合作体制机制建设
校园文化建设规划	科研与社会服务规划
国际合作项目规划	后勤保障与服务规划

二级学院规划内容结构

--与专项规划基本一致，需要有行动路线图。

职能部门的工作计划

--要从管理的角度，制定落实学校规划或专项规划的目标、任务，所采取的具体措施和工作计划。



六、专业目标规划的内容

- (一) 基础背景**（行业发展、同业现状、专业条件、质量现状、社会影响）
- (二) 比较分析**（专业发展的优势、劣势、机遇、挑战）
- (三) 指导思想**
- (四) 发展目标**（总体目标、具体目标、主要指标，内容包括专业定位、培养目标、培养模式、课程体系、队伍建设、产教融合、实践条件、资源建设、素质培养、专业文化、特色创新、接续培养、质量保证等等）
- (五) 重要举措或建设计划**（各要素内容具体作法）
- (六) 保障措施**（组织保障、经费保障、政策保障）



七、课程目标规划的内容

1. 课程**定位**与课程教学**目标**；
2. 课程**标准**建设与修订；
3. 课程内容确定与调整；
3. 课程**教学设计**的基本原则；
5. 课程**实施**目标与途径；
5. 课程**考核**方式目标与途径；
5. 课程**实习实训**目标与途径；
8. 课程**资源建设**目标与途径；
9. 课程**实施保障建设**目标与途径；
10. 课程**文化建设**目标与途径。



八、教师目标规划的内容

1. 教师**师德师风**的自我要求
2. 教师能力增长规划（**四大能力**）：
 - (1) 教育教学能力（包括教学基本功）
 - (2) 专业实践能力
 - (3) 科研和社会服务能力
 - (4) 信息技术运用能力
3. 教师职业成长规划（**五级递进**）
入职教师➤双师素质教师➤骨干教师 ➤带头人
（专业带头人、技术带头人、学术带头人） ➤
教学名师



九、学生目标规划的内容

1. 学生的思想提高目标
2. 学生的学业发展目标
3. 学生的职业发展目标
3. 学生的其他目标



十、确定目标规划的步骤

1. 广泛调研，分析内外环境；
2. 发扬民主，注重群策群力；
3. 凝练特色，突出建设重点；
3. 注重衔接，形成目标体系；
5. 精准表述，通过会议确认；
5. 规范发文，长期坚持遵守。



十一、确定目标规划容易出现的问题

1. 定位不准

办学定位缺失：

内含缺失：对办学理念、目的、办学、办学等，没有深入思考和概括性提炼。

执行力缺失：将学校的定位作为应付评估或对外宣传的措施。

办学层次定位偏差：寻求办学层次的提升。不能以需求为导向，找自己的准定位。

办学目标定位偏差：办学目标脱离现实，不顾校情，盲目求大求全。

2. 规划要点不突出

或过于微观：发展指标过分具体和细化，实施的过程中变数较大。

或过于宏观：口号代替任务，目标无指向、指标无高度，可操作性不强。

重点不突出：有的学校发展无思路，不能科学分析自己的优势和突破口，不懂“差异化”发展原则，没有重点项目，没有子规划，更没有资源重点配置。使发展无特色、规划不落地。

3. 规划作用不明显

没有起到**施工蓝图**的作用——束之高阁，“纸上画画、墙上挂挂”

没有起到**科学决策**的作用——未成为监督、诊断、改进、决策的依据

难以达到**凝心聚力**的作用——定位不准、可行性不强，无群众基础

一、什么是标准、标准链 职业教育国家标准

职业教育国家教学标准体系



标准内容

中等职业学校专业目录及专业简介（2010年修订）

中等职业学校专业教学标准（试行）

中等职业学校公共基础课程教学大纲

职业学校专业（类）顶岗实习标准

普通高等学校高等职业教育（专科）
专业目录及专业简介（截至2018年）

高等职业学校专业教学标准（试行）

中等职业学校大类专业基础课程教学大纲

职业院校专业实训教学条件建设标准
（职业学校专业仪器设备装备规范）

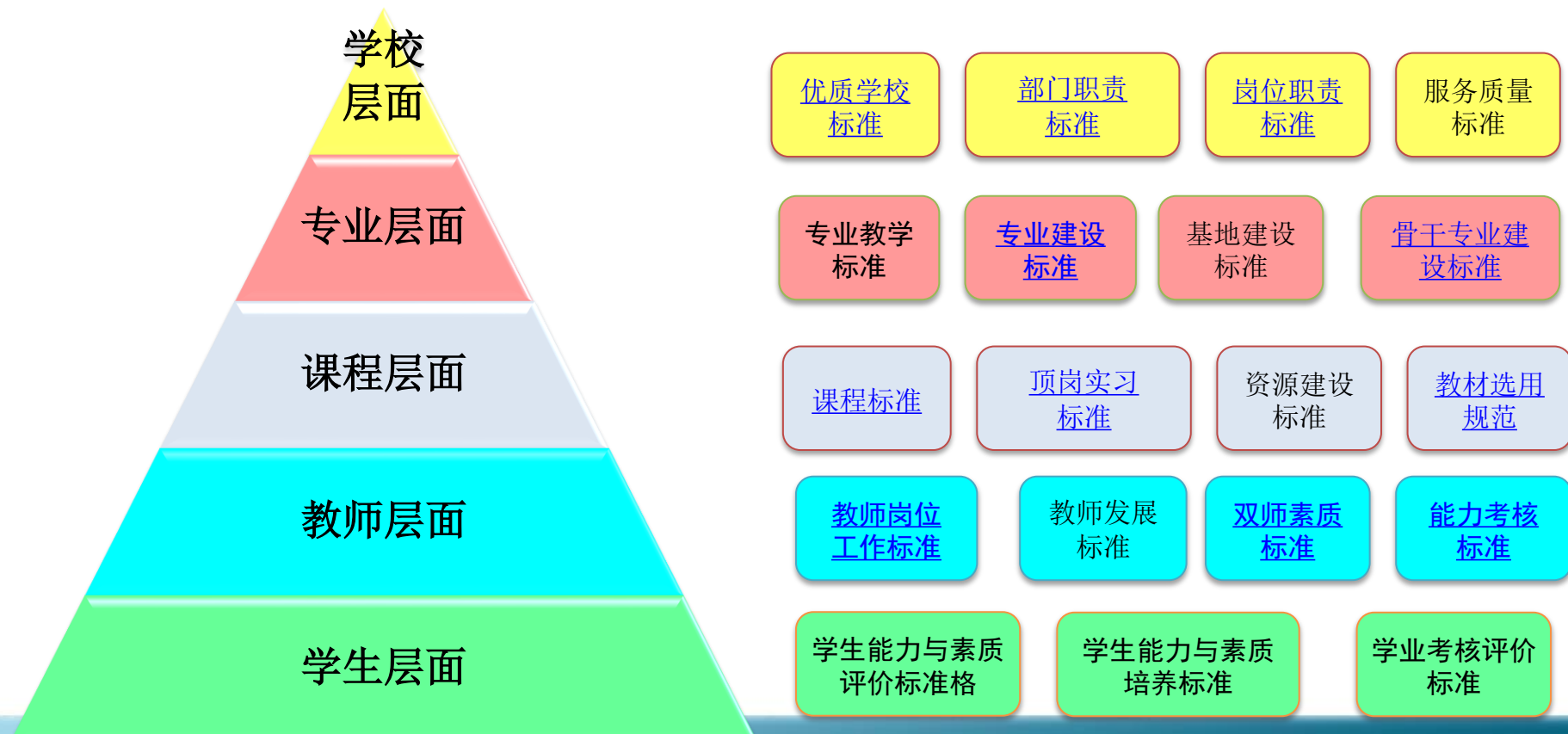
http://www.moe.edu.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/

2.4 标准链建设

一、什么是标准、标准链

标准是用来判定是不是某一事物的具体的、可衡量、可测量的精确准则。

标准链是与目标链对应的测量目标的系列标准。





二、制定标准的原则

1. 符合国家的政策，贯彻国家的法律法规；
2. 积极采用国际标准；
3. 充分考虑使用要求；
3. 技术先进、经济合理；
5. 从全局出发，考虑全社会的综合效益；
5. 有关标准应协调配套；
5. 广泛调动各方面的积极性；
8. 适时制定，适时复审。



2.5 内控制度链建设

一、什么是内控制度

内部控制是指一个单位的各级管理层，为了保护其工作有序、有效，利用单位内部分工而产生的相互制约、相互联系的关系，形成一系列具有控制职能的方法、措施、程序，并予以规范化，系统化，使之成为一个严密的、较为完整的体系。

内部控制制度，就是为了实现内部有效控制而指定的一系列规章制度。



二、学校内控制度的内容

总制度——学校章程

基本制度——四大权利制约

1. **政治权利——**党委会议事规则

2. **行政权利——**院长办公会议事规则

3. **学术权利——**学术委员会规程

3. **民主权利——**教职工代表大会规程

具体制度——分教学、科研、人事、学生、后勤、财务等方面

例：某某职业技术学院制度汇编



二、学校内控制度的内容

质量管理处

教务处

人事处等

- 1. 职责范围规定的内容
- 2. 跨部门职责内容
- 3. 指导其他部门工作的内容

公共课部

商学院

汇总

- 1. 执行细则
- 2. 特色管理（在上级基础上）
- 3. 独有项目（行使学校职能）



三、学校内控制度建立的方法

方法：

废：不适合的制度的废除；

改：已有的制度要完善，是健全、整合和优化；

立：缺失的制度要建立，是查漏补缺。

诊断：制度**健全不健全**、**好用不好用**、**运行没运行**、**有无实际效果**。

路径：不是“再搞一套”，更不是“推倒重来”，而是在现有的基础上完善、重组和优化。唯有**继承与创新**，才有改进和发展，制度才能落地生根，机制才有运行基础。

例：[关于做好全校规章制度清理规范工作的通知](#)



