



更新理念、建设体系、有效诊改

—高职院校内部质量保证体系建设与实践

常州信息职业技术学院 赵佩华

13906121949

引言

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（**教职成厅[2015]2号**）、《教育部职成司关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（**教职成司函[2015]168号**）文件要求，当前，全国高职院校正结合各校实际，发挥学校质量保证的主体责任，有序开展教学工作诊断与改进的尝试，积极推动常态化的诊断与改进制度的建立，从而形成各有特色的校园质量文化。下面我将从学校操作层面如何做好诊断与改进工作，向各位同仁作简要汇报，敬请批评指正。

目录

CATALOG



什么是诊改



为什么要诊改



诊改哪些内容



怎样建设体系



如何实施诊改



诊改怎样持久

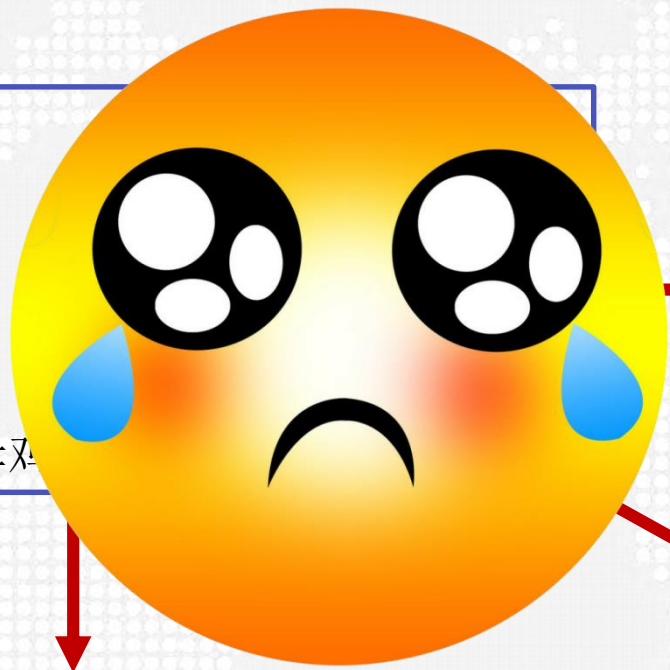
关系OR没关系

老鼠

有人放了个老鼠夹，
老鼠发现了去告诉母鸡

母鸡

母鸡看了看老鼠说：“这和我有什么关系，
你的事，自己小心吧”。母鸡说完走了。



肥猪

老鼠又跑去告诉肥猪。
肥猪淡淡的说：“这是你的事，还是自己小心为好”。说完慢悠悠的走了。

黄牛

老鼠又跑去告诉大黄牛。
大黄牛表情冷漠的说：“你见过老鼠夹子能夹死一头牛的吗？祝你好运”。
说完也骄傲的走了。



蛇

后来老鼠夹子夹到了一条毒蛇。

晚上女主人到粮仓里取粮食时被这条毒蛇咬了一口并住进了医院。

人

杀：男主人为了给女主人补身体把母鸡杀了。

杀：女主人出院后亲戚都来看望，男主人把肥猪宰了招待客人。

杀：为了给女主人看病欠了很多钱，没办法男主人把大黄牛卖给了屠宰场宰了。

结论

一个人无论在社会中，在企业里，在学校，还是在团队中，都不能抱着事不关己、高高挂起的心态，要懂得担当。维护别人、维护团队，就是维护自己。

成就学生，成就学校，才能成就自己。



part1 什么是诊改?





诊改的背景

1. 教育质量保障体系顶层设计作出重大调整（变革）

实行“管办评分离”

2. 管理方、办学方必须探索新的质量管理模式(问题)

教育教学质量保证的第一责任方——举办方和院校，在实施“管办评分离”之后，如何不借助评估负起质量保证的社会责任、如何进行质量管理？

教育教学质量的规范管理与监督指导方——教育行政部门，在实施“管办评分离”之后，如何不借助评估手段负起质量保证的法定责任、如何进行质量管理？

3. 营造与时代要求相适应的现代质量文化（目标）

（1）时代要求：①时代特征—全球化、知识化、信息化；②核心竞争力：学习力、创造力；③时代主题：质量、创新、发展。

（2）现代质量文化

- ①质量即是生命—以人为本的文化(主体从决策方变为利益相关方)
- ②质量靠自身保障—自律的文化（从“管理主义”走向“自主自理”）
- ③质量需三全保障—合作的文化（从“主客二元”走向“共同建构”）
- ④质量需服务需求—开放的文化（从“行为目标”走向“服务需求”）
- ⑤质量需不断改进—创新的文化（从“静态规范”走向“持续改进”）

4. 建立适应经济发展新常态的职业院校质量保证工作新常态（目标）

变自娱自乐为服务需求、变以外部保障为主为以内部保证为主、变脉冲式激励为常态化改进、变回顾总结为实时监控



教职成厅[2015]2号、教职成司函〔2015〕168号
教职成司函[2016]37号、教职成司函〔2017〕56号



《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（20150623）



《关于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）工作的通知》
（20151230）

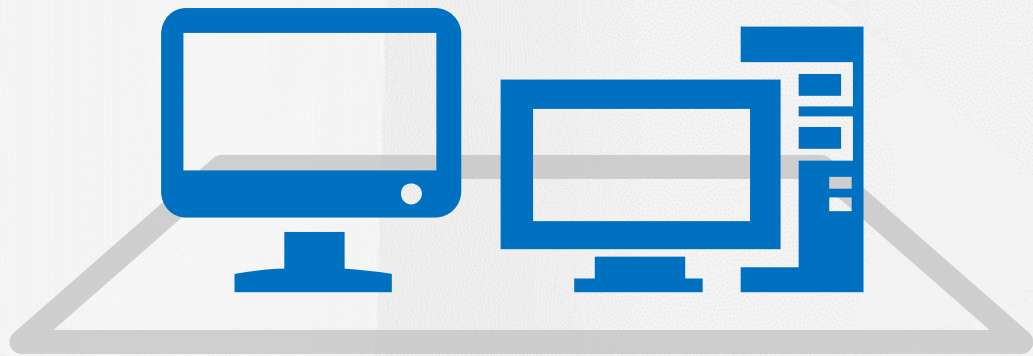
《中等职业学校教学工作诊断与改进工作的通知》（20160407）



《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（20170613）

诊改是一种**工作模式**

“**诊断与改进**”是质量生成主体以服务发展需求为宗旨，为高质量地全面达成计划目标并不断创造性地超越原定目标，以事实和数据为基础，以体系化制度为保证，根据按目标影响要素制定的指标体系对现实工作状态进行常态化自我定位、诊断，进而激发内在学习、创新动力，实现持续改进、同步提升的工作模式。



