



以信息技术应用为切入，质量文化为引领 提升职业院校诊改工作质量与水平

巴世光 研究员
2018年10月



- 全国高等职业技术教育研究会教学管理委员会副秘书长；
- 全国轻工职业教育教学指导委员会轻工模具设计与制造委员会 副主任委员。
- 全国机械职业教育教学指导委员会产教合作促进与指导委员会 副主任委员。
- 国家级精品教材评审专家；国家级教学团队评审专家
- 国家精品资源共享课评审专家；全国高校微课大赛评审专家
- 2010年，获天津市“五一”劳动奖章；天津市高职院校优秀教务处处长称号。
- 2014年，获国家级教学成果一等奖（排名第三）
- 2015年，获中国职业技术教育学会第三届“职业技术教育科学研究成果二等奖



联系方式:

邮箱: bsg6868@126.com

电话: 022-60585156; 13820808931



目录

一

高职院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

二

开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系
——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”

三

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表



目录

四 各职业院校质量保证体系方案分析

五 职业院校诊断、改进与提升

六 教学与管理质量保障信息化系统建设



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

1

指导思想

2

目标任务

3

基本原则

4

诊改与复核

5

工作组织

6

纪律与监督



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

1

指导思想

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知(教职成司函[2015]168号),以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导,以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标,按照“需求导向、自我保证,多元诊断、重在改进”的工作方针,引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任, **建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制,不断提高人才培养质量。**



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

2

目标任务

建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，**构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系**，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

- 完善高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，**促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制**，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。
- 提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。
- 树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

3

基本原则

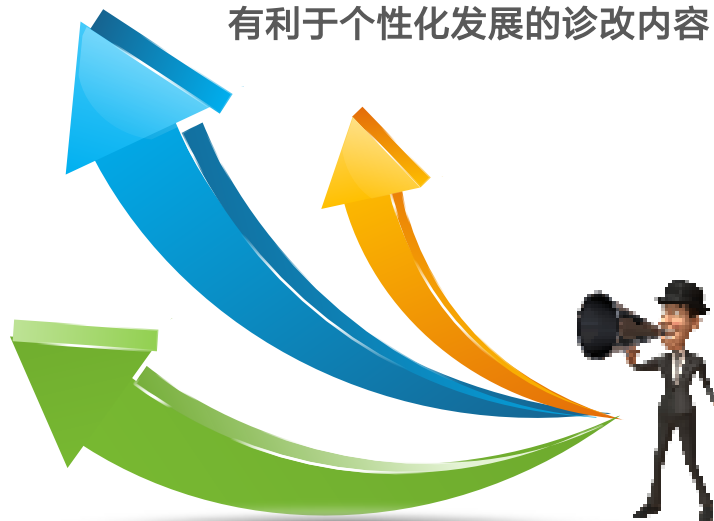
(1) 数据分析与实际调研相结合

(2) 坚持标准与注重特色相结合

学校可在省级方案基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容。

(3) 自主诊改与抽样复核相结合

以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。



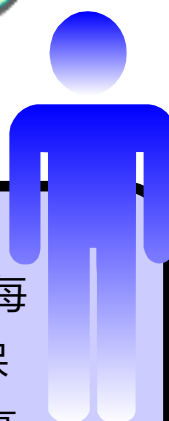


一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

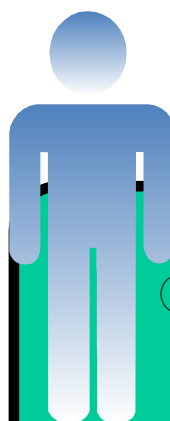
4

诊改与复核

(1) 诊改对象与复核抽样



① 独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。新建高职院校可按照省级教育行政部门规定执行。



② 省级教育行政部门在学校自主诊改基础上，每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

4

诊改与复核

(2) 基本程序

1. 自主诊改。

高职院校应根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

4

诊改与复核

(2) 基本程序

2. 抽样复核。

复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。被列入复核的学校应提交以下材料：

- (1) 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。
- (2) 近2年学校的《人才培养质量年度报告》。
- (3) 近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。
- (4) 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。
- (5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。
- (6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

具体报送要求由省级教育行政部门确定，报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

4

诊改与复核

(3) 结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共15项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；
改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；
改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

4

诊改与复核

(3) 结论与使用

- ◆ 如执行方案对诊断要素有调整,可根据实际诊断要素数量,按上述比例原则,确定相应标准。
- ◆ “待改进”和“异常”的学校改进期为1年,改进期满后须重新提出复核申请,再次复核结论为“有效”的,同一周期内可不再接受复核。
- ◆ 复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校,省级教育行政部门须对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