四、学校重要内控制度举例

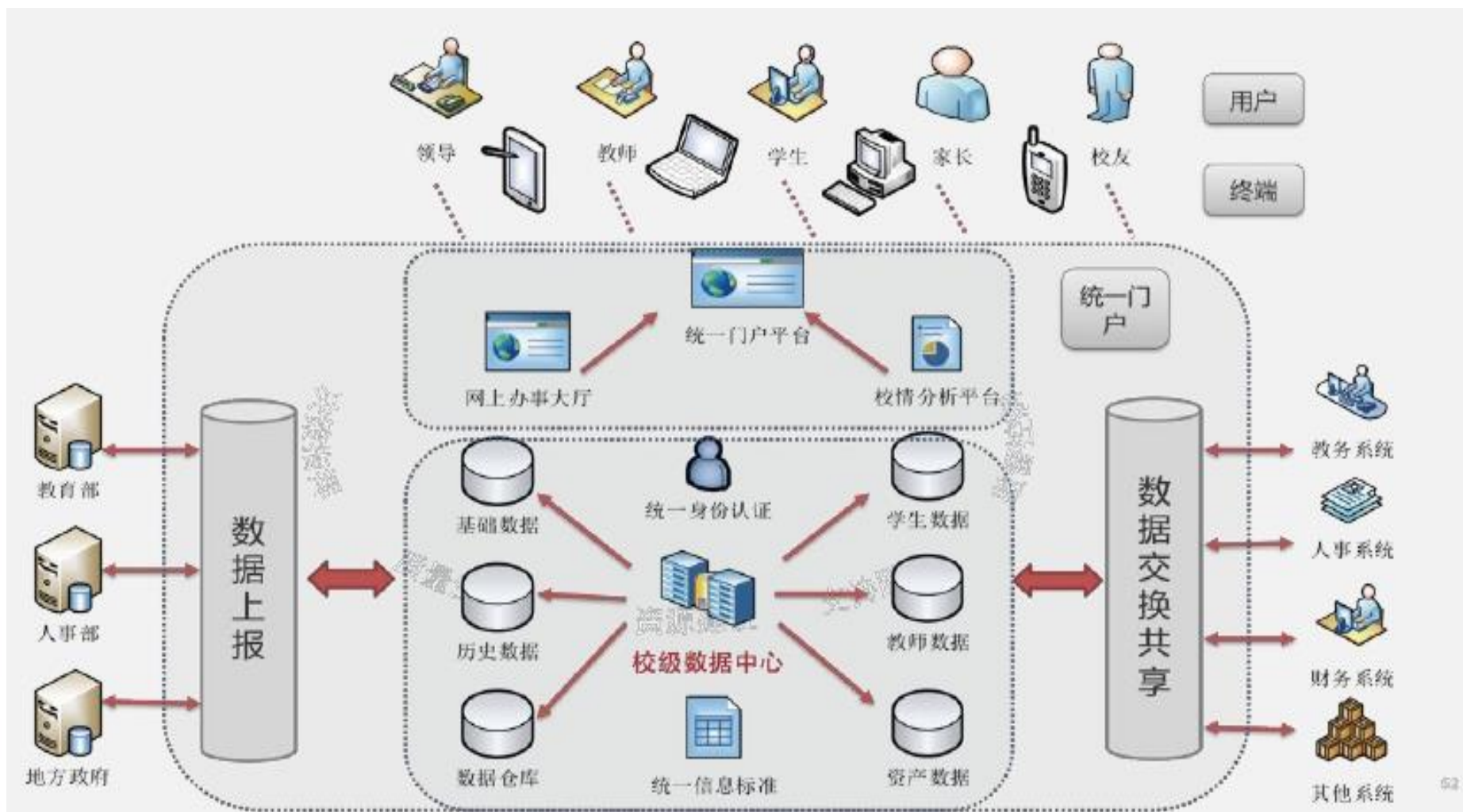
部门职责标准

人事分配制度

职称评聘制度

绩效考核制度

一、学校数据平台建设总体架构





2.7 质量文化建设

质量精神文化：学校精神、专业精神、工匠精神

质量行为文化：质量比赛、质量展示、质量讲堂、质量宣传月、质量评审、质量交流等

质量制度文化：追求质量、追求效率，体现在评优评先、晋级晋升、薪酬分配、岗位设置中

质量环境文化：质量环境建设、特色标识建设、特色景观建设、特色文化长廊、质量形象设施



黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

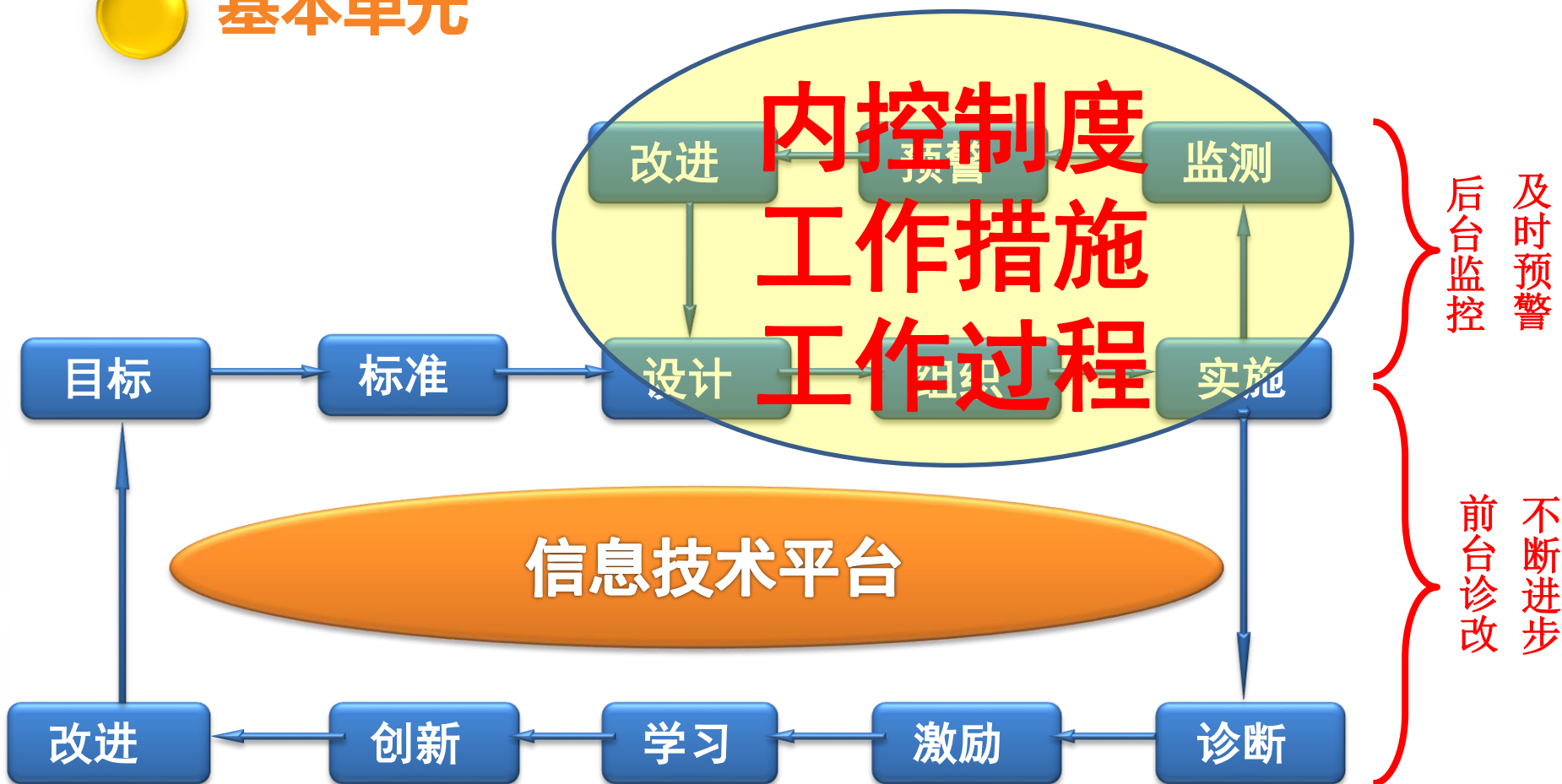
3. 如何开展专业层面诊改

3.1 专业质量保证体系建设

	学校层面建设内容	专业层面建设内容
目标链	学校专业建设规划	<u>XX专业建设规划</u> <u>X专业教学研究活动计划</u>
标准链	<u>专业建设标准</u> (江苏) <u>教学研究活动规范</u> <u>专业教学标准开发指导手册</u>	<u>专业教学标准</u> <u>人才培养方案</u> <u>三通一专测试题库</u>
制度链	<u>专业建设建设管理办法</u> <u>人才培养方案修订意见</u> <u>专业文件共同论证制度</u> <u>专业顶岗实习管理办法</u> <u>专业导师制度</u> <u>专业实训室开放制度</u> <u>教师指导学生社团活动制度</u> <u>实践教学场所8S管理办法</u> <u>教育教学研究项目管理办法</u>	<u>××专业实训室8S管理细则</u> <u>××专业外实习管理实施细则</u> <u>X专业实训耗材采购实施细则</u>
信息链	状态数据平台/诊断与改进平台 教学信息平台	