诊改是一种**工作过程**

“**诊断与改进**”是指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。



诊改的基本特点

- (1) “诊断与改进”的主体是质量的直接创造者（质量主体）。
- (2) 管办双方以“诊断与改进”为纽带，围绕同一个目标，各负其责、协同诊断、同步改进。
- (3) “诊断与改进”的目的是为了高质量地全面达成预定目标并不断创造性地超越既定目标。是“定位”“导航”“体检”“矫治”，不是为了做价值判断、考核评议。
- (4) “诊断与改进”是组成完整质量生成循环(质量改进螺旋)的基本环节，是形成质量螺旋式提升机制的关键要素。
- (5) 进行“诊断与改进”的指（座）标体系是根据质量主体自己设定的目标制定的，并且是随需求变化和“诊断与改进”结果动态优化的。
- (6) 进行“诊断与改进”的主要依据是来自于源头的实时数据与信息，同时借鉴其他各方的意见。
- (7) “诊断与改进”的愿景目标是运行于数字化环境之中、实现全员参与、融入了质量生成全程、兼具了即时监测与预警功能、能够推动知识创新作业循环持续运行的工作（学习）常态。
- (8) 动力机制的变化：① 责任主体从政府一方变为利益相关各方；② 从“管理主义”走向“自主自理”；③ 从“实证质疑”走向“共同建构”；④ 从“行为目标”走向“服务需求”；⑤ 从“静态规范”走向“持续改进”。



诊改的目的

- 1. 全面树立创新发展责任意识和现代质量文化理念。**通过宣传、动员、培训和交流，逐步建立并不断完善高职院校内部质量保证体系诊断与改进制度，促进学院干部教师更新理念，树立立足本位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，积极构建内部质量保证体系和自主发展创新机制，建立人才培养质量提升的制度保障。
- 2. 全面建立高职院校内部质量保证体系。**积极推进诊断与改进制度建设，引导学院在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的管理规范和质量保证诊改机制，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。
- 3. 全面提升学院教学管理信息化水平。**完善人才培养工作状态数据平台，发挥数据管理和大数据应用在诊断与改进工作中的基础作用，促进学院现代大学制度建设，完善治理结构，实现治理能力现代化。





诊改的主要任务

- 1.建立较为完备的内部质量保证体系。**以诊断与改进为手段，促使学院在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起闭环的自我质量保证机制，形成全要素网络化的内部质量保证体系，不断完善学校自我诊断和持续改进的工作机制。
- 2.形成内部质量保证体系诊改的常态化工作机制。**通过持续的诊断与改进，不断丰富和完善的质量标准体系，并把不断提高人才培养质量作为全院和各部门的自觉行动。
- 3.建成一个数据采集与管理的诊改平台。**开发与诊改工作相配的诊改系统，强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础性和先导性作用，通过大数据应用和挖掘功能，建立人才培养工作预警机制，实现可视化诊断，提高学院对教学运行状况的监控效果，显著提升教学管理信息化水平，并为学院科学决策提供重要依据。
- 4.树立现代质量文化、建立“三全”育人环境。**通过设置和实施内部质量保证体系诊断项目，引导全院师生员工自觉提升质量意识、营造现代质量文化，立足“三全”（全员、全过程、全方位）育人，切实提高人才培养质量。