5

工作组织

- 1、教育部组建“职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称全国诊改专委会）负责诊改工作的业务指导。设立诊改工作网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。
- 2、省级教育行政部门应按照教育部总体要求，统筹规划本省（区、市）质量保证体系诊改工作，结合实际制订相应的执行方案和工作规划。
- 3、省级教育行政部门可遴选熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成任期制的省级诊改专委会，负责本省诊改工作业务指导。省级教育行政部门可委托诊改专家委员会，探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。
- 4、省级教育行政部门应于年底前向社会公布本地区下一年度接受复核的院校名单。
- 5、学校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

6

纪律与监督

各地要按照报备的实施方案开展高职院校内部质量保证体系诊改工作。如有调整，须及时报备。

复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

省级教育行政部门须指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

各地要严格复核专家管理，对违反纪律或社会反响差的专家，应从专家库中除名并在一定范围内公布。



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

**解决院校内部质量保证体系
不健全、不深入**



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

存在问题：

- 1、认识不够清晰——一把手工程
- 2、无从下手——工作切入点与抓手
- 3、工作推动——全面深入难度大，氛围没有形成
- 4、工作格局——小、中、大三个层面



一、职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

存在问题：

小：质量保障体系+两链建设

中：全面的校园信息化建设

大：质量文化引领



二、开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系

——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”

杨应崧 作者系“职业教育评估系统架构与高职院校下轮评估实施方案的研究与实践”总课题组组长)
《中国教育报》2015年10月29日第10版

- ◆ 我国的教育教学评估在保证办学方向、规范院校管理、促进加大投入等方面发挥了重要作用，取得了显著成效，但管办评不分影响信度、主体单一影响效度、过滥过密干扰正常教学、责任错位侵犯办学自主权等批评声也不绝于耳。
 - ◆ 有专家研究指出，我国教育教学评估存在三个主要问题：主体不规范，连续性缺乏，数据欠准确。
-
- 教育行政部门不再组织评估但质量保证责任不能变。
 - 2012年，国务院教育督导委员会办公室成立，标志着我国教育质量保障体系的顶层设计做出重大调整，教育教学评估进入一个以“管办评分离”为主要特征的新的发展阶段。



二、开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系 ——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”

□ 建立职业院校教学工作“诊改”制度的**初衷**正是为了让职业院校能够在**不**依靠外部评估的情况下，把教学质量**管理得更加规范、精细、到位**，将社会赋予院校的质量保证责任落到实处。

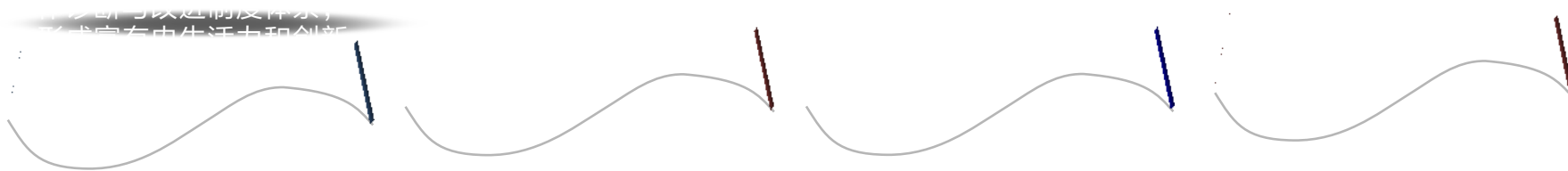
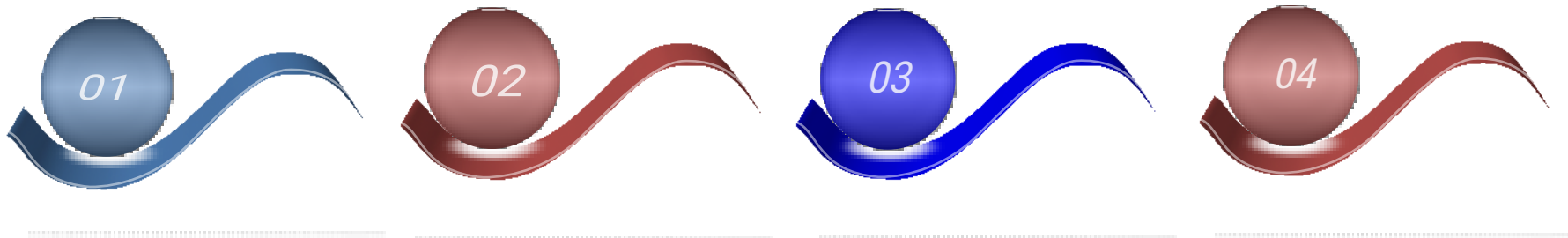
“诊改”并非“管办评分离”中的“评”，而是主动适应经济发展新常态的人才需求，以创新质量保证体系为抓手。