质量改进螺旋

基本单元



三种诊改类型：

常规诊改：与日常工作融为一体，包括及时预警、及时纠错；由主体完成，纳入工作考核。

周期诊改：每隔一定时段进行，要求形成诊改报告；由质量管理处统一指导，各职能部门牵头完成。

专题诊改：根据学校重点工作的需要进行的针对某一工作的诊改，由校领导或校领导指定部门负责组织。

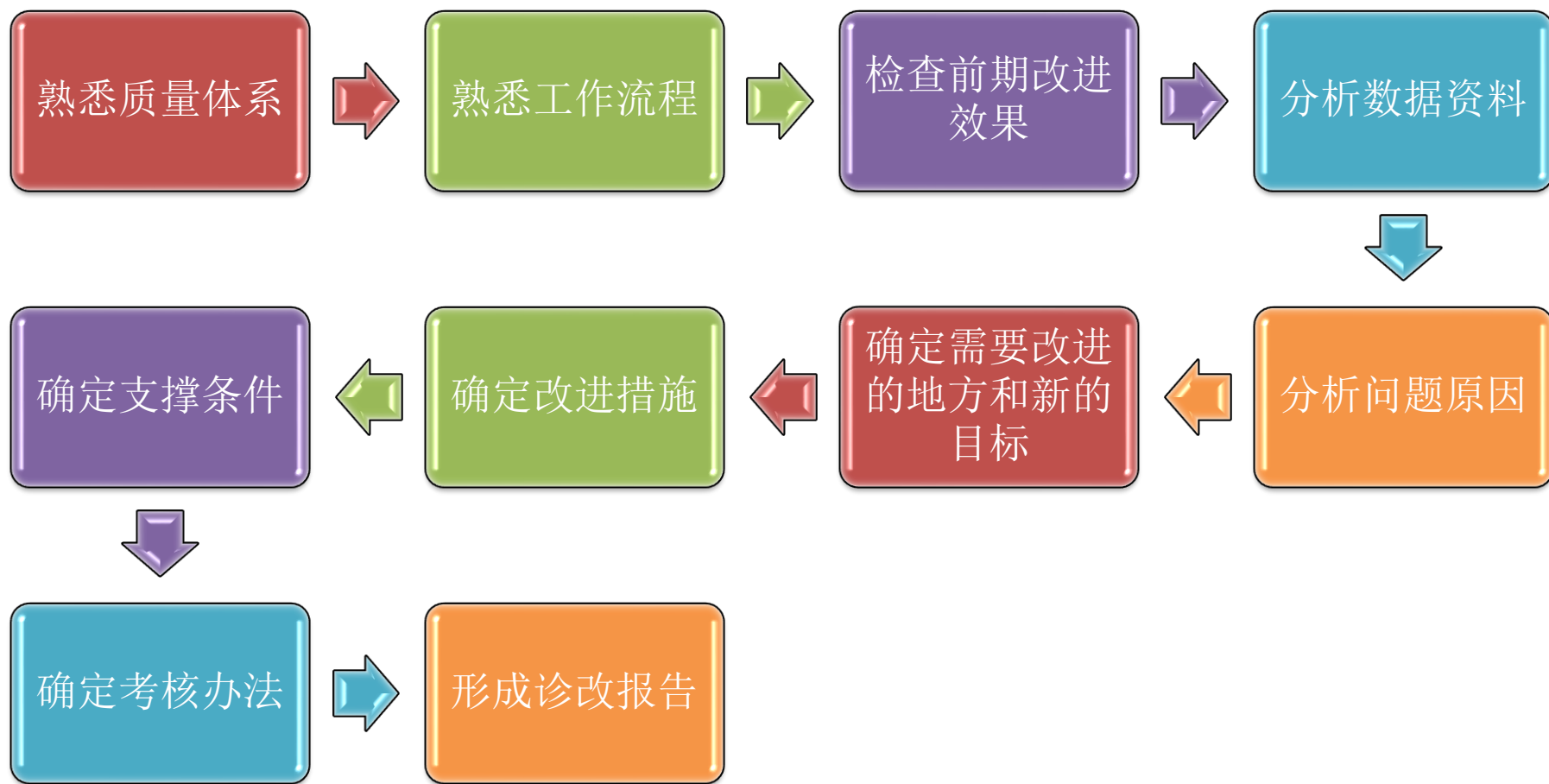
3.3 专业诊改的内容与载体

	诊改内容	诊改载体
常规诊改	专业建设、课程体系建设 队伍建设、基地建设 资源建设、项目建设 产教融合建设、教风学风	每周一次教研活动 <u>每期三期教学检查</u>
周期诊改	人才培养方案诊改(一年一次) 专业教学质量测评达标(毕业生) 专业综合诊改(一年一次)	人才培养方案论证 三通一专测评 说专业(诊改报告)
专题诊改	顶岗实习诊改 技能大赛专题诊改 项目建设阶段诊改	调研, 数据分析



3.3 专业诊改的内容与载体

诊改工作标准



诊改数据

诊断内容	相关数据
目标定位	专业规划年度完成度，学生本地就业率，就业岗位适应率，企业满意度，专业特色达成度，专业平均学生数，专业类数，主干专业类学生数占比
人才培养方案	校企共同制定人才培养方案的比例（%），实践课程课时数比例（%），公共、专业基础、专业课时比例，纯理论课（A类）、实践+理论课（B类）和纯实践课（C类）三种课程的课时比例，专业标准满足度，课程体系与国家要求符合度，思想教育、职业素养、双创教育的符合度，人才培养模式、教学模式的数据支撑
校企合作	合作企业总量、层次，学生受益量与形式，专业服务合作企事业形式与内容，合作企业满意度，基地接待学生量(人次)，基地使用时间（天），基地接受半年顶岗实习学生数(人)，年生均校外实习实训基地实习实训时间
教学改革	教学建设制度完备性，制度执行力，人才培养模式创新数据，教学方法创新数据，专业资源建设数据，专业建设在同行的比较地位
对外交流	校际合作项目与形式，国际合作项目与形式
条件保障	生均校内实践教学工位数，生均校内实践场所使用时间，企业提供的校内实践教学设备值，专业团队中校内专任教师、校内兼课人员、校外兼职教师、校外兼课教师的比例，专业团队成员的年龄、专业技术职务、学历、学位结构，专业团队的双师素质比例
教学质量	国家级、省级重点（示范）专业数及比例（%），国家级、省级品牌（特色）专业数及比例（%），师生获奖项目及层次、杰出人才比例，质量在同行比较地位，实践教学项目开出率，设备利用率，设备完好率，学生获得省级以上奖励项目数
社会服务	技术服务、员工培训、终身教育等数据
诊断与改进	质保体系完备度，常规诊改内容与效果，周期性诊改问题完成度



3.5 专业层面诊改的案例

1. 诊改专业设置和人才培养方案

 根据调研结果修订人才培养方案

- 生源基础发生了变化
- 社会需求发生了变化
- 生产技术发生了变化
- 教学方式发生了变化
- 教学手段发生了变化
- 毕业生反馈了新信息
- 教学中发现了新问题

- 正确确定好位；
- 理性构建课；
- 切实破难题；
- 扎实全过程。

1. 诊改专业设置和人才培养方案

根据调研结果修订人才培养方案

2017级专业人才培养方案诊断标准要求：

- (1) 人才培养目标定位是否准确
- (2) 职业岗位分析是否到位
- (3) 课程体系是否科学
- (4) 课程开设是否合理
- (5) 公共课是否符合要求
- (6) 课程时间安排是否恰当
- (7) 实践教学安排是否到位
- (8) 是否注重素质培养、创新创业能力培养
- (9) 是否考虑不同生源类型
- (10) 毕业要求条件是否合理
- (11) 教学条件是否明确科学

自我诊断例

2.专业教育质量测评与达标

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	年级	教学学院	应用文写作能力			英语应用能力			计算机操作能力			专业技能			
2			抽考人数	合格人数	合格率(%)	应考人数	实考人数	合格率	应考人数	合格人数	合格率	抽考专业	抽考人数	合格人数	合格率(%)
3	2010	生物化工学院	314	249	79%	338	142	42%	338	325	96%	园林技术	20	20	100%
4		电子信息学院	215	179	83%	441	159	36%	441	400	91%	计算机应用	20	20	100%
5		机电学院	495	470	95%	939	306	33%	939	844	90%	机电	60	60	100%
6		建筑学院	1261	1082	86%	1206	360	30%	1206	1077	89%	工程造价	107	79	74%
7		商学院	566	562	99%	1241	802	65%	1241	1189	96%	文秘	15	15	100%
8		交通学院	740	723	98%	653	275	42%	653	612	94%	汽修检测与维修	59	59	100%
9		全院	3591	3265	91%	4818	2044	42%	4818	4447	92%	全院	281	253	90%
10	2009	生物化工学院	153	150	98%	352	183	52%	352	313	89%	畜牧兽医	24	24	100%
11		电子信息学院	123	116	94%	430	201	47%	430	407	95%	计算机网络技术	20	20	100%
12		机电学院	272	270	99%	964	472	49%	964	927	96%	数控技术	39	39	100%
13		建筑学院	241	237	98%	846	372	44%	846	752	89%	建筑工程技术	71	71	100%
14		商学院	329	326	99%	1105	834	75%	1105	1034	94%	会计电算化	155	155	100%
15		交通学院	156	154	99%	565	288	51%	565	547	97%	汽车检测与维修技术	48	48	100%
16		全院	1274	1253	98%	4262	2350	55%	4262	3980	93%	全院	357	357	100%