质量保证体系建设的基础

14

更新理念

树立科学质量保证理念，
培育特色的质量文化



制定规划

制定质量保证体系规划，
明确建设目标任务

建立组织

建立质量保证组织体系，
落实机构人员职责



完善制度

完善质量保证制度体系，
确保制度落实到位

搭建平台

建设教学状态数据平台，
运用信息技术管理教学全过程



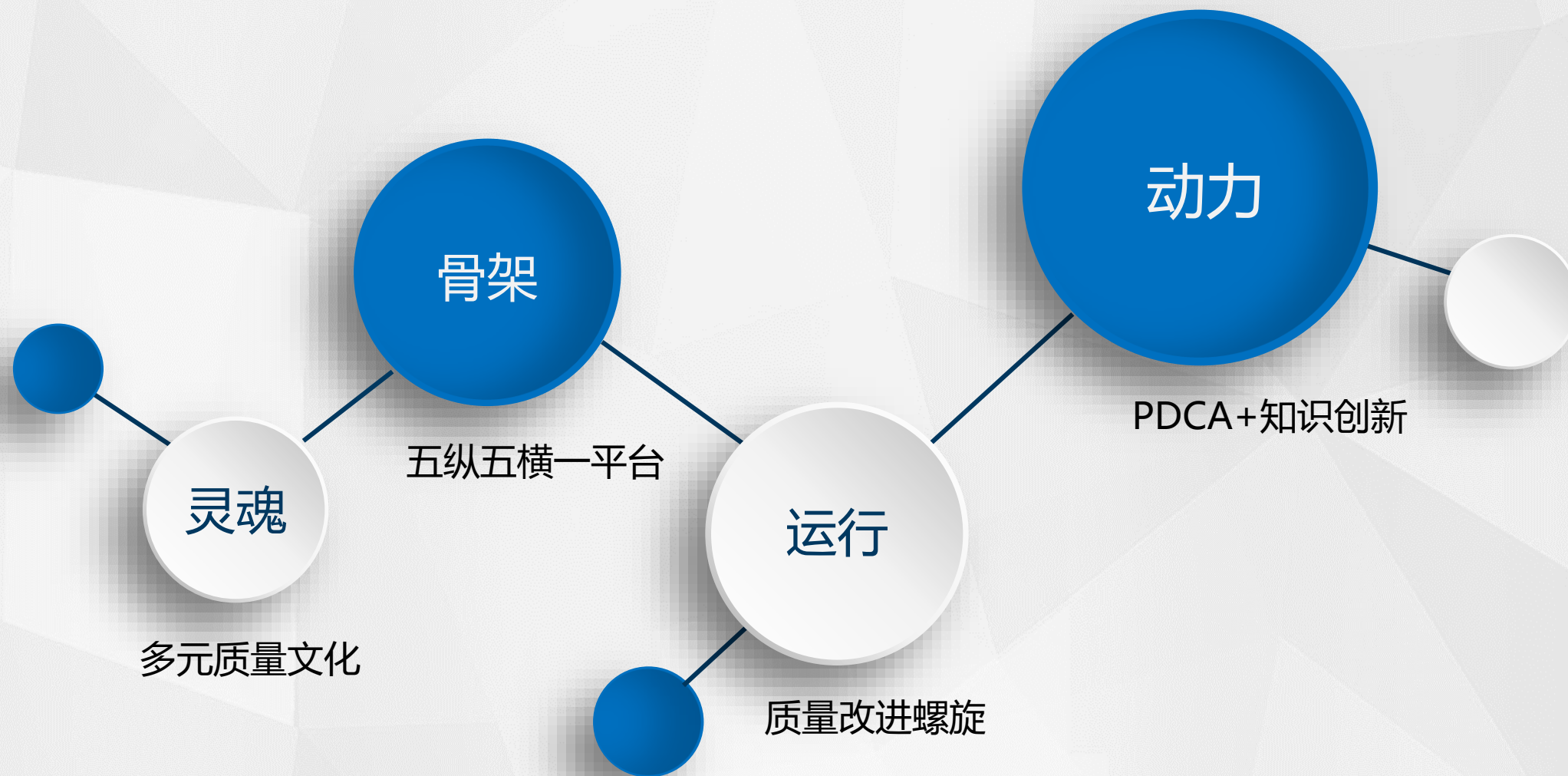
人人参与

推进多元主体共同治理，
三全育人





质量诊改的网格化逻辑结构





灵魂

多元质量文化

人本的质量文化

自律的质量文化

三全的质量文化

开放的质量文化

创新的质量文化

法治的质量文化





骨架

五纵五横一平台

自我约束、自我改进
自我完善、自主保证

五纵

纵向五系统（可以变化）

决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、
监督控制

五横

横向五层面（诊改主体）

学校、专业、课程、教师、学生

一平台

现代信息技术平台（诊改手段）





五纵

纵向五系统





横向

五个层面（主体）



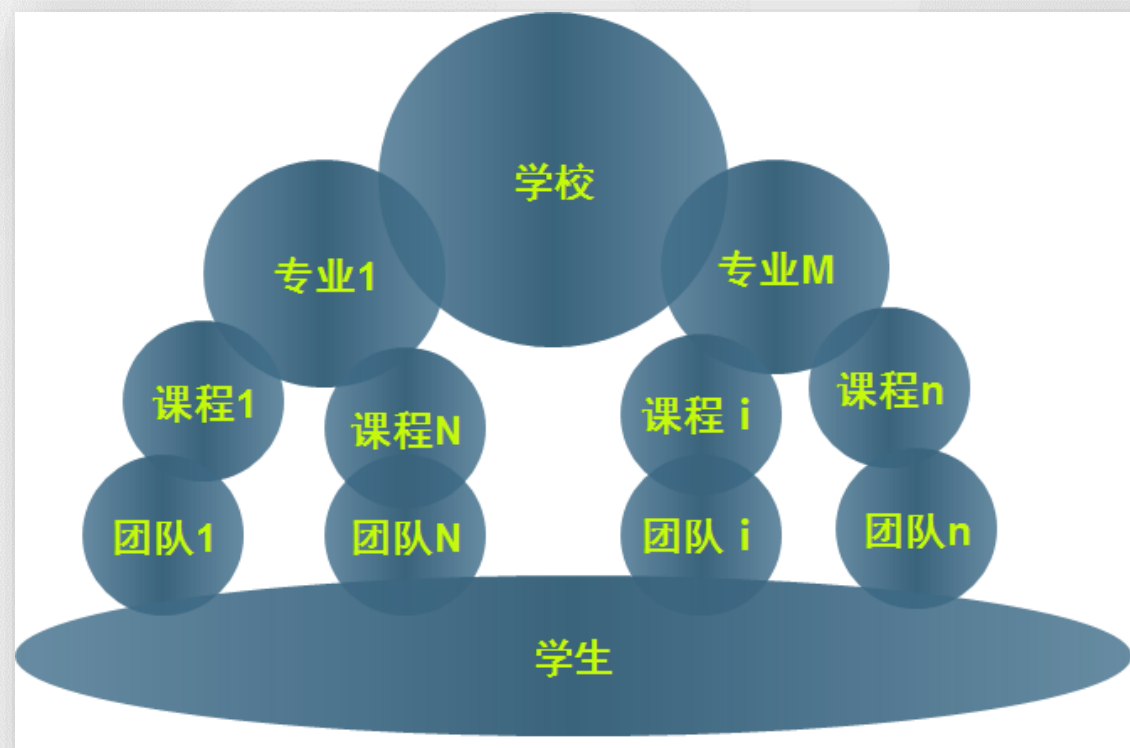
学校、专业、课程、教师、学生五个层面（主体）各自建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。



运行

纵横联动全覆盖 质量改进螺旋式

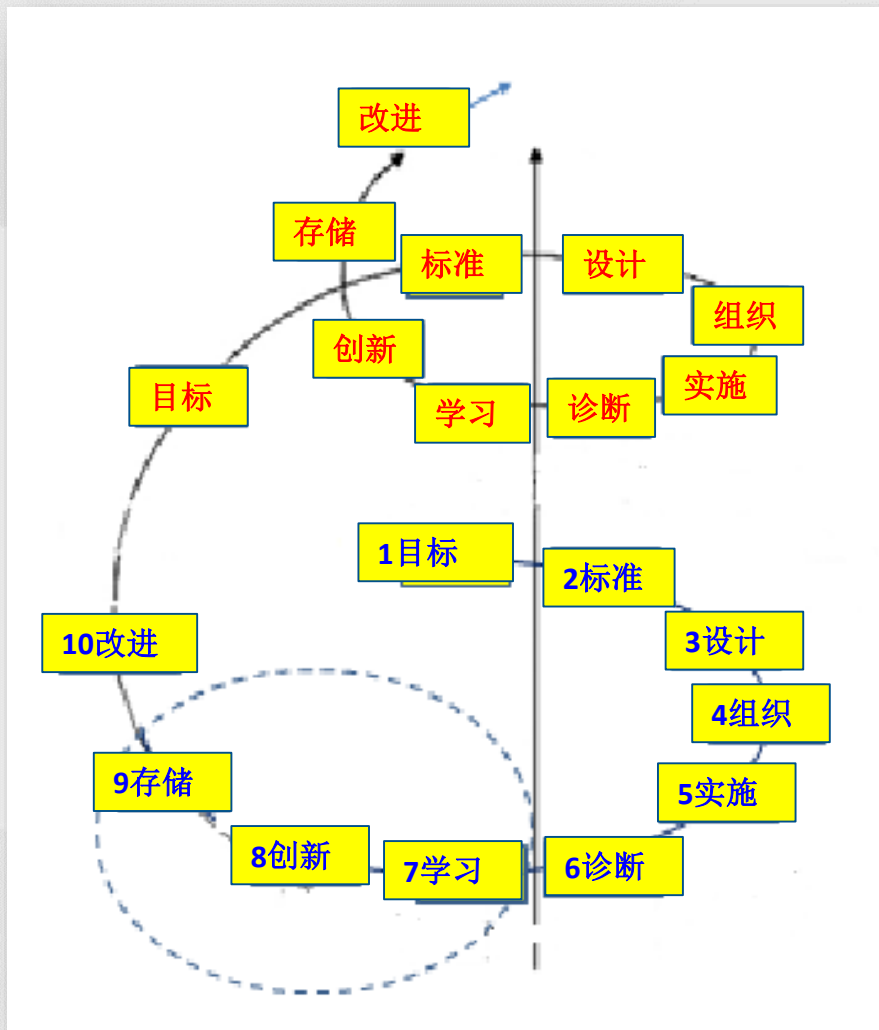
- 专业、课程、教师、学生是内部质量保证的**基本单元**；
- 质量改进螺旋是内部质量保证体系运行的**基本流程**；
- 质量改进螺旋**网络化全覆盖**（包括组织和个人），覆盖纵向五系统与横向五层面，“串接”纵横，经由大小螺旋上的诊断和改进的交叉感应，实现纵横联动、网络化全覆盖；
- 每一个部门或个人是一个质量保证主体，**每个质量保证主体形成一个质量改进螺旋**；
- 质量改进螺旋呈现**大环叠小环**的形态，大环是上一层面的质量改进螺旋，小环是下一层面的质量改进螺旋，**叠交（相交）于“诊断”与“改进”**；上一层面的“果”往往是下一层面的“因”；由此产生的自我诊断将是常态的，调整改进将是及时的；
- **质量改进螺旋从目标、标准开始**，通过纵向和横向体系化的目标、标准（指标）形成的目标“链”（体系）、标准“链”（体系）