□ 建立职业院校教学工作“诊改”制度的**根本出发点**是为了探索建立适应经济发展新常态需要的职业院校内部教育质量保证体系，营造中国特色、职业教育特点的现代质量文化。



二、开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系 ——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”

评估与“诊改”并非相互排斥而是互为补充。*“诊改”和评估有什么不同？*





二、开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系 ——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”



05



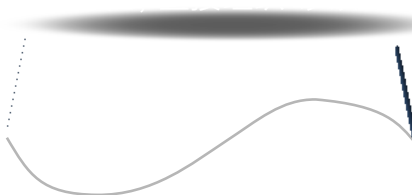
06



07



08





二、开展教学诊断和改进，推动职业院校建立完善内部质量保证体系
——教学质量要“医院体检”，更要“自我保健”

**不依靠外部评估的情况下，把教学质量
管理得更加规范、精细、到位**



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(一) 指标体系总体框架

1 五个系统——纵向

- ① **决策指挥**：领导体制、组织机构、制度建设、协调管理等；
- ② **质量生成**：教学、学生工作组织实施、校园文化建设等；
- ③ **资源建设**：组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等；
- ④ **支持服务**：生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等；
- ⑤ **监督控制**：质量数据（信息）采集、汇总、分析，质量报告，预警发布等。