上专

2. 专业教育质量测评与达标

开展“三通一专”统一测试，实施毕业生核心能力达标制度

我校2011级学生“三通一专”专业核心能力测评工作圆满结束

作者：余芝轩 | 来源：教务处 | 点击数：893 | 发布时间：2013年05月29日

分享到：

5月25日，由教务处组织，行业企业专家在育贤阁、园林实训基地、各教学学院实训室，分别对计算机网络技术、园林技术、机电一体化技术、建筑装饰工程技术、汽车检测与维修技术、护理等专业的2011级学生进行了专业核心能力测评，测评期间副校长熊发涯巡视了每一个测评考场。



副校长熊发涯巡视测评现场

学校从武汉唯康众成科技有限公司等18个单位聘请了22位行业企业专家担任测评评委，对学生操作过程、完成结果

2. 专业教育质量测评与达标

开展“三通一专”统一测试，实施毕业生核心能力达标制度

我校2017年“三通一专”专业核心能力测评工作圆满结束

作者：余芝轩 | 来源：教务处（鉴定所） | 点击数：171 | 发布时间：2017年06月19日

分享到：   

6月17-18日，学校分别在启智楼、崇贤阁、汇贤阁、齐贤阁等实训室和南区烹饪与营养实训中心，对“园林技术、电脑艺术设计、机电一体化技术、道路桥梁工程技术、汽车检测与维修技术、烹饪工艺与营养、临床医学、护理”8个专业的2015级学生进行了16个项目的专业核心能力测评，测评期间党委委员夏学文、教务处处长胡亚学巡视了每一个测评考场，教务处曹俊明、叶建亭、周源驻测评点督考。

整个测评工作实行教考分离、教评分离，教务处从黄冈市中心医院等18个单位聘请了31位校外专家担任测评评委，专家对试题内容和操作性给出了评价，对学生的操作过程、完成结果进行客观、公正的评定，科学地评价了我校2015级学生专业技能的操作能力和水平。



3.专业建设全面诊改

第一步：组织培训

黄冈职业技术学院2017年专业诊改工作

第二步：制订方案

专业诊断实施方案

第三步：集体讨论

诊断性说专业

第四步：形成报告

2011年

2012年

2013年

2014年

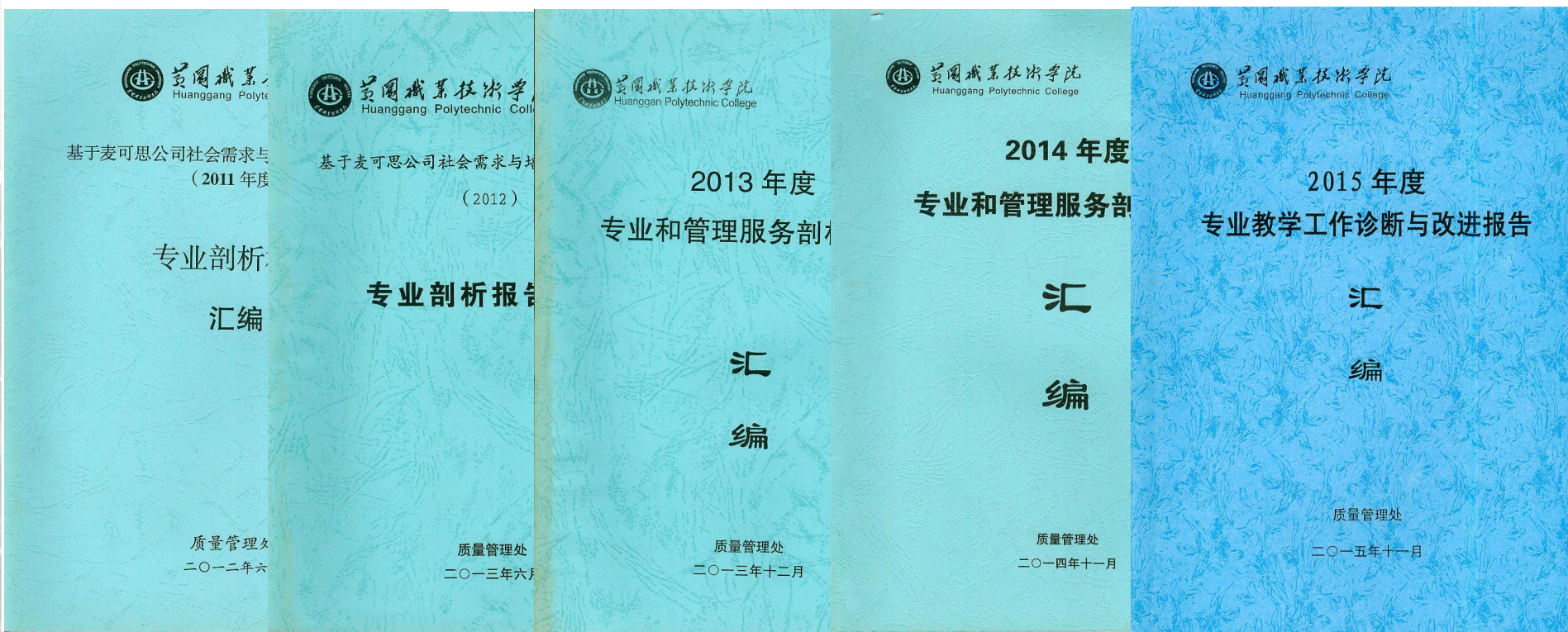
2015年

2017年

第五步：跟踪改进

3.专业建设全面诊改

● 专业和管理服务剖析——专业建设和管理服务诊改



实例

2017实例

3.5 专业层面诊改的案例

制冷与冷藏技术专业为例

2011年		2012年		2013年		2014年		2015年		
基于数据	诊断问题	基于数据	诊断问题	基于数据	诊断问题	基于数据	诊断问题	基于数据	诊断问题	改进措施
基本能力满足度为83%，略低于全国骨干校85%的平均水平	专业以外的基本工作能力训练较少	基本能力满足度为78%，与全国骨干校78%的平均水平持平	有进步，继续加强							
学生对核心课程设置的认同度只有73%	岗位任务向设计、维修方向变化，原有核心课设置陈旧	5门核心课程重要度分别为98%、93%、90%、83%、77%	说明核心课程设置总体上是合理的	<p>制冷与冷藏技术专业不断修正问题，每年都有所进步，专业学生人数也成逐年增加，专业建设成果也很突出，2013年被确定湖北省特色建设专业，2014年成功申报国家专业教学资源库建设牵头单位，2015年学生参与“学先烈、见行动、传科普、送温暖”大型科普活动上了中央电视台。</p>						
		创新力为76%，低于全国骨干校79%的平均水平	创新力不够	创新能力仍然不够，低于全国骨干校水平	创新力提升不够	创新能力仍不及同类院校	创新力水平较低	创新能力与同类学校有差距	课程设置有待改进、创新体制机制有待创新	加大课程体系调整力度，成立创新小组，开展相关活动
		毕业生对母校的推荐度只有75%，低于同类校	学校的管理不服务水平影响学校的形象	母校推荐度有所上升，但仍然较低	学生对母校的工作仍然不满意	愿意推荐母校的比例，高于全校平均水平	说明前期导师制工作有成效	毕业生对母校的推荐度全校排第一		
						反映实训条件落后	部分设备不能适应行业变化	没有反应实训条件问题		
								求职路径比较单一	之前，该专业基本靠校友推荐就业	开展订单培养，加强学生就业指导教育



黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

4. 如何开展课程层面诊改

4.1 课程质量保证体系建设

	课程建设内容	课堂教学内容
目标链	<u>课程建设规划</u> <u>课程团队建设规划</u>	<u>XX专业建设规划</u> <u>X专业教学研究活动计划</u>
标准链	<u>课程建设标准</u> <u>课程标准</u> <u>课程质量考核题库</u>	<u>教师授课基本规范</u> <u>教师岗位工作规范</u> <u>出阅卷相关工作规范</u> <u>教师教学五条基本要求</u>
制度链	<u>深化教育教学改革全面提高人 才培养质量的若干意见</u> <u>教材建设与管理规定</u> <u>教师教学质量测评实施办法</u> <u>课程建设与管理的规定</u> <u>三期教学检查实施办法</u> <u>选修课程管理办法</u> <u>自主学习课程管理办法</u>	<u>教学事故认定与处理规定</u>
信息链	状态数据平台/诊断与改进平台 教学信息平台	教学信息平台(学生信息员、督导 视导员、教学督察、智慧教室)

4.2 课程诊改的内容与载体

	诊改内容	诊改载体
常规诊改	课程建设、团队建设 资源建设、项目建设 产教融合建设、教风学风	<u>每周一次教研活动</u> <u>每期三期教学检查</u> <u>集体备课、督导反馈</u> <u>教学反思</u>
周期诊改	课程建设诊改(一年一次)	诊断性说课程 课程综合诊改 (课程诊改报告)
专题诊改	公共课教学诊改 教学改革诊改	调研，数据分析 <u>院长说教改</u> ， <u>专业（课程）说教改</u> <u>例</u>

课程建设诊改相关数据

诊断内容	相关数据
目标定位	课程目标与专业目标的对接及岗位要求的符合度
课程标准	对接职业标准、行业标准的程序，岗位需求满足度，课程内容与岗位能力支持度
教学过程	教学设计的充分性、合理性，教学实施规范性，教学有效性，教学目标达成度、出勤率、抬头率、作业完成度、课堂活跃度，实践教学项目开出率，顶岗实习参与人数比例，顶岗实习参加保险学生数（人），顶岗实习专业对口率
资源建设	资源满足度，资源建设与利用率，资源进步率，资源重要度
教学团队	数量、结构、能力、师德、建设机制
教学监控	合格课堂率、目标达成率、反馈与改进及时性、激励办法、考核与结果运用
精品优质课程建设	精品优质课程比例、开放度、效果