质量改进螺旋大环叠小环示意图



质量诊改的动力—P D C A



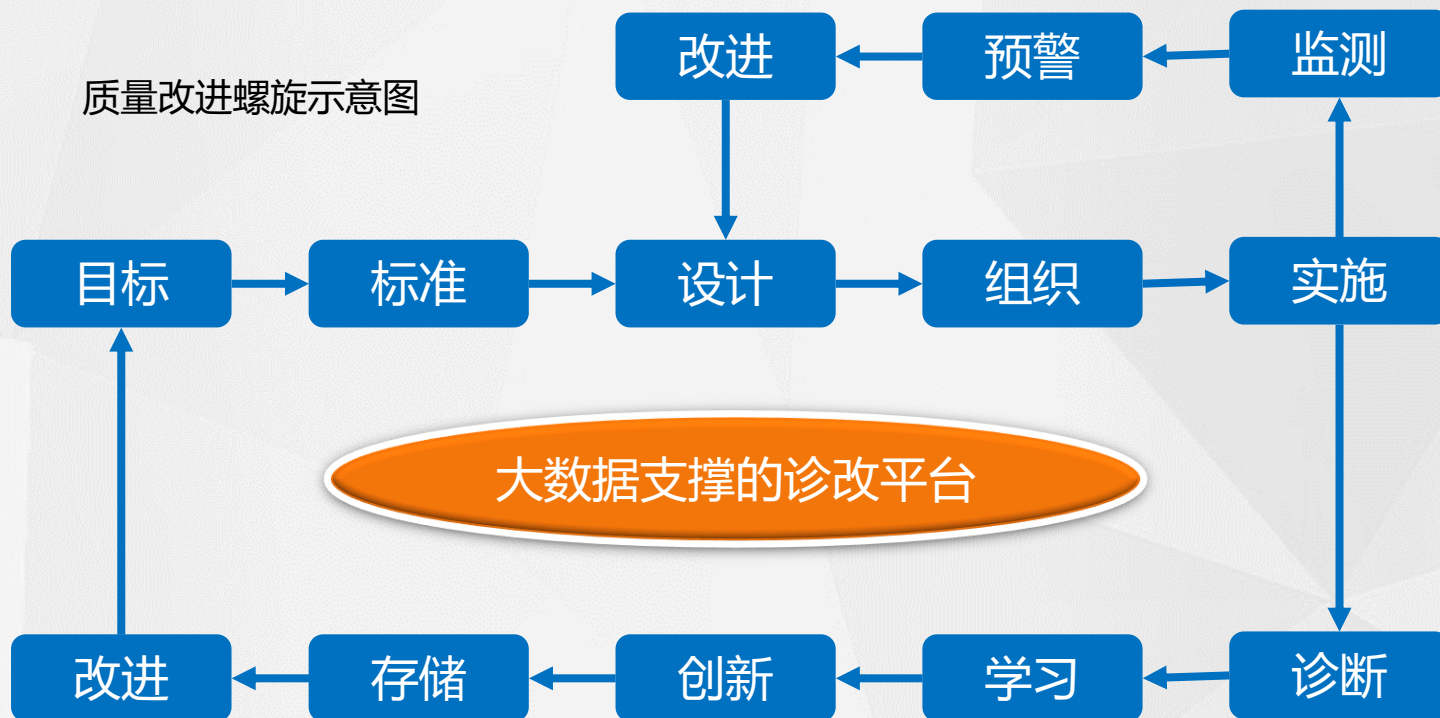
质量改进螺旋示意图

- 质量改进螺旋从目标、标准开始，通过纵向和横向体系化的目标、标准（指标）形成的目标“链”（体系）、标准“链”（体系）





质量改进螺旋示意图



动力

PDCA+创新 双引擎机制

- 知识创新始于诊断。由诊断发现问题，再进行分析研究，通过学习获取新知识（含经验），找到解决问题的有效对策；还有些问题，必须敢为人先、取得突破，实现知识的创新，并将创新的知识进行分享，达到深度改进目的。





目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：引导学校发挥教育质量保证主体作用，“定位”“导航”“体检”“矫治”，做价值判断、考核、评议。学校自主开展多层面多维度诊断与改进工作，建成**覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接、网络互动**的常态化教学工作诊断与改进制度体系。

评估：按照既定目标、标准的要求，建设一个自上而下、周期性、层级式管理为基本架构的人才培养质量管理系统。





诊改与评估的区别

目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：诊断与改进的运作动力，主要来自实际的社会需求，来自于质量生成主体提升核心竞争力的内在需要，来自院校内部大大小小“质量改进螺旋”相互激励、牵制的潜在机制。建设难度较大、过程较长。

评估：形成质量管理体系的主要动力来自于外部、来自于行政指令，难度小，见效快，院校持续改进动力不足。





目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：标准由学校根据社会需求和人的**发展需求制定**。各院校可以设定适合自身实际的标准，可以随需求的变化和达成的状态**不断修正**使得生成质量的主体始终保持改进提升的激情与张力。

称为“需求标准”

评估：评估的标准由评估的组织者设定，同类评估的标准是基本统一的，在同一轮评估周期中维持不变。

称为“既定标准”



目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：“诊断与改进”的组织主体是质量的直接创造者，是质量保证的第一责任人。
对职业教育来说，指的是院校及其举办者。

评估：评估的主体是评估的组织者，可以是利益相关方，也可以是没有直接利害关系的第三方机构。

在实施“管办评分离”之后，不包括职业教育的管理方和办学方。



目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：在建立教学工作诊断与改进制度的过程中，教育行政主管部门则起着规划、设计、引导、支持的作用，其角色是“**指导员，教练员**”。

评估：在评估中，教育行政部门是组织主体，其角色是“**指挥员、裁判员**”。



2.2 诊改与评估的区别

目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：指标体系是质量生成主体用于诊断、定位、导航的，依据的标准是开放的、动态的，所以必定按“**态**（现实状态）—**里**（影响因素）—**表**（表现指标）”的逻辑展开，像罗盘、坐标。

评估：指标体系为的是对评估对象作出价值判断，依据的标准是既定的、静态的，一般是按照“逐层分解”的模式设计。





2.2 诊改与评估的区别

目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：诊断与改进是质量生成主体为了找准定位，调整纠偏，持续改进而设计的运行模式，所以是融入工作全程的，没有起讫时间的限制，注重的是过程。

评估：评估是为了对教育机构的办学方向、办学条件和办学水平等作出评议和估价，给出评判的结论。因此，具有项目的性质，注重的是结论。





2.2 诊改与评估的区别

目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

诊改：过程监控、内生持续。**强调**质量计划与标准的制订；**强调**广泛采用深度汇谈的方法；**强调**从源头采集数据，**强调**过程性数据开发、采集和利用；**强调**数据的实时采集、分析和展现。

评估：周期性、脉冲式激励。





目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

评估：按照既定标准的要求，自上而下、层级式管理为基本架构的人才培养质量管理体系。

特征—他方组织、回溯式、终结性、静态的、结果性（证明）。

诊改：引导学校发挥教育质量保证主体作用，自定目标、自定标准、自我诊改，自主开展多层面多维度诊断与改进工作，建成**覆盖全员、贯穿全程、网络互动**的常态化教学工作诊断与改进制度体系。

特征—自觉行为、螺旋式、前瞻性、动态的、目的是改进。



Part2 为什么要诊改?