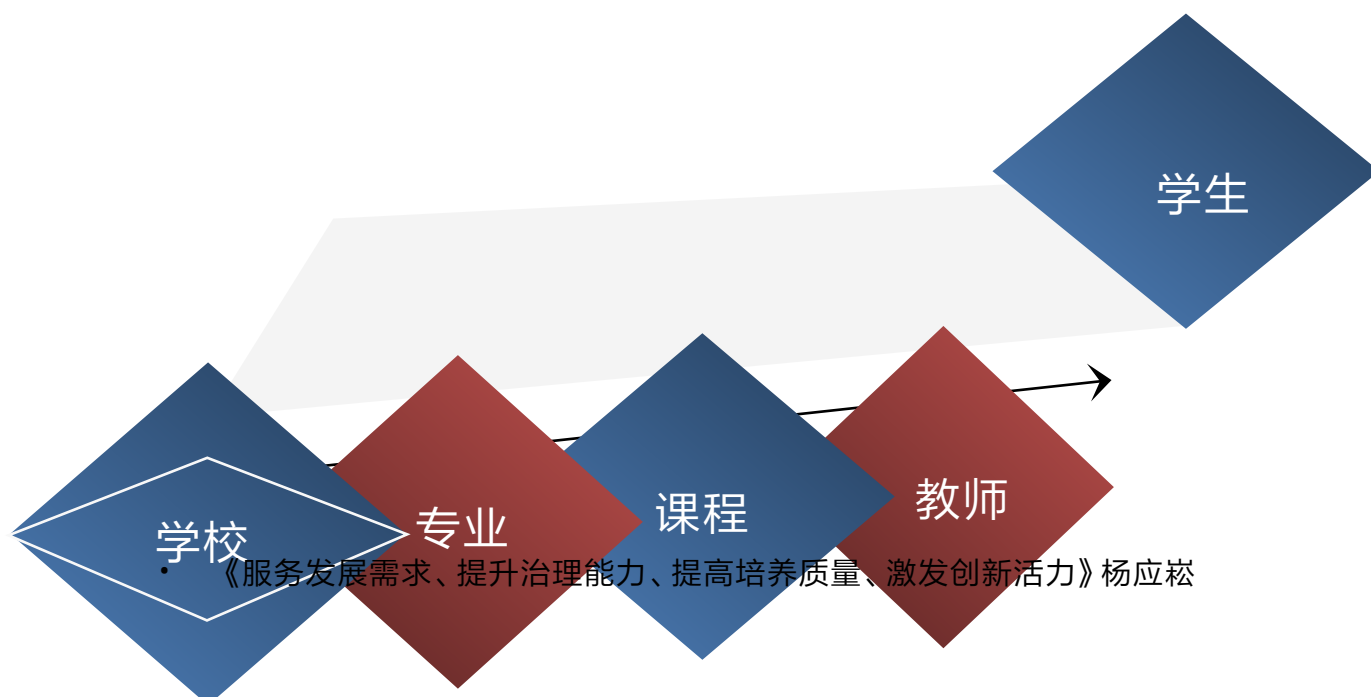


三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(一) 指标体系总体框架

2

五个层面——横向



《服务发展需求、提升治理能力、提高培养质量、激发创新活力》杨应崧



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(一) 指标体系总体框架

3

一个平台——现代信息技术平台

打造一个**人人参与、处处覆盖、时时共享**的人才培养工作状态**数据采集与管理平台**，实现：

源头采集

即时采集

开放共享

人人是源头数据采集者

源头数据生成即予采集

人人是数据使用、监督者

诊断项目 (5)	诊断要素 (15)	诊断点 (37)
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位
		质量保证规划
	1.2 组织构架	质量文化建设
		质量保证机构与分工
	1.3 制度构架	质量保证队伍
		质量保证制度
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	执行与改进
		信息采集与管理
		信息应用
	2.2 专业诊改	规划制定与实施
		目标与标准
3 师资质量保证	2.3 课程质量保证	条件保障
		诊改制度与运行
	3.1 师资队伍建设规划	诊改效果
		外部诊断 (评估) 结论应用
		课程建设规划
4 学生全面发展保证	3.2 师资建设诊改工作	目标与标准
		诊改制度实施与效果
	4.1 育人体系	规划制定
		实施保障
		诊改制度
5 体系运行效果	4.2 成长环境	实施效果
		育人规划
		诊改制度
	5.1 外部环境改进	实施与效果
		安全与生活保障
		特殊学生群体服务与资助
	5.2 质量事故管控	政策环境
		资源环境
		合作发展环境
	5.3 质量保证效果	管控制度
		发生率及影响
		预警机制
	5.4 体系特色	规划体系建设及效果

五层次
规划

七个
效果



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(一) 指标体系总体框架

5

五纵五横质量保证体系

五横 五纵	学校	专业	课程	教师	学生
决策指挥	章程、结构、总规划	专业建设规划	课程建设规划	教师建设规划	育人规划
	绩效标准	专业标准	课程标准	教师发展标准	学生发展标准
质量生成	培养体系 校园文化	专业人才培养方案（四项领先）	课程教学实施	教师的研究与发展	学生的学习与发展
资源建设	校企合作 资源开发 资产经营	基地建设 资源管理	教学条件 实训条件 资源使用	教学设施 工作设施	学习设施 生活设施
支持服务	产教政策 内控制度 数据平台	运行管理 环境管理	条件保障 文化营造 社会服务	生活保障 安全保障	
监控控制	预警发布 质量管控	专业诊改	课程诊改	师德师风、教学能力、服务能力诊改	学习能力、学习风气、学业水平诊改
	学校质量报告	专业质量报告	课程质量报告	教师发展质量报告	学生发展质量报告

- 《高职院校内部质量保证体系建立与运行的实践探索》袁洪志

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
1 体系总 体构架	1.1 质量保证 理念	1.1-1 质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确； 人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展要求，是否符合学生全面发展要求； 质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。
		1.1-2 质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性； 实际执行效果是否明显。
		1.1-3 质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度； 质量保证全员参与程度； 质量文化氛围； 持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。
	1.2 组织构架	1.2-1 质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理， 分工与职责权限是否明确。
		1.2-2 质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求； 人员配备是否符合岗位职责要求； 对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度； 考核机制是否严格规范； 能否实现持续改进。
	1.3 制度构架	1.3-1 质量保证制度	学校 院系 专业 课程 教师 学生 等层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。
		1.3-2 执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实； 质量保证制度是否不断改进和完善； 是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确； 院（系）、专业自我诊改是否已成常态。
	1.4 信息系统	1.4-1 信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设； 人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好； 是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。
		1.4-2 信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控， 各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。



诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	2.1-1 规划制定与实施	专业建设 规划 是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业 机构 是否不断优化。
		2.1-2 目标与标准	有无明确的专业建设 目标和标准 ；专业 人才培养方案 是否规范、科学、先进并不断优化。
		2.1-3 条件保障	新增 专业设置程序 是否 规范 ；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的 保障措施 。
	2.2 专业诊改	2.2-1 诊改制度与运行	学校内部是否建立 常态化的专业诊改机制 ；是否能够促成校内专业设置随产业发展 动态调整 。
		2.2-2 诊改效果	诊改成效如何，人才培养 质量 是否不断提高； 校企融合程度、专业服务社会能力 是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设 成效 、辐射影响力是否不断增强。
		2.2-3 外部诊断（评估结论应用）	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。
	2.3 课程质量保证	2.3-1 课程建设规划	课程建设 规划 是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。
		2.3-2 目标与标准	课程建设规划 目标 达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。
		2.3-3 诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的 诊改 ， 形成常态化的课程质量保证机制 ；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

1

专家入校看什么

- (1) 了解学校诊改**制度建设情况** (有无顶层设计、是否组织实施、实际进程、完善程度等) ;
- (2) 了解学校诊改工作**机制形成情况** (主体责任落实机制、质量计划的整体协调机制、过程控制的即时反应机制、质量改进的相互联动机制等) ;
- (3) 了解学校诊改工作在保证教学质量方面产生的**实际成效** ;
- (4) 在准确把握学校诊改工作实际状态的基础上, 帮助总结经验、指出差距和问题、提成指导性**改进建议**。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

2

实际成效指什么

- 一一复核“实际成效”重在了解诊改制度建设、机制形成的实际成效，不在评判教学工作实际成效；
- 一一诊断的“实际成效”主要看自我诊断结论是否符合学校实际，并且要以学校自主确立的目标、标准为依据；
- 一一改进的“实际成效”主要看是否形成网络式联动、多循环改进机制，并且产生实效。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

3

制定诊改方案要点把握什么

- ◆ (1) 落实诊改制度要以**理念更新**为先导——网络化，聚焦人才培养工作，扭住专业、课程、师资——目标链、标准链（文化）。
- ◆ (2) 找到逻辑起点——建立目标、标准体系——目标导向。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

3

制定诊改方案要点把握什么

- ◆ (3) 建立自诊制度——设计面线点、落实数据——问题导向。
- ◆ (4) 诊改方案要体现目标、规划、标准、体系、制度、机制——如何建、谁来建、谁来运行、谁来诊断、谁来改进——时间节点



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

4

诊改方案特色体现什么

- 立足校情分析，社会需求分析
- 聚焦到内部质量保证体系上
- 聚焦到质量监控机制上
- 聚焦到质量文化上—内生动力，人人追求做个优质的普通人（8：20上课）



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

5

促成校园形态的转变

- ❑ 校园信息化形态的转变。如以数据为支撑的过程性管理平台
- ❑ 内部治理形态的转变：放管结合、优化服务。工作流程、目标标准、组织实施、监督调控、考核激励一简化、数字化、淡化



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

5

促成校园形态的转变

- 教学（课程、专业）形态的转变。
- 组织形态的转变。如层级制、扁平化、网格化、合弄制。
- **管理形态的转变。经验、制度、信息化、文化**
- 办学形态的转变。自然融入现代工业，如工业4.0



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

6

工作路径

- ❑ 校情分析
- ❑ 学校顶层设计：十三五规划为契机—目标、标准—建立自我诊断标尺
- ❑ 部门补充完善，确定方案——目标、体系、机制设计
- ❑ 分层分部门，制订规划、标准、制度、诊断与改进设计
- ❑ 分层分部门，按岗责运行



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

7

目标、标准谁来定

- ❑ 目标标准要对比分析，跟谁比定位在哪。
- ❑ 目标要上下互动，标准是最近发展区。
- ❑ 标准要上下看左右看，如国际标准。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

8

谁来判断诊改到位

- 把握诊断点
- 留下轨迹线
- 问到多主体
- 放到阳光下



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(二) 关键问题

8

谁来判断诊改到位

任占荣处长在培训班上的讲话：

从六个方面判断诊改成效：

- 是否从过去主要关注结果质量评价向关注质量形成的全过程转变
- 是否从以前相对分隔的质量管控措施向全面系统的质量管理转变
- 是否从依赖外部问责机制产生发展动力向自我问责激发内生动力转变
- 是否从以前强化标准化向促进多样化转变
- 是否从院校身份表征质量向专业建设水平表征质量转变
- 是否从依赖政府制定质量标准到学校自主制定更高质量标准转变