课堂教学相关数据

诊断内容	相关数据
教学设计	了解学情程度，资源准备程度，教案规范程度，教学事故发生率
教学组织	到课率，抬头率，课堂活跃度
教学内容	教学内容合理性，教学目标完成率
教学效果	生评教满意度，教评教满意度，合格课堂率
课外教学	作业批改率，学生人均辅导次数，个性化辅导比例
教学资源	教学资源满足度
教学反思	课后反思的比例，发现问题的个数，改进问题的比例

4.4 课程诊改的内容与方法

叶澜教授指出：一个教师写一辈子教案不一定成为名师，**如果一个教师写三年的反思，就有可能成为名师**。教学诊断与反思可以帮助教师从每天的教学行为中发现自身的教学问题，并提出解决问题的方案，提升自身的专业化水平。教学诊断与反思的目的是解决教学实践中出现的新问题，并分析问题产生的原因与努力找出解决问题的办法，不断总结教学经验，以提高教师自身业务能力，提高课堂教学效果。

课程诊改的内容与方法培训

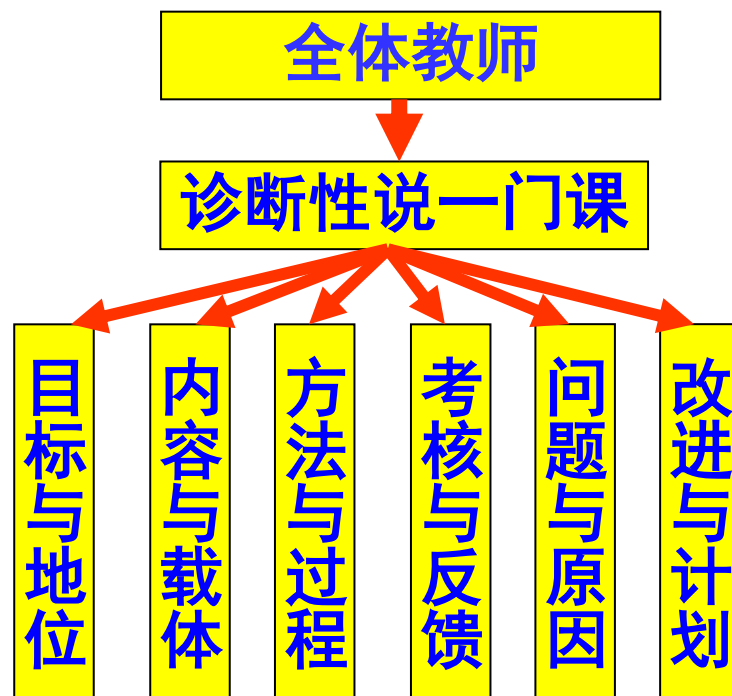
诊断性说课程

明确目标，找出差距，逐步改进

◆开展诊断性说课程活动

诊断性说课程

课程综合性诊改报告



课程教学质量监控与预警

坚持日常督查，及时纠偏纠错

- ◆ 一是督导员视导队伍督导，重点在引导
- ◆ 二是教学管理队伍督查，重点促进有效教学
- ◆ 三是学生管理队伍督查，重点促进教风学风
- ◆ 四是学校和二级学院领导班子成员督查，重点在于协调

黄冈职业技术学院	
督导简报	
(2015—2016 学年度第二学期 第4期)	
质量管理处	2016年6月
部门动态	
1. 构建乐学课堂 提升教学有效性·····	2
2. 襄阳职院来我校考察交流质量管理工作·····	2
学情通报	
3. 5月份教学情况通报·····	3
平台数据统计	
4. 5月份信息交流平台监控情况通报·····	6
质量周报	
5. 11-12 周日常教学质量周考核表·····	7
6. 13-14 周日常教学质量周考核表·····	8
7. 5月份督导听课情况表·····	9
教学探讨	
8. 有效课堂教学方法研讨活动小结·····	12

课程教学质量监控与预警

● 坚持三期检查，及时反馈诊改

期初教学检查



重点检查教学及相关工作的准备情况

期中教学检查



重点教学运行过程情况

期末教学检查



重点检查教学工作完成情况、期末结尾工作、下学期教学工作初步安排

课程教学质量监控与预警

开展专题研讨，进行专题诊改

2014 年度教风学风建设计划表

黄冈职业技术学院

校外兼职（课）教师教育教学能力调研报告

2012 年 5 月 24 日至 6 月 1 日期间，质量管理处、教务处、人事处联合开展了一次全校性的兼职（课）教师教育教学能力调研活动。在熊发源副校长带领下，质量管理处、教务处、人事处相关人员，教学单位院长（主任）、教学副院长（副主任），视导员、相关专业负责人、部分骨干教师和兼职（课）教师代表分别听取了 8 位兼职教师的公开课，课后同步开展了评课和兼职（课）教师座谈会等活动。通过剖析公开课、听取教学单位领导和校外兼职（课）教师的意见和建议，全面了解了我校兼职（课）教师的工作状况，为改进兼职（课）教师管理和教育教学能力培养工作积累了经验。

一、活动实施情况

调研期间，调研组共听取了由各教学单位推荐的 8 位校外兼职、

兼课教师组织的公开课，具体教学公开课活动执行如下：

表 1 校外兼职（课）教师公开课一览表

教学单位	姓名	时间	授课地点	授课课程
生物化工学院	涂亦虹	5 月 26 日（周六） 上午 8:00	育贤阁 203	园林工程概预算与组织管理
电子信息学院	刘伟	5 月 29 日（周二） 上午 8:55	汇贤阁 15 机房	SP 课程设计实训
机电学院	汪洁	5 月 25 日（周五） 下午 3:50	汇贤阁 1306	PLC 实训
建筑学院	祁翼	5 月 25 日（周五） 下午 2:00	育贤阁 112	建筑装饰材料与构造

以学生为主体的“乐学”课堂探讨小结

5 月 18 日下午，质量管理处、公共课部在总贤阁 205 教室组织开展了“以学生为主体的‘乐学’课堂探讨”的主题研讨活动。质量管理处处长胡亚学、公共课部主任张克新、副主任江楚义、学校督学、视导员、公共课部英语教研室教师参加了研讨，活动由质量管理处胡亚学教授主持。

大家首先观摩了余老师主讲的《职场英语》课。余老师以“Sales Market——Presenting products”为授课内容，通过运用任务驱动、情境模拟和角色扮演等教学方法，重点突出，教学目标明确，积极引导引导学生参与课堂活动，处处充满了欢声笑语，充分发挥了学生主体作用，同时结合英语听说活动，学生们个个争先恐后参与，通过累计小组活动得分，颁发奖品，有效提升了学生学习英语的兴趣。基本实现了英语课程教学改革的目标。

研讨阶段，公共课部副主任江楚义、英语课程部主任余琳介绍了我校英语课程改革的思路 and 系统设计，参加研讨的教师结合余老师的教学情况，对“乐学”课堂进行了研讨：

一、“乐学”的教育内涵

德国教育家斯多葛认为：“教学艺术的本质不在于传授的本领，而在于激励、唤醒、鼓舞”，揭示了教学应注重培养学生自主学习的意思，培养情感态度与价值观；孔子说：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”，将“乐学”当做学习的最高境界。

现代教学理念认为：教学应为学生创设自主学习情境，培养学生学习的主动性，使学生在愉快的氛围中学习，因为积极的情感态度促进学生的积极思维，促进对知识的主动建构。“乐学”强调人的价值，突出学习的兴趣和求知欲，“乐学”课堂强调从学生的主体地位，教师的“教”是为学生的“学”服务的，教师更应充分尊重学生的尊严和个性，充分调动学生学习的积极性和主动性，使学生由“学会”到“会学”、“爱学”、“乐学”。

乐学体现的是现代课堂教学中教师的智慧，教师精湛的教学艺术。乐学更体现了学生在课堂中的主体地位，学生是课堂学习的主人。乐学课堂把学生由知识的“灌输者”变为独立思考的研究者，由学习基本知识变为对知识的探究体验。乐学课堂是高效学习的课堂，是智慧的课堂。

二、“乐学”课堂的特点

1. 师生关系平等化

师生间相互平等、人格互尊，教学相长，是“乐学”课堂的重要特点。实现师生平等关系能够发挥学生的主体作用，充分调动学生学习的主动性，学生处在一个自由宽松、和谐融洽、生动有趣的学习氛围中，学习的兴趣和求知欲也会大大的提高，学习效率自然会提升。

2. 教学形式多样化

“乐学”课堂不再只是单一的一言堂的教学模式，而是教、学、做多种教学形式的综合运用。变“课堂”为“学堂”，将课堂主权还给学生，让学生每一节课都能自主实现快乐的学习。教师是课堂的组织者、促进者、合作者，既要注重多种教学方法、教学手段相结合，教学形式多样化，持久地吸引学生的注意力；更注重学生的探究式学习、小组合作学习，通过创设情境，满足学生的好奇心和新鲜感，激发学生主动参与探索。引导学生参与交流、讨论，鼓励学生大胆表达自己的观点，提出自己的疑问，营造生动活泼的课堂氛围。

3. 教学评价多元化

“乐学”课堂采取互动的多元化评价方式，建立能力与知识并重的评价体系，更多的关注学生的参与程度和情感状态，不仅关注学生在评价中的主体地位，更重视学生评价的纵向性和发展性，从态度、动机、情感、思维方法、创新和实践能力等多方面给予积极有效的评价，促进学生的全面发展。