为什么要开展诊改工作

国家层面

教育行政部门对学校事中、事后监管；
行政部门履行管理履职的重要形式；
持续提高人才质量的重要举措和制度安排。

学校层面

落实办学主体责任的有效途径；
激发各个层面内生动力的重要举措；
提高学校治理能力和人才质量的重要抓手。

优质学校建设

7个不是：培养不出优质人才、没有推进诊改、
授课还是老样子、没有卓越师资、没有好场所、
没有超强服务能力、没有特色。



服务需求为导向

变自娱自乐为服务需求。坚持以经济社会与学生全面发展需求为引领。树立质量目标、标准不能搞脱离实际需求的闭门造车，不能一成不变，更不能成为某一群体或机构从自身利益出发的越俎代庖。

建立“常态化”诊改机制

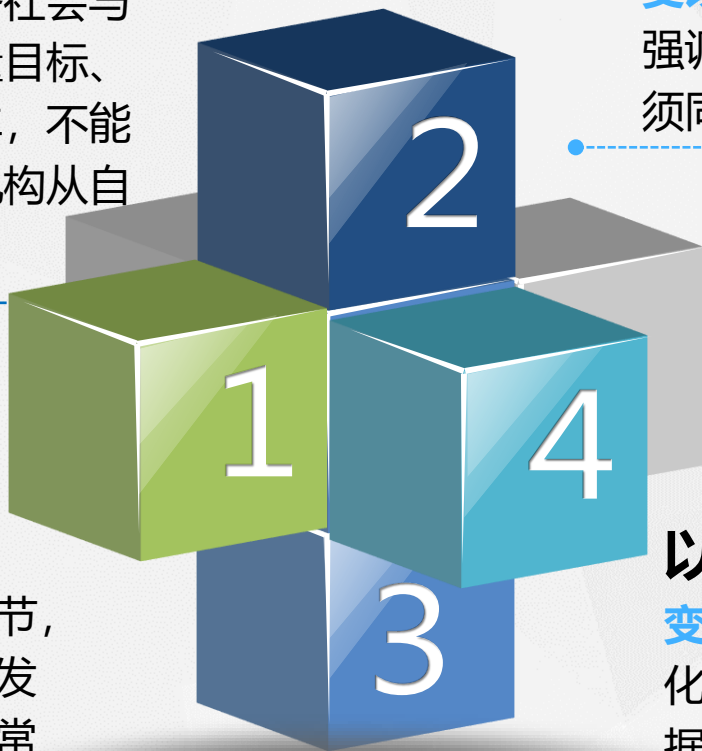
将诊断与改进列为一切工作的组成环节，**变脉冲式激励为常态化改进**，由此激发学习动力与创新活力，并成为工作新常态。

立足自我保质量

变以外部保障为主为以内部保证为主。强调工作与保证同步，承担工作任务必须同时担负质量保证的责任，无一例外。

以“平台”为支撑

变回顾总结为实时监控，全力打造数字化校园环境。通过人才培养工作状态数据采集与管理平台的普遍建立和优化升级，使得实时监测、及时预警成为现实，办真正让人民满意、放心的职业教育。





有利于促进学校建立和完善人才培养质量的制度保证体系



有利于提高人才培养质量的保证成效



有利于促进学校完善治理结构



有利于推进学校的信息化进程



有利于促进学校强化质量主体意识激发内生动力



有利于运用数据实施人才培养质量的监测与预警





part3 诊改哪些内容?