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

(三) 指标体系

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
3 师资质量保证	3.1 师资队伍 建设规划	3.1-1 规划制定	学校 院系 专业 } 等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性； 规划目标达成度。
		3.1-2 实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的 } 外部 环境保障 组织管理保障 资源支撑保障 经费保障
	3.2 师资建设 诊改工作	3.2-1 诊改制度	是否制定 专兼职教师 专业带头人 骨干教师 } 聘用资格标准； 是否开展对师资队伍建设的成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。
		3.2-2 实施效果	教师质量意识是否得到提升； 教学改革主动性是否得到提高； 师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善； 学生满意度是否得到持续提升。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	4.1-1 育人规划	是否制定学生综合素质 标准 ； 学生 素质教育方案 制定是否科学， 培养 目标定位 是否准确； 是否 因材施教 ，注重分类培养与分层教学； 是否实施 全员全过程全方位育人 ， 加强 创意、创新、创业教育 。
		4.1-2 诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。
		4.1-3 实施与效果	育人工作是否已形成 常态化诊改机制 ； 育人 目标达成度 ； 学生 自主学习能力 主动学习积极性 职业能力 创新创业能力 } 是否得到提高。
	4.2 成长环境	4.2-1 安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成 常态化安全与生活质量保证机制 ； 学校 安全设施是否不断完善 ； 学生生活环境是否不断优化； 学生 诉求回应速度 、学生 满意度是否持续提高 ； 意外 事故率是否不断降低 。
		4.2-2 特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等 特殊学生生活保障管理运行机制 情况； 建立 学生心理健康教育活动体系 与运行管理机制情况； 能否为 特殊学生群体 提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	5.1-1 政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展； 政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。
		5.1-2 资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化； 学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。
		5.1-3 合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化； 合作发展的成效与作用是否不断呈现。
	5.2 质量事故管控	5.2-1 管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效； 是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度； 是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。
		5.2-2 发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度； 处理安全事故、群体性事件的速度与能力； 学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。
		5.2-3 预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；
	5.3 质量保证效果	5.3-1 规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学， 实施是否顺利，目标达成度如何。
		5.3-2 标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系； 能否在诊改过程中不断调整优化； 社会认可度如何。
		5.3-3 诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备； 持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环， 人才培养质量是否得到持续提升。
	5.4 体系特色	5.4-1 学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色， 应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

学校、专业、课程、教师、学生五位一体解读

1.学校层面的诊改内容与组织方法

内容包括：办学目标、保障质量机制建设、质量保证机构、岗位的考核标准等--[人事制度改革](#)

2.专业层面的诊改内容与组织方法

内容包括：专业规划、专业目标、课程体系、培养模式等--[一流专业](#)。



三、职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

学校、专业、课程、教师、学生五位一体解读

3.课程层面的诊改内容与组织方法

内容包括：教学内容设计、教学方法、课程教学运行等---教学能力提升。

4.教师层面的诊改内容与组织方法

内容包括：职业规划、能力要求、成长路径等。

5.学生层面的诊改内容与组织方法

内容包括：学生综合素质标准、成长路径等。



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(一) 常州工程职业技术学院

特点:

- 1、智能校园建设
- 2、基于数据分析诊改运行
- 3、标准明确，诊改运行清晰



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(二) 黄河水利职业技术学院

特点:

- 1、各体系建设任务明确-6
- 2、诊改机制与工作任务融合
- 3、着力构建新型课堂教学形态-11
- 4、阐明质量保障建设历程



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(三) 南京工业职业技术学院

特点:

- 1、诊改工作与学校“十三五发展规划”制定和实施相结合的原则。-22
- 2、诊改工作与日常教育教学与管理相结合的原则。
- 3、十三五规划体现六个一流要素。
- 4、六个一流要素与诊改项目要素相融合。
- 5、诊改运行五位一体关键点明确



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(四) 陕西工业职业技术学院

特点:

- 1、各环节诊改流程及观测点示意图清晰。*
- 2、诊改任务, 时间节点明确。
- 3、学生成长与各层面预警形成机制-25



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(六) 包头职业技术学院

特点:

- 1、各体系构建清晰
- 2、制订诊改路线图
- 3、诊改文化措施落地



四、各职业院校质量保证体系方案分析

(七) 滨州职业学院

特点:

1、标准链清晰

2、五位一体诊改螺旋图



四、各职业院校质量保证体系方案分析

提升空间：

- 1、依据社会需求的逻辑起点描述不足
- 2、质量文化建设落地体现不足
- 3、基于网络化信息技术应用不足



职业院校内部质量保证体系建设与运行实施方案的撰写与编制框架

- 1、指导思想
 - 2、目标任务
 - 3、制度建设
 - 4、组织实施
 - 5、自我诊断
 - 6、保障条件
- 附：路线图、时间表



五、职业院校诊断、改进与提升

十三五规划——系统设计

1. 创新创业教育问题
2. 落实“互联网+”问题
3. 现代学徒制教育问题
4. 现代大学制度构建问题
5. 体制机制问题
6. 教育教学管理问题
7. 教师职业化发展问题
8. 课程改革与建设问题
9. 诊断与改进
10. 改革与特色



五、职业院校诊断、改进与提升

十三五规划——系统设计

1. 以创新创业人才培养方案构建为核心，“互联网+”课程教学模式为重点，积极探索现代学徒制教育教学模式
2. 以诊断与改进为标准，构建质量保障体系
3. 以现代大学制度构建为目标，选拔人、激励人——教师职业化发展问题
4. 管理模式的变革
5. 质量特色——量化打击、精确打击