有效课堂教学方法研讨活动小结

4 月 27 日下午，质量管理处、机电学院在汇贤阁 1506 实训室组织开展了“有效课堂教学方法”的主题研讨活动。机电学院院长方瑞、副院长黄国祥、学校督学、视导员、机电学院精品课评委及相关教学团队教师参加了研讨。大家首先观摩了机电学院杨芳老师主讲的《PLC 应用技术》课，接着听取了黄国祥副院长对机电学院开展有效课堂活动的设计思路。

所采取的措施和推进手段的介绍，以及电气自动化技术专业兰子奇主任对专业课程教学改革的设想，强调以过程考核取代统一考试，重视日常课堂活动有效性的做法的介绍。参加研讨的教师结合杨老师的教学情况，对有效课堂教学方法进行了研讨：

一、什么是有效课堂

有效课堂是以绝大多数学生的需要为基础，合理的组织教学内容，完成教学任务；教学过程优化，单位时间课堂效率高；关注学习者的参与度；组合教学媒体和教学方法；课堂的每个环节都体现出有效性，有效教学、有效学习是有效课堂具体表现。

二、如何营造有效课堂

一是精心备课

影响教学有效性的因素有很多，关键还是在教师，课前应根据每节课的具体教学目标和教学任务，结合教材和学生的实际，按照教学规律和原则制定教学方案，这是实现有效教学的关键。备课包括备教材、备学生、备教学设计、备课程导入、备教学方法、备板书和课件、备训练和作业等。

二是有效地组织

课堂上应最大限度地调动学生的学习积极性和积极参与性，体现出教师的辅导、学生的主体作用，是实现有效课堂的重要保证。教学过程是师生双边活动的过程，而学生是课堂的主体，只有学生的主动参与，课堂才有活力，学生才会收益，才能体现出课堂的有效性。

三是好的教学方法。教学方法是实现有效课堂的重要保证，在施教过程中，应根据不同的教学内容和学生实际，精心选择最佳教学方法。不能千篇一律，必须根据客观实际灵活选择，有时可以一种教学方法为主，几种教学方法相互配合，达到扬长避短之功效。同时教学方法灵活，不能生搬硬套，要注重语言风趣幽默这样也可以提高效率，调动学生学习的积极性和主动参与的能力。

三、有效课堂的教学方法探讨

（一）教学方法一

美国著名教育学家、儿童研究评价家加里·哈里斯在其著作《有效教学方法》中提出清晰授课、多样化教学、任务导向、引导学生投入学习过程、确保学生成功是有效教学至关重要的五种行为。

1. 清晰授课：是教师能利用举例、图解等方法，按逻辑的、逐步进行的次序，向学生清晰的表达所要讲授的知识，语言要清晰，声音要响亮，有激情，感染学生，没有分散学生注意力的不良习惯。

2. 多样化教学：采用多样的教学材料、提问、反馈和教学策略等，充分运用讲授法、案例分析法、任务驱动法、角色扮演法等，突出学生主体地位，师生充分互动，课堂气氛活跃，引导学生积极参与到学习过程中。

3. 任务导向：通过任务导入学习情境，引导学生思考与参与，使导向的内容覆盖面尽可能大，教学时间尽可能多。

4. 引导学生投入学习过程：限制分散注意力的机会，使学生就教学内容进行操作、思考和探究等。

5. 确保学生成功：把 60%-70%的时间，用在能给学生带来中、高水平的成功率的任

课程教学质量监控与预警

> 现象

新教师对教学有畏难情绪

教师教学状态出现瓶颈

学生特征

> 问题

- 1.不懂得教案的设计
- 2.缺乏对教学资源的准备、收集、整理
- 3.难以驾驭课堂
- 4.存在照本宣科现象
- 5.不懂分析学情

- 1.固守传统教学，学生参与度低
- 2.缺乏对学情的尊重和深入分析
- 3.教学资源匮乏
- 4.知识需更新和能力有待提高
- 5.忽略教学过程质量监控



> 影响学习效果的因素

- 1.学生的认知能力
- 2.教师的教学组织能力
- 3.学生的元认知能力
- 4.教学计划的组织管理
- 5.学生融入同龄人群体的程度
- 6.课堂教学的质量
- 7.课堂的氛围
- 8.学生课余时间的活动表现

.....

教案与课后反思

4.5 课程层面诊改案例

课程教学质量监控与预警

优质的课堂教学??