质量保证体系诊断指标（坐标）设计

要做到：

事前——设计建标——质量计划

事中——实时监控——质量控制

事后——诊断改进——质量提升





诊断方式

诊断项目设计

坚持二个导向：
目标导向、问题导向

点、线、面展开



纵向五个系统：

决策、生成、支持、服务、监控

横向五个层面：

学校、专业、课程、教师、学生

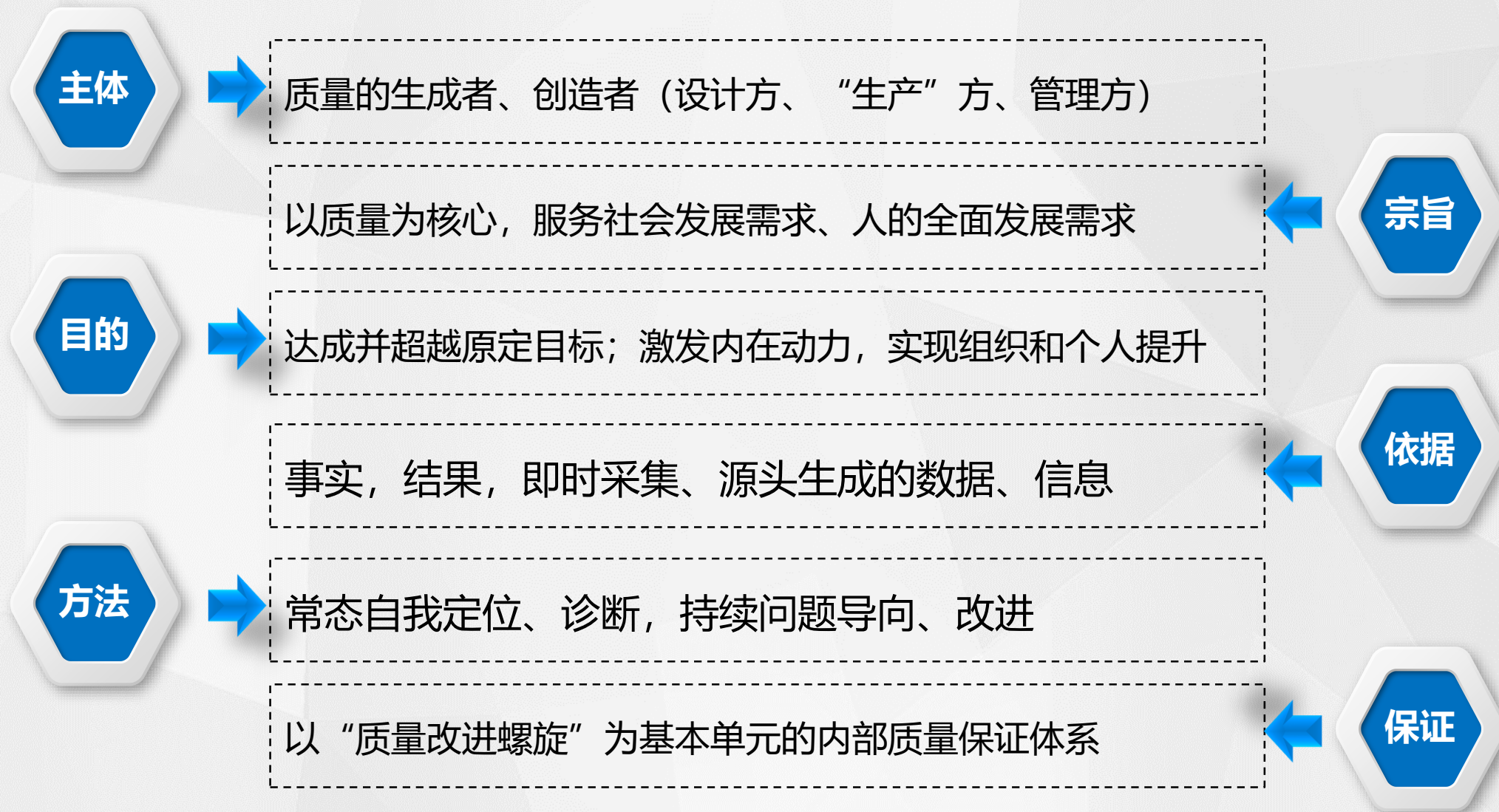
服务需求、常态诊改
平台支撑、实时监控

诊改手段

诊断体系



诊改内容设计关键词





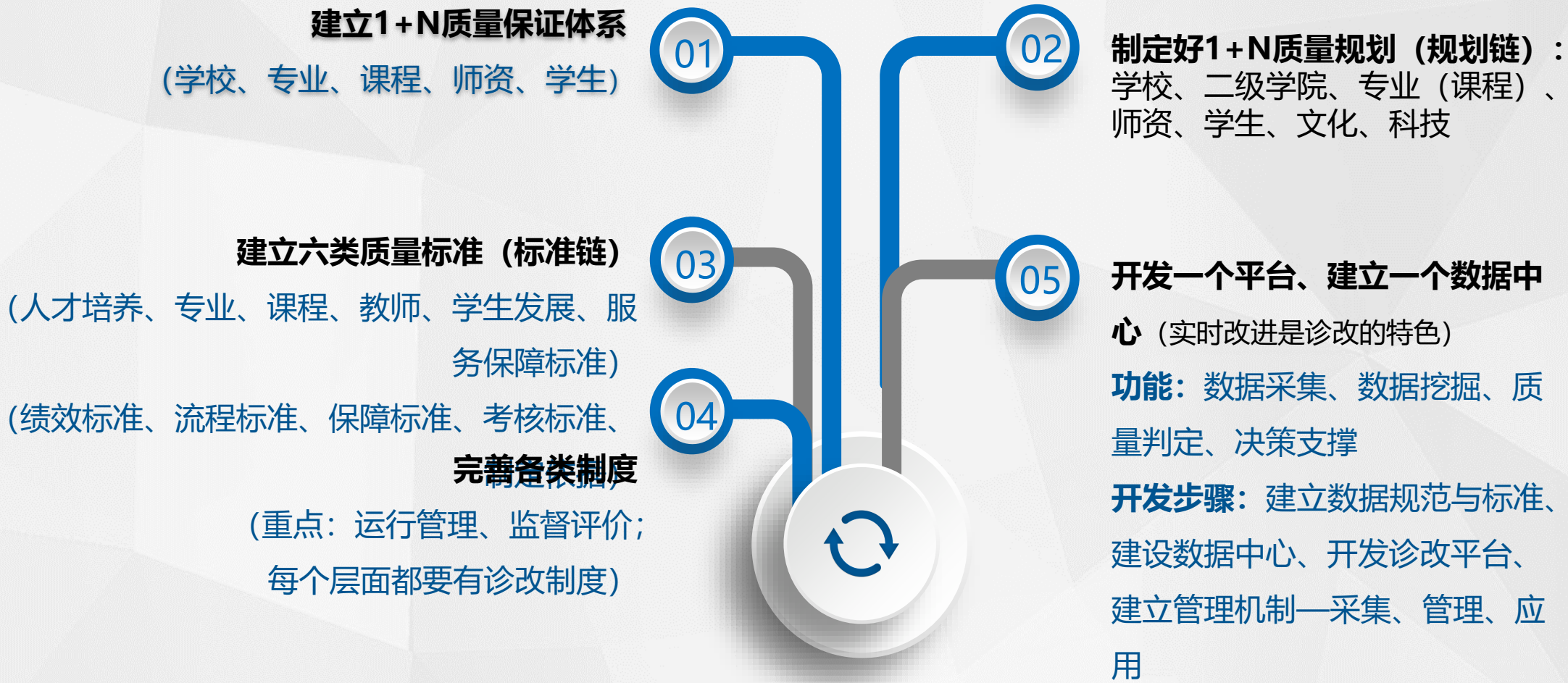
高职院校内部质量保证体系诊断指标设计依据

42





诊改内容设计的愿望

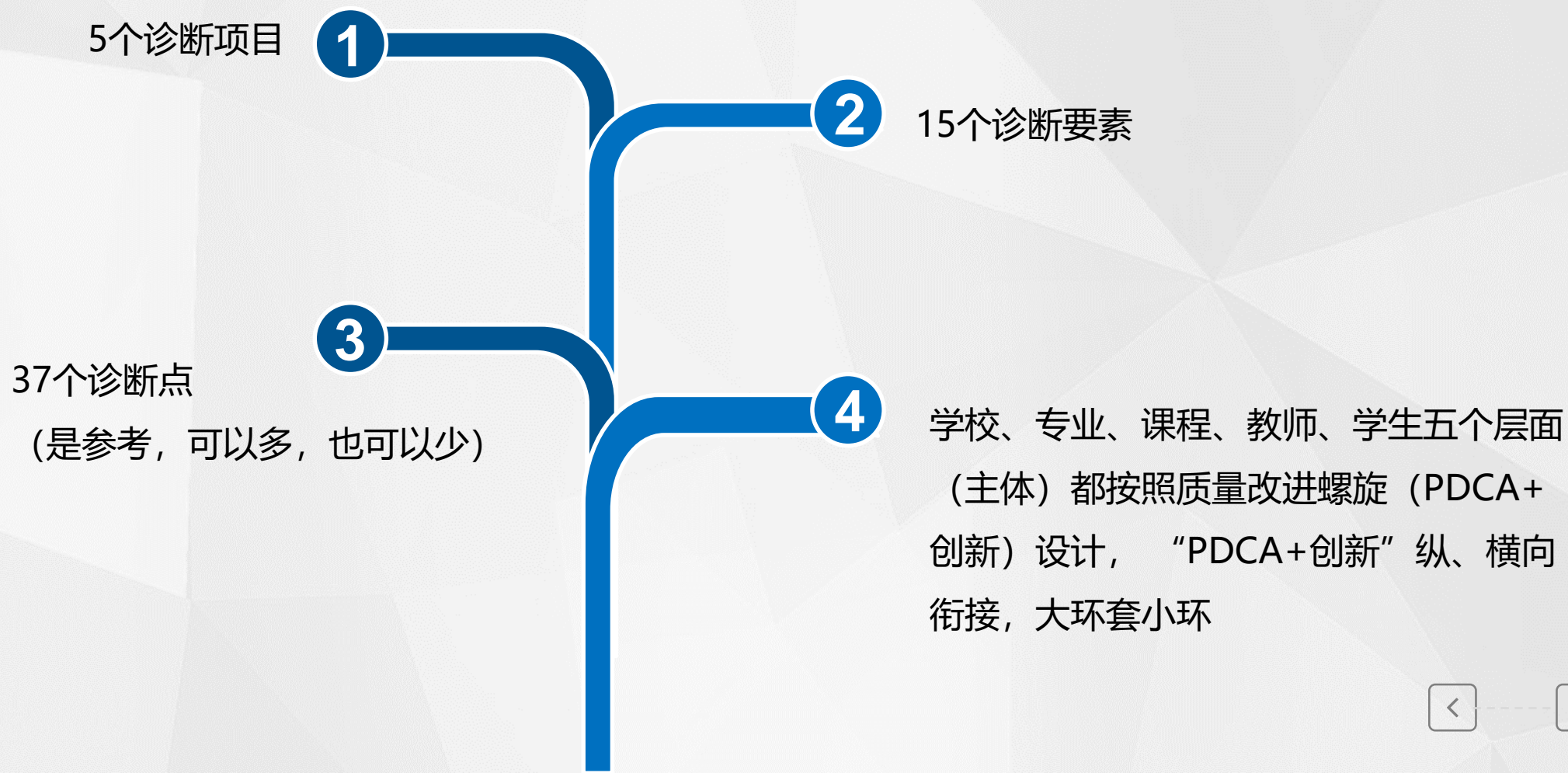




高职院校内部质量保证体系诊断参考指标

按照“五纵五横一平台”和“PDCA+创新”设计：

4W：做什么？怎么做？做的怎样？如何改进？





高职院校内部质量保证体系诊断参考指标

诊断项目 (5)	诊断要素 (15)	(参考) 诊断点 (37)
1 体系总体构架 (PDCA+创新)	1.1质量保证理念	质量 目标与定位 质量保证 规划 质量 文化建设
	1.2组织构架	质量保证 机构 与分工 质量保证 队伍
	1.3制度构架	质量保证 制度 执行与改进
	1.4信息系统 (平台)	信息采集与管理 信息应用
2 专业质量保证 (PDCA+创新)	2.1专业建设规划	规划 制定与实施 目标与标准 条件保障 (机制)
	2.2专业诊改	诊改 制度与运行 诊改 效果 外部诊断 (评估) 结论应用
	2.3课程质量保证	课程建设规划 目标与标准 诊改制度 实施与效果
3 师资质量保证 (PDCA+创新)	3.1师资队伍建设规划	规划 制定 实施保障
	3.2师资建设诊改工作	诊改 制度 (运行) 实施效果
4 学生全面发展保证 (PDCA+创新)	4.1育人体系	育人 规划 诊改 制度 (运行) 实施与效果
	4.2成长环境 (服务)	安全与生活 保障 特殊学生群体 服务 与资助
5 体系运行 效果	5.1外部环境改进	政策 环境 资源 环境 合作 发展环境
	5.2质量事故管控	管控制度 发生率及影响 预警机制
	5.3质量保证效果	规划体系 建设及效果 (目标链) 标准体系 建设及效果 (标准链) 诊改机制 建设及效果 (体系成效)
	5.4体系 特色	学校质量保证体系特色



学校层面：纵向+横向； 大循环+若干小循环

诊断项目 (5)	诊断要素 (15)	诊断点 (37)
1 体系总体构架 (包括纵向和横向) ➤ 纵向 ——学校职能管理部门 (教务处、学生处、人事师资处、质控.....) ; ➤ 横向 ——院系; ➤ 纵向 (部门) 和 横向 (院系) 的目标与学校目标要一致; ➤ 所以文件要求诊改复诊要报 三类自诊报告 学校、部门、院系	1.1质量保证理念	质量 目标与定位 质量保证 规划 质量 文化 建设
	1.2组织构架	质量保证 机构 与分工 质量保证 队伍
	1.3制度构架	质量保证 制度 执行与改进
	1.4信息系统 (平台)	信息采集与管理 信息应用
2 专业(课程)质量保证 (PDCA+创新)		
3 师资质量保证 (PDCA+创新)		
4 学生全面发展保证 (PDCA+创新)		
5 体系运行效果	5.1外部环境改进	政策 环境
		资源 环境
		合作 发展环境
	5.2质量事故管控	管控制度
		发生率及影响
		预警机制
	5.3质量保证效果	规划体系 建设及效果 (目标链)
		标准体系 建设及效果 (标准链)
		诊改 机制建设及效果 (体系成效)
	5.4体系特色	学校质量保证体系特色





诊断项目	诊断要素	参考诊断点	参考要求
1 体系 总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	➢ 学校发展目标定位科学明确； ➢ 人才培养目标规格符合区域经济和社会发展和学生全面发展要求； ➢ 质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性好、达成度高。
		质量保证规划	➢ 质量保证体系建设规划科学； ➢ 执行效果好。
		质量文化建设	➢ 师生认同学校质量理念； ➢ 质量保证全员参与程度高； ➢ 质量文化形成氛围； ➢ 持续改进质量的制度设计科学有效。