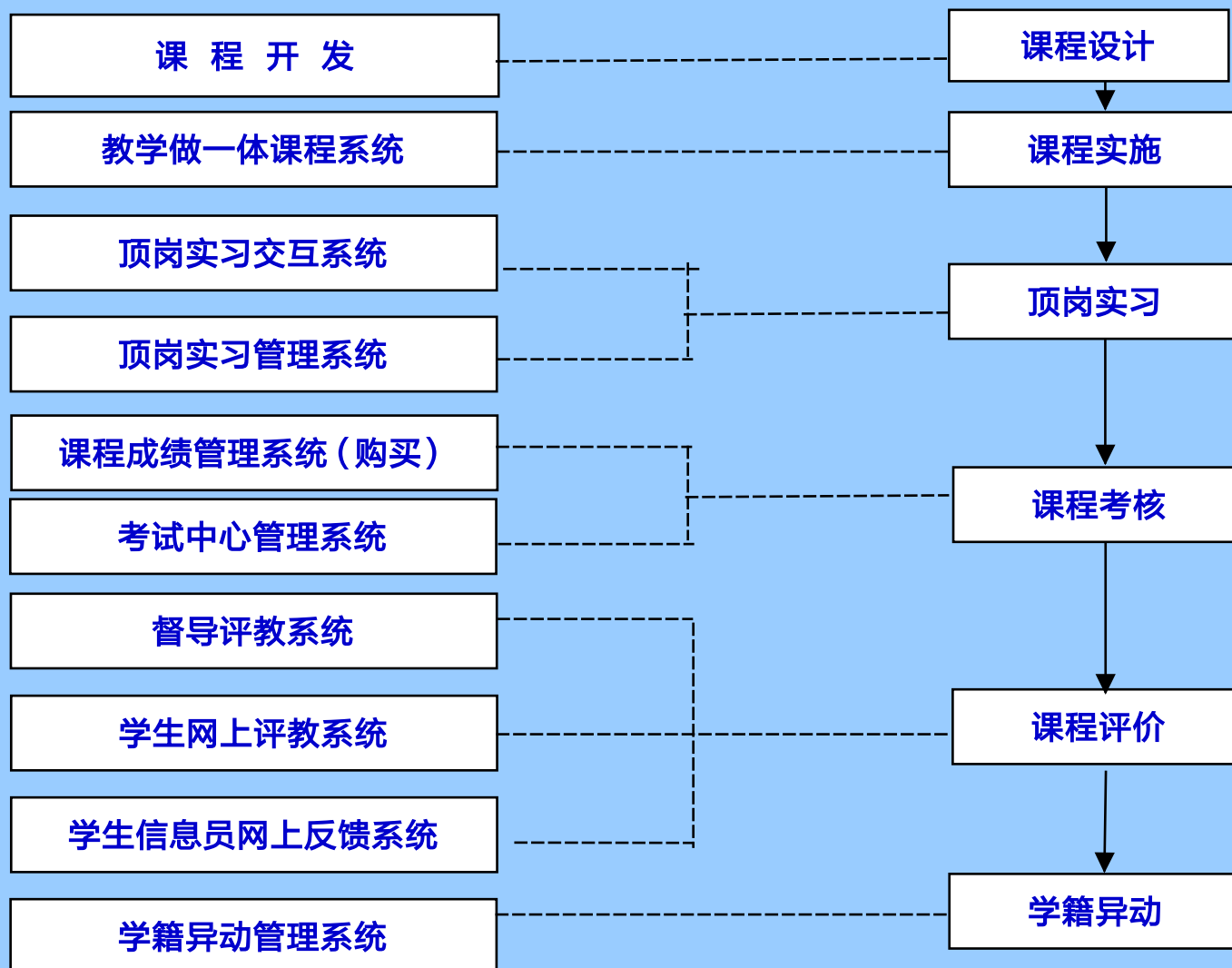
五、职业院校诊断、改进与提升

加强专业建设 深化课程改革



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

利用信息化技术开发了信息化教学管理系统，实现了从“**课程设计-课程实施-顶岗实习-课程考核-课程评价-学籍异动**”等全过程的信息化管理，促进了教学过程的动态监控，提高了教学管理效率与管理信息化的水平。





六、教学与管理质量保障信息化系统建设

全国职教会

即全国职业教育工作会议，旨在加快现代职业教育，服务国家经济转型、产业升级和改善民生，服务国家实施创新驱动战略。

大数据时代

大数据(big data)，指的是所涉及的资料量规模巨大到无法通过目前主流软件工具，在合理时间内达到撷取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的的资讯。

思考

MOOA

MOOA(Massive Open Online Administeria)即“大规模开放在线管理”，或者称MOOAs。一群有管理经验的人同时帮助数百家学校做出方案，减少处理相同需求的时间。

微课

微课程 (Microlecture) 是针对某一知识点或技能点，以在线学习或移动学习为目的的视频教学内容。



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

- 1.课程改革创新的平台、方向、十二五末达到的高点?(范式)
- 2.在产学合作过程中,顶岗实习师生互动上网终端受限的情况下,如何做到互动、开放?
- 3.课堂教学过程质量管理及时反馈,如何实现教师对自我评价与管理?
- 4.教学质量评价一学期一次,过程数据量严重缺失,在此条件下的结果真实合理吗?



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

1. 基于手机APP的课程质量保障系统——教学做一体管理系统

完善教学做一体课程管理系统，主要监控课程标准的制定和实施、教材的选用、师资的配备、实践性教学环节质量、教学内容和课程体系的改革、教学方法与手段的改革、考核方式和试卷质量等，规范教学做一体课程的实施，达成专业培养目标。



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

2. 基于手机APP的顶岗实习管理系统—顶岗实习交互系统

完善顶岗实习交互系统，进行实习实训质量保证，监控每位学生顶岗实习的教学环节。



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

3. 基于手机APP的教师教学质量保障系统

(1) 教师课堂教学自我管理系统

重点在于教师的自我管理，教师可以自选问题，设计问卷，及时统计，易于操作。

(2) 教师课堂教学管理系统

- 主要监控课堂教学质量以及师生评价，师生可以及时对课程进展做出评价，推行教师月评教，教师通过自我评价，随时关注课程与标准相符程度，及时调整和控制教学进程；
- 学生月评体系，学生通过有效途径及时反映听课过程中的问题，对老师的教学提出意见，使教师及时通过系统数据统计了解学生的学习状态。
- 开发手机客户端操作系统，方便教师、学生及时对课程做出评价，并可利用评价结果指导课程进度和难度。



六、教学与管理质量保障信息化系统建设

4. 学生专业质量保障系统

(1) 毕业生质量反馈系统

- 建立重点企业专业评价系统和毕业生质量反馈系统追踪。
- 对与专业合作紧密的重点企业，每半年投放一次问卷，由企业对学生作出评价，反馈毕业生在岗状态、知识储备状态、进入工作岗位后的工作状态等信息，为课程设置、教学标准完善，提供改进意见。

(2) 专业质量评价反馈系统

- 追踪毕业生动态，针对课程重要度、满足度、月收入、职位晋升、现岗位工作满意度、工作与专业相关度等问题进行统计，分析职业与课程设置、知识点分布的合理性，更新知识体系，指导人才培养方案修订和改革。



天津職業大學
TIANJIN VOCATIONAL INSTITUTE



理念

主动适应学生

以上各系统作为移动互联网时代教学管理信息化的探索，基于移动终端对传统教学管理系统的升级，方便学生使用和接受的理念下而开发的。



移动互联网下的升级



参考文献

[1] 杨应崧教授讲座资料

[2] 袁洪志教授讲座资料

[3] 职业教育诊改网

[4] 张理 .高职院校质量文化与校园文化建设.鄂州大学学报



天津職業大學
TIANJIN VOCATIONAL INSTITUTE



感谢聆听!