关注人

具有民主的课堂气氛

练技是素

建立在明确的教学目标和教学任务基础上

师生互动

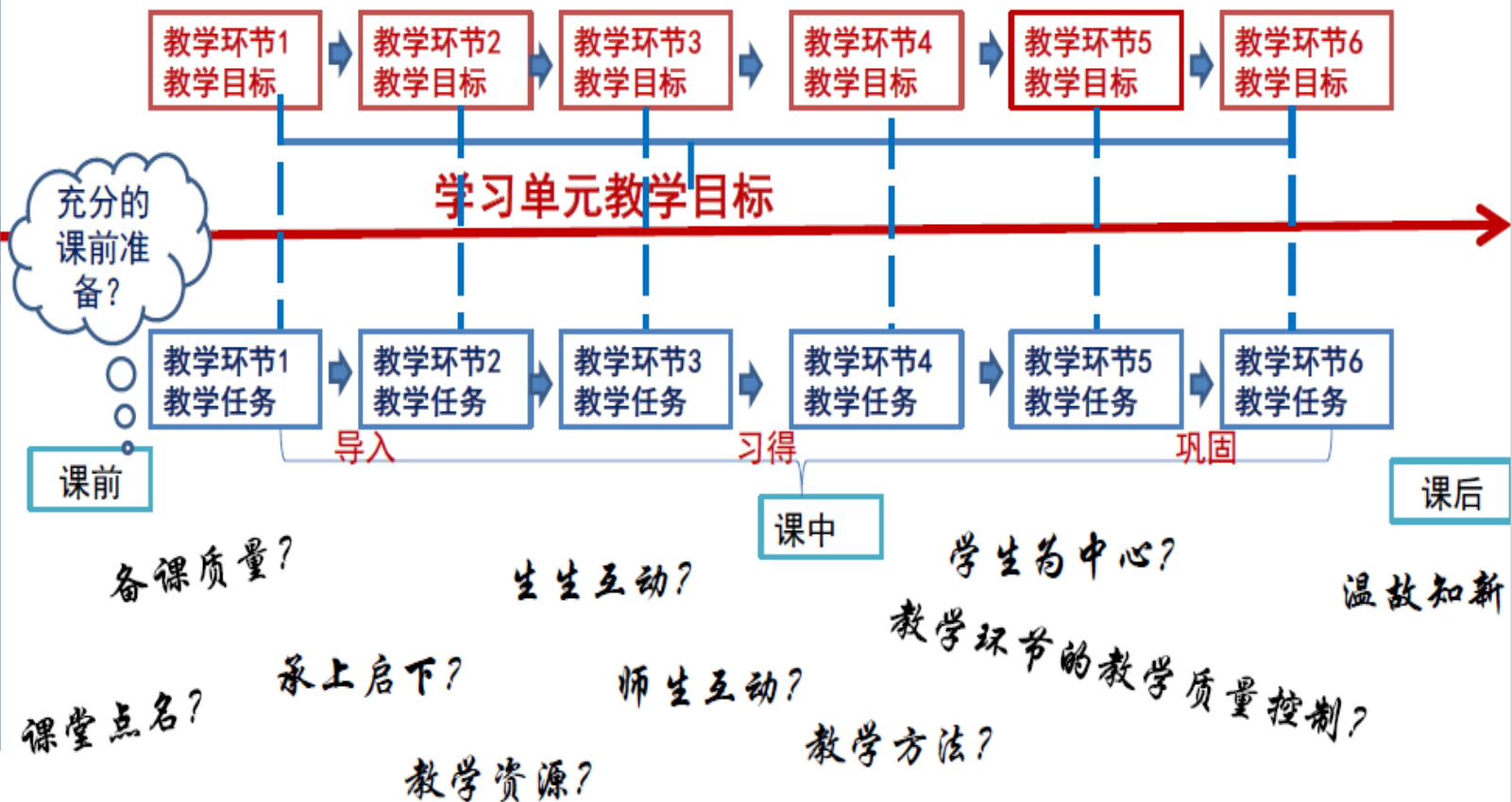
以师生成功协作为目标

学会做人

能引导学生的思想、情感和人格发展

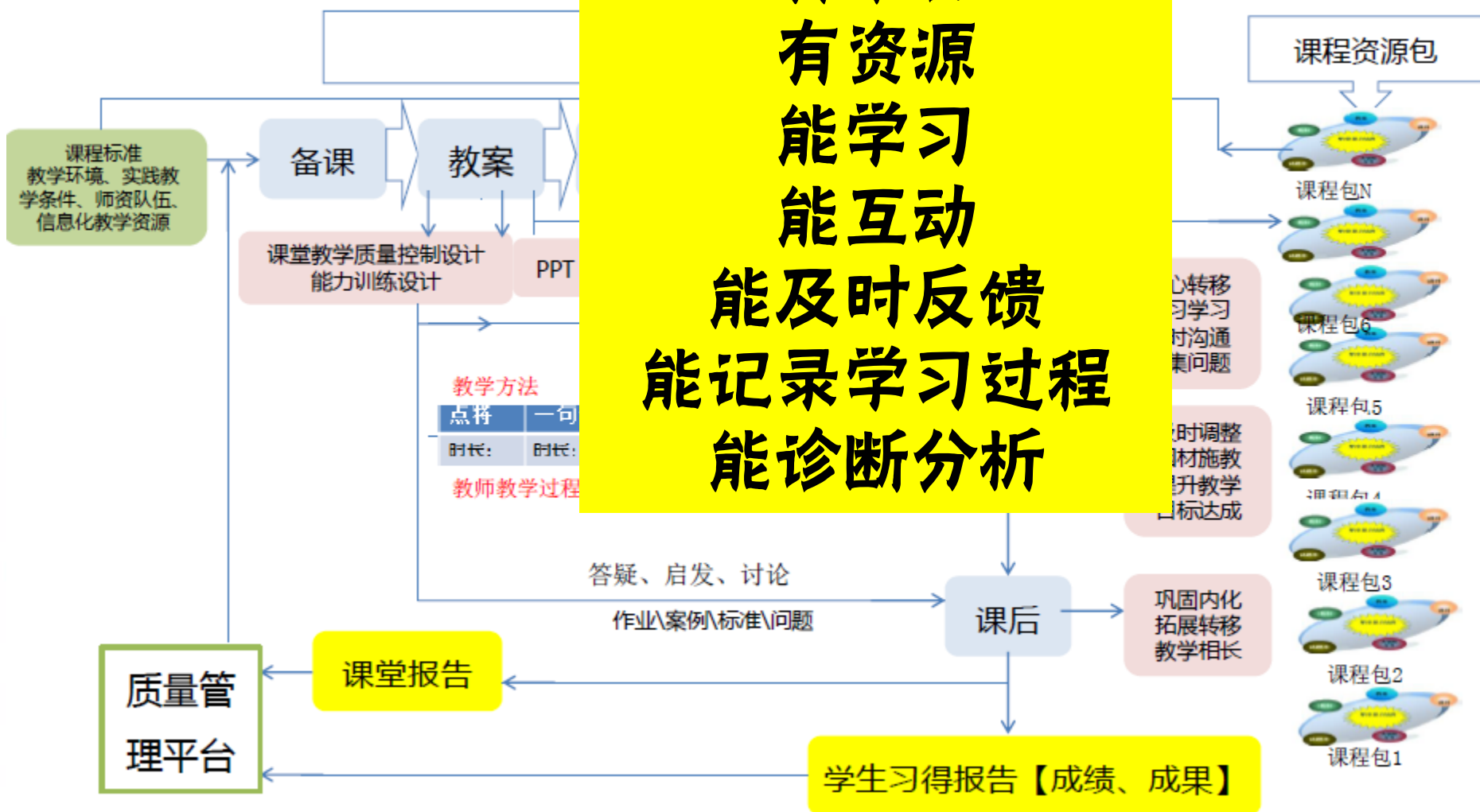
学会做事

有利于学生长远的能力发展



4.5 课程层面诊改案例

课堂教学的反思





黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

5.如何开展教师层面诊改

5.1 教师质量保证体系建设

	教师队伍建设	教师个人发展
目标链	<u>教师队伍建设规划</u>	教师发展规划 教师年度计划
标准链	<u>教学团队建设管理办法</u>	教师能力标准 <u>双师 \ 骨干 \ 带头人 \ 名师标准</u>
制度链	<u>健全师德师风建设长效机制实施意见</u> <u>实施师资队伍建设的六个一工程意见</u> <u>教师社会实践管理办法</u> <u>青年教师导师制管理暂行办法</u> <u>专业双负责人管理办法</u> <u>校外兼职教师聘用与管理办法</u> <u>优秀人才管理办法</u> <u>学术不端的认定及处理办法（试行）</u> <u>大别山技能名师聘任与管理办法</u>	<u>教师职业教育教学能力培训与达标测评工作方案</u>
信息链	状态数据平台/诊断与改进平台 教学信息平台	教学信息平台

师资层面诊改相关数据

类别	内容	相关数据
整体	结构	生师比，各专师生师比，职称结构，学历结构，专业结构，年龄结构，学缘结构，兼职教师平均教学工作量(学时)，兼职教师平均周学时（学时），兼职教师承担专业课程、C类课程门数及比例，年支付企业兼职教师课酬
	水平	平均企业工作经历，比师素质比例，骨干教师比例，专业带头人比例，人均科研论文数，人均社会服务收入，师德有负面问题率
	建设	师资建设规划完成率，人均知识更新次数，师资队伍制度建设执行率，专任教师培训进修年均人日，专任教师挂职锻炼年均人日，师资建设经费占学校经费支出比例
个体	师德	有无负面问题
	能力	教育教学、专业实践、信息化应用能力达标情况，科研服务完成任务比例，培训进修企业锻炼完成比例，获奖级别与次数
	工作	教学数量与质量等级，项目建设完成情况，生评教、教评教得分，学校活动参与率，服务学生测评分



1. 师资队伍建设规划

教职工队伍建设规划

黄冈职业技术学院“十二五”师资队伍建设规划



2. 教师的能力考核与成长激励





3.教师个人成长规划

怎样制定个人发展规划



回答好如下几个问题

我是谁？
我在哪里？

自我专业现状分析

我要到哪里？

目标的确立

我怎样到达哪里

制定实现目标的任务
寻求实现目标的策略

我怎样知道到达那里？

修正和评估个人发展



黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

6. 诊改平台简介



原则一：先按框架清单逐步完善质量保证体系

人事处内部质量保证体系建设框架清单

二级机构	主要工作职责	目标体系	标准体系	流程体系	制度体系
人事处	<p>(1) 负责制订并组织实施学校人事管理规章制度，健全和完善人事管理体系。</p> <p>(2) 负责学校机构编制、岗位设置管理，建立全校各类人员分类管理的体制机制。</p> <p>(3) 制订并组织实施学校用人计划，组织实施人员招聘、录用、调配、解聘工作。负责办理相关人员的退休、辞职工作。</p> <p>(4) 负责制订并组织实施学校师资队伍建设规划，统筹全校教师的在职培训（含下企业锻炼）工作；加强“双师”素质教师、骨干教师、专业带头人（课程负责人）、楚天技能名师和教学名师队伍建设；加强教师教育教学能力测试、新进教师导师制及考核工作；开展新进员工的岗前培训；教师职称评审教学能力测试与培训、薪资晋级考试培训、骨干教师赴国（境）外培训、交流、总结考核工作；专业技术人员继续教育培训工作；加强教师转岗统筹管理，安排教师转岗培训；会同相关单位加强教学团队和创新团队建设。</p> <p>(5) 规范聘用人员的管理，逐步推行普通岗位实施劳务派遣或劳务外包制度，负责对智兴公司、附属医院内部机构设置和管理人员职数的审核与管理。</p> <p>(6) 负责全校专业技术人员的职称评审与职务聘任，教师资格认定，工勤技能人员的技能等级评聘工作。</p> <p>(7) 负责人才引进工作。负责学术、技术带头人、政府特殊津贴专家等优秀人才的推荐评选工作。</p> <p>(8) 负责全校教职工考勤管理，组织开展教职工年度考核及评先评优工作。</p> <p>(9) 负责全校教职工的工资管理工作，加强教职工收入分配的数据统计与分析，制订并优化工资体系。</p> <p>(10) 负责教职工社会保险和职业年金的管理工作。</p> <p>(11) 负责全体教职工人事档案管理工作。</p> <p>(12) 负责各类对外交流、服务、借调人员待遇的发放审核工作。</p> <p>(13) 负责本单位党建、思想政治教育、廉政建设、文明建设和工青妇、综合治理、计划生育、信息化建设、宣传、档案与保密、人财物管理等工作。</p>	<p>黄冈职业技术学院师资队伍规划建设；</p> <p>人事处年度目标任务书；</p> <p>人事处年度工作计划。</p>	<p>学校机构设置及编制标准</p> <p>学校岗位职责</p> <p>学校评先、评优标准；</p> <p>学校人员录用办法；</p> <p>事业单位管理岗位工资标准</p> <p>事业单位专技岗位工资标准</p> <p>事业单位工勤技能岗位工资标准；</p> <p>双师素质教师认定办法；</p> <p>学术骨干认定办法；</p> <p>技术（学术）带头人认定办法；</p> <p>教学名师认定办法；</p> <p>干部档案标准</p> <p>教师信息填报规范。</p>	<p>绿色通道引进优秀人才工作流程；</p> <p>人员流动配置调整流程；</p> <p>教职工考勤管理流程；</p> <p>职工年度考核评先评优工作流程；</p> <p>人员招聘及劳动合同管理流程；</p> <p>学校绩效工资发放流程；</p> <p>各种工资、津贴、福利发放流程；</p> <p>职工养老保险、社保缴费办理流程；</p> <p>师资培养（培训）招聘选拔流程；</p> <p>岗位设置与职称评聘工作流程；</p> <p>教师资格证认证工作流程；</p> <p>人事档案管理流程</p> <p>职工信息数据采集工作流程。</p>	<p>《学校内设机构及编制管理实施方案》；</p> <p>《黄冈职业技术学院学校二级机构主要职责专业技术人员离岗留职创新创业管理实施办法（试行）》；</p> <p>《学校返聘高级职称教师的有关管理规定》；</p> <p>《黄冈职业技术学院教职工考勤管理规定》；</p> <p>《黄冈职业技术学院教师岗位聘用实施方案》；</p> <p>《黄冈职业技术学院其他专业技术岗位聘用实施方案》；</p> <p>《黄冈职业技术学院绩效工资实施方案》；</p> <p>《黄冈职业技术学院教职工收入分配改革方案》；</p> <p>《黄冈职业技术学院绩效考核办法》；</p> <p>《黄冈职业技术学院非事业编制聘用人员管理办法》；</p> <p>《黄冈职业技术学院师资队伍十三五建设规划》；</p> <p>《黄冈职业技术学院专业技术职称评审（推荐）管理办法》；</p> <p>《黄冈职业技术学院新教师导师培养制度》</p> <p>《干部人事档案管理查（借）阅传递保密等相关制度》。</p>



原则二：诊改运行与日常工作融为一体

1. 用诊改报告替代业务总结
2. 诊改工作与考核工作融合进行
3. 诊改思维是工作思维的重要部分
4. 诊改工作纳入单位和个人考核内容
5. 改进效果作为工作质量评价的重要部份



原则三：充分运用信息技术

- 构建学校大数据系统，实现数据共享
- 自动画像，帮助诊改
- 让计算机多工作，让人少工作
- 反映工作过程，记录工作成效



周期性诊改总构架：

目标分级、标准细化、措施公开、
过程公示、诊断多元、诊评一体、
监督改进、平台支撑。

6.2 整体架构

- ◆ **目标分级：**将学校目标分解，专业、课程、教师、学生目标分级。
- ◆ **标准细化：**学校目标细化到工作任务，专业、课程、教师、学生的各级目标细化到具体标准上。
- ◆ **措施公开、过程公示：**公开工作措施，包括即时诊改，公示过程和成效，链接相关数据资料，为诊断提供依据。
- ◆ **诊断多元：**在自我诊断的基础上，上级领导、同行、被服务对象参加诊断，由主管领导团队做出诊断结论。
- ◆ **诊评一体：**将诊断与评价考核一体化，不另再总结考核。
- ◆ **监督改进：**公开诊断结论，被诊断对象提出改进方案并经相关部门审核，改进过程接受群众监督。
- ◆ **平台支撑：**目标、标准、工作过程、诊断、改进等通过信息平台支撑。

1. 目标分级

- ◆ **学校目标到块：**分解到各单位（教学学院、二级单位），通过《任务书》形式确定年度工作目标和工作任务。
- ◆ **专业目标到级：**合格专业、校级重点专业、省级重点（品牌、特色）专业、国家级重点专业。
- ◆ **课程目标到级：**合格课程、校级优质课程、省级优质课程、国家级优质课程。
- ◆ **教师目标到级：**合格教师、双师素质教师、骨干教师、带头人（专业、学术、技术）、名师。
- ◆ **学生目标到级：**1星、2星、3星、4星、5星。
- ◆ **管理服务人员目标到职责：**各岗位工作职责。

2. 标准细化

- ◆ **学校工作标准：**《学校十三五规划》及各分规划、单位任务书、考核标准、考核办法。
- ◆ **专业分级建设标准：**合格专业标准、校级重点专业标准、省级重点专业（品牌、特色）专业标准、国家重点专业标准。
- ◆ **课程分级建设标准：**合格课程标准、校级优质课程标准、省级优质课程标准、国家级优质课程标准。
- ◆ **教师分层发展标准：**合格教师标准、双师素质教师标准、骨干教师标准、带头人（专业、学术、技术）标准、名师标准。
- ◆ **学生分层发展标准：**1星学生标准、2星学生标准、3星学生标准、4星学生标准、5星学生标准。
- ◆ **管理服务人员岗位标准：**岗位工作标准。

3. 措施公开

- ◆ 一是各主体围绕目标和标准的计划、方案、措施、项目（具备明确、可行、可测量、有支撑、时间段要素）；
- ◆ 二是各类主体围绕目标和标准的内控制度建设；
- ◆ 三是各个体的工作计划。



4. 过程公示

- ◆ 一是反映工作过程相关图片、新闻、视频等；
- ◆ 二是反映工作效果的总结、成果、成效；
- ◆ 三是[大数据分析链接](#)（主体画像、关键量化指标、相关文档、各类评价）。



5. 诊断多元

主体	参与诊断人员
职能部门	教学学院领导、服务部门领导、服务个体代表
教学学院	职能部门领导、内部职工、服务学生
专业	教务处、质量处、学工处、学校学院领导、本专业团队成员、学生代表
课程	专业主任、本课程教师、本课程学生
教师	同专业教师、专业主任、学院领导
学生	辅导员、同学

对照目标、标准和措施，全面对标，并对工作做出量化评价。

- ◆ 主体所在领导团队参考自我诊断和多元诊断的情况，作出诊断结论。

6. 诊评一体

- ◆ 诊断的同时给予量化评价。
- ◆ 量化评价的处理值作为考核分处理：去年最高最低分后求平均值。
- ◆ 对平均值进行分等。
- ◆ 评价结果与考核奖、岗位绩效、课时津贴标准挂钩。
- ◆ 诊改报告替代业务总结。不再组织特殊岗位教师考评，不再组织个人考评，不再组织专业主任考评。



7. 监督改进

- ◆ 质量处整理各主体诊断结论，列入《诊断与改进简报》，并在平台上进行公示。
- ◆ 诊改主体提出改进方案，在征得领导同意后，平台内公示。
- ◆ 各单位定期对改进效果进行通报。
- ◆ 对改进的结果进行考核运用。



8. 平台支撑

◆ 平台功能：

- 1、导入分组目标
- 2、导入细化标准
- 3、导入措施
- 4、记录过程与成效
- 5、自我诊断、相关方诊断
- 6、诊断结论
- 7、改进计划
- 8、导出诊改报告

◆ 支持平台：

电脑版

移动版

◆ 自动提供：

数据采集

大数据分析

画像

8. 平台支撑

目标
级别

质量
标准

措施
计划

过程
效果

自我
诊断

诊断
结论

改进
计划

导出
报告

过程记录

标准内容	完成日志

大数据分析

指标1

指标2

指标3

指标4

指标5

指标6

指标7

指标8

指标9

指标10

指标11

.....

1. 组织实施

- ◆ **诊改平台开发：**信息技术中心+质量处
- ◆ **目标与标准制定：**部门工作——质量处；专业、课程——教务处；教师、管理服务人员——人事处；学生个人——学工处
- ◆ **措施与过程公示：**各主体
- ◆ **自我诊断：**各主体
- ◆ **多元诊断：**与标准制定牵头单位一致
- ◆ **改进计划：**各主体及单位负责团队
- ◆ **改进结果运用：**改进问题作为下一轮目标之一

2. 主体划分

- ◆ **学校层面主体：**各二级单位，单位领导是第一责任人。
- ◆ **专业层面主体：**各专业（公共课程）教学团队，专业（公共课程）主任是第一责任人。
- ◆ **课程层面主体：**各课程教学团队（上同一门的教师组成），课程团队负责人是第一责任人。
- ◆ **教师及职工层面主体：**各个人
- ◆ **学生层面主体：**学生本人，辅助员是第一责任人



3. 诊改标准

- ◆ 各行各业标准是可以根据学校的工作要求变化而变化的。
- ◆ 各主体的工作措施可以拓展到标准之外。
- ◆ 标准内具体内容还可细化。由负责部门解释。
- ◆ 主体在同级目标定位多年时，标准随年数增加而有所加强。



4. 课程诊改

课程建设诊改

诊改内容：课程定位、课程开发、课程内容、课程资源、课程考核、课程团队、课程研究、课程教学等等

诊改方法：纳入诊改平台，其中每位教师生评教全程纳入，每位教师课程教学自我反思每年两次纳入。

诊改组织：课程负责人牵头

课程教学诊改

诊改内容：学情分析、教学组织、教学方法、教学过程、教学载体、教学资源运用、教学管理等方面的反思

诊改方法：不纳入诊改平台，记入教案，要参考学生教师等及时评价，每位教师每年有两次自我反思纳入平台。

诊改组织：教师自行实施

5. 软件网址

当使用地址<http://61.136.241.19/>访问时:



 诊断与改进管理系统

→ 进入诊改

»

< 个人桌面 专业诊改 ×

我的画像

目标与标准

计划与措施

过程与成效

外部诊断与评价

自我诊断与原因分析

诊断结论

改进措施



计算机应用技术(610201)

计算机应用技术专业是学校重点专业。

目标定位

- 专业规划年度完成度
- 学生本地就业率
- 企业满意度
- 专业是否与产业匹配
- 学生满意度

校企合作

- 是否有专业建设指导委...
- 合作企业总量
- 规模以上合作企业数量
- 订单培养学生数
- 合作企业满意度

教学质量

人才培养方案

- 专业技术标准是否对接...
- 是否体现分层分类培养
- 是否体现思想教育、职...
- 是否列入教学活动
- 是否列入自主学习
- 是否明确专业核心能力...

条件保障

- 生均校内实践教学工位数
- 生均校内实践场所使用...
- 企业提供的校内实践教...
- 实践教学项目开出率
- 设备利用率

社会服务



**目标标准到岗到人;
过程成效公开有据;
诊断评价一体高效;
信息技术强力支撑。**

整个内容小结：

明确目标是前提，质量标准要明晰；
逐层分类建制度，五纵五横加信息；
8 字螺旋是定律，掌握方法提效率。
定期诊断找不足，重在改进不停息；
平台数据要准确，纵横比较勤分析；
形成文化最宝贵，润物无声养意识。
专门机构来主管，部门责任需落细；
关键在于一把手，落到实处齐努力。



黄冈职业技术学院

Huanggang Polytechnic College

敬请批评指正，谢谢大家！

电话：13971712326

邮箱：xiongfaya@163.com

QQ:241478666

微信号：xiongfaya



熊发涯

湖北 黄冈