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	➢ 学校、院系质量均设置保证机构； ➢ 质量保证机构职责明确。
		质量保证队伍	➢ 质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划和岗位职责要求； ➢ 有质量保证机构、人员考核标准与考核制度，并严格执行； ➢ 能够持续改进。
	1.3 制度构架	质量保证制度	➢ 学校质量保证制度系统、完整、可操作； ➢ 有与学校配套院系质量保证制度 ➢ 有与学校配套专业质量保证制度 ➢ 有与学校配套课程质量保证制度 ➢ 有与学校配套教师质量保证制度 ➢ 有与学校配套学生质量保证制度
		执行与改进	➢ 质量保证制度落实； ➢ 质量保证制度不断改进和完善； ➢ 质量年度报告结构规范、数据准确； ➢ 院（系）、专业自我诊改已成常态。
	1.4 信息系统	信息采集与管理	➢ 重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设； ➢ 人才培养工作状态数据采集与管理平台运行是否良好； ➢ 数据采集实时、准确、完整。
		信息应用	➢ 运用平台进行日常管理和教学质量过程监控， ➢ 各级用户定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。



5 体系运行效果 (多方受益、事故发生率下降、环境优化、质量持续提升、特色形成)	5.1 外部环境改进	政策环境	<ul style="list-style-type: none">➤ 促进社会资源引入、共享渠道的拓展;➤ 政策环境利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。
		资源环境	<ul style="list-style-type: none">➤ 促进校内办学资源不断优化;➤ 促进学校办学条件不断改善。
		合作发展环境	<ul style="list-style-type: none">➤ 学校自主诊改机制促进政校合作、校企合作、校校合作不断优化;➤ 合作发展的成效与作用不断呈现。
	5.2 质量事故管控	管控制度	<ul style="list-style-type: none">➤ 建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构;➤ 制定质量事故投诉、受理、反馈制度;➤ 制定质量事故分类、分等的认定管理办法,➤ 定期开展质量事故自查自纠, 处理及时有效。
		发生率及影响	<ul style="list-style-type: none">➤ 学校质量事故发生率低、影响小;➤ 处理安全事故、群体性事件及时有效;➤ 学校质量事故与投诉发生率逐年减少。
		预警机制	<ul style="list-style-type: none">➤ 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度;➤ 有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案;➤ 有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告;
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 规划体系完备、科学,➤ 实施顺利, 目标达成度高。
		标准体系建设及效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 专业、课程、师资、学生发展等质量标准体系完备;➤ 诊改过程中不断调整优化;➤ 社会认可度如何。
		诊改机制建设及效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 内部质量保证体系日趋完备;➤ 持续改进的机制常态化并步入良性循环;➤ 人才培养质量持续提升。
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	<ul style="list-style-type: none">➤ 学校自身质量保证体系形成特色,➤ 应用效果好并能发挥辐射与影响作用。



专业层面：大循环+若干小循环

2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	<ul style="list-style-type: none">➤ 专业建设规划符合学校发展实际；➤ 专业结构不断优化。
		目标与标准	<ul style="list-style-type: none">➤ 有明确的专业建设目标和标准；➤ 专业人才培养方案科学、规范并不断优化。
		条件保障	<ul style="list-style-type: none">➤ 新增专业设置程序规范；➤ 专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确保障措施。
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	<ul style="list-style-type: none">➤ 学校内部建立常态化的专业诊改机制；➤ 形成校内专业设置随产业发展动态调整。
		诊改效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 专业自我诊改形成制度，人才培养质量不断提高；➤ 校企融合程度、专业服务社会能力不断提升；➤ 品牌（特色/重点）专业（群）建设成效显著。
		外部诊断（评估） 结论应用	<ul style="list-style-type: none">➤ 积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；➤ 外部诊断（评估）结论得到有效应用；➤ 对学校自诊自改起到良好促进作用。
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	<ul style="list-style-type: none">➤ 课程建设规划科学合理；➤ 课程建设规划严格执行。
		目标与标准	<ul style="list-style-type: none">➤ 有课程建设目标；➤ 课程标准、规范性；➤ 课程目标、标准有落实保证措施。
		诊改制度实施与效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 开展校内课程建设水平和教学质量诊改；➤ 形成常态化的课程质量保证机制；➤ 对提高课程建设水平和教学质量产生明显推进作用。





3.6 师资层面

3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	<ul style="list-style-type: none">➤ 学校师资队伍建设规划、可行;➤ 院系有相应的师资队伍建设规划;➤ 专业有相应的师资队伍建设规划;➤ 师资队伍规划目标达成度高。
		实施保障	<ul style="list-style-type: none">➤ 师资建设规划实施有外部环境保障;➤ 师资建设规划实施有组织管理保障;➤ 师资建设规划实施有资源支撑保障;➤ 师资建设规划实施有经费投入保障。
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	<ul style="list-style-type: none">➤ 制定专、兼职教师标准;➤ 制定专业带头人标准;➤ 制定骨干教师标准;➤ 开展师资队伍建设成效诊改。
		实施效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 教师质量意识得到提升;➤ 教学改革主动性得到提高;➤ 师资队伍结构不断优化;➤ 学生评教满意度持续提升。





4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	<ul style="list-style-type: none">➤ 制定学生综合素质标准;➤ 学生素质教育方案科学,➤ 培养目标定位准确;➤ 因材施教, 注重分类培养与分层教学;➤ 全员全过程全方位育人;➤ 加强创意、创新、创业教育。
		诊改制度	<ul style="list-style-type: none">➤ 建立育人工作常态化诊改机制
		实施与效果	<ul style="list-style-type: none">➤ 育人目标达成度高;➤ 学生自主学习能力得到提高;➤ 职业能力和创新创业能力得到提高。
	4.2 成长环境	安全与生活保障	<ul style="list-style-type: none">➤ 建立常态化安全与服务工作诊改机制;➤ 学校安全设施不断完善;➤ 学生生活环境不断优化;➤ 学生诉求回应速度、学生满意度持续提高;➤ 意外事故率不断降低。
		特殊学生群体服务与资助	<ul style="list-style-type: none">➤ 建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生群体服务工作体系, 为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障;➤ 建立学生心理健康教育工作体系;➤ 建立特殊学生群体服务工作和学生心理健康教育工作诊改机制;





诊改复核

复核目的

- 加强事中事后的监管，把握诊改制度方向，突出高职院校质量保证主体地位。
- 督促学校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施，以智能化信息平台建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化。
- 不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。





一、学校内部质量保证体系建设情况

复核目标链与标准链的科学性、系统性和可行性，实施情况及成效。

- 1.学校发展是否成体系，学校以展目标是否传递至专业、课程、教师等层面。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有效。
- 2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。专业人才培养目标与标准和课程教学目标与标准是否衔接贯通，目标与标准是否明确、具体、可测。
- 3.课程建设计划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。课程教学目标与标准和课堂教学目标与标准是否衔接贯通，目标与标准是否明确、具体、可测。
- 4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及其相应的目标与标准。
5. 学校是否建立指导学生设计学业（职业）生涯规划制度，学生是否制定个人发展规划。



二、学校内部质量保证体系运行情况

复核五个层面的8字质量改进螺旋建设的科学性、覆盖面、可行性和实施情况及成效。

1. 是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制，实施过程是否有监测预警和改进机制。
2. 是否建立专业、课程、课堂教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，手段方法是否可行有效。
3. 教师个人发展的诊改周期是否合理，诊改手段是否便捷可行。
4. 学校是否引际学生进行诊改，周期是否合理，手段是否便捷可行。
5. 自我诊改报告是否明确具体，改进机制和措施是否有效。



三、学校**信息平台建设**及其对诊改工作的支撑度

复核学校平台顶层设计、建设、应用及成效。

- 1.学校是否对平台建设进行顶层设计，是否能及时、常态化支撑学校的诊改工作。
- 2.学校是否建立校本数据中心，消除信息孤岛，实现数据开放共享。
- 3.学校是否围绕五个层面的目标达成，建有数据采集系统，实现数据的源头即时采集。
- 4.平台是否具有服务五个层面诊改的监测、预警及数据分析功能。



诊改复核

进校前的数据分析与研判

研究分析复核学校常态监测数据、学校人才培养工作状态数据；

审阅学校提交的自我诊改报告、学校质量保证体系实施方案等相关材料；

对学校内部质量保证体系自我诊改工作取得的主要成绩和可能存在的问题作出初步研判。



进校后对诊改的有效性进行现场复核

现场了解学校内部质量保证体系总体架构、专业质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、质量保证体系运行成效等方面的诊改情况；

聚焦学校质量目标与质量保证体系建设与实施的**契合度**，对学校内部质量保证体系的完备性、有效性进行复核；给出**复核意见**和**改进建议**。





复核重点：契合度、完备性、有效性
(有没有、动没动、有效否)





有效

在体系和平台建设上同时达到以下要求：

- 1.内部质量保证体系基本形成，五个层面的8字质量改进螺旋已经建立并至少有三个层面运行有效。
- 2.平台建设正按规划要求和实际节点扎实推进，基本消除信息孤岛，建有校本数据中心，各层面数据基本能实现源头即时采集需求。

待改进

尚未同时达到上述要求的

一、什么是诊改

内涵、目标任务（完善内部质量保证体系、提升教学管理信息化水平、树立现代质量文化）

二、为什么要诊改

国家要求、时代需要、改革要求、诊改意义（五个有利于：培养成效、完善体系、主体责任、内部治理、信息化、监测预警、）

三、诊改与评估的关系

组织主体、标准设置、运作动力、动作形态、所起作用

四、如何诊改

基本理念（质量是生命、质量靠自保）、工作方针（需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进）、基本架构（五纵五横）、

8字形质量改进螺旋、目标链、标准链、质量文化



五、智能校园建设

智能校园建设、智能校园运作

六、诊改工作如何落地

理念先行、梳理制度与职责、分解规划编制目标链、依据工作任务与质量标准编制标准链、建设校本数据平台和应用系统

七、诊改工作中的主体责任

校领导、二级学院负责人、教研室主任、专业负责人、课程负责人、教师

八、诊改“五要五忌”

五要(率先垂范、理念先行、落地生根、全面推进、优化平台) 、
五忌 (项目情结、心态浮躁、被动应付、脱离实际、无所作为)



谢谢!

常州信息职业技术学